

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACK.....	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xivii

### BAB 1 PENDAHULUAN

<u>1.1</u> Latar Belakang.....	1
<u>1.2</u> Rumusan Masalah.....	6
<u>1.3</u> Lingkungan Penelitian.....	7
<u>1.3.1</u> Ruang Lingkup Subjek.....	7
<u>1.3.2</u> Ruang Lingkup Objek.....	7
<u>1.3.3</u> Ruang Lingkup Tempat.....	7
<u>1.3.4</u> Ruang Lingkup Waktu.....	7
<u>1.3.5</u> Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	7
<u>1.4</u> Tujuan Penelitian.....	7
<u>1.5</u> Manfaat Penelitian.....	8
<u>1.5.1</u> Manfaat Bagi Perusahaan.....	8
<u>1.5.2</u> Manfaat Bagi Institusi.....	8
<u>1.5.3</u> Manfaat Bagi Peneliti.....	8
<u>1.6</u> Sistematika Penulisan.....	8
<u>1.6.1</u> BAB I : PENDAHULUAN.....	8
<u>1.6.2</u> BAB II : LANDASAN TEORI.....	8
<u>1.6.3</u> BAB III : METODE PENELITIAN.....	9
<u>1.6.4</u> BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	9
<u>1.6.5</u> BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	9

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Kompetensi	10
2.1.1	Karakteristik Kompetensi	11
2.1.2	Indikator Kompetensi	11
2.2	Beban Kerja	12
2.2.1	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.2.2	Indikator Beban Kerja	14
2.3	Kinerja	14
2.3.1	Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja	15
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.3.3	Indikator Kinerja	17
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Kerangka Pemikiran	19
2.6	Hipotesis Penelitian	20
2.6.1	Pengaruh Kompetensi Pada Kinerja Karyawan	20
2.6.2	Pengaruh Beban Kerja Pada Kinerja Karyawan	20
2.6.3	Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja pada Kinerja Karyawan	21

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Sumber Data	23
3.3	Metode Pengumpulan Data	23
3.4	Populasi Dan Sampel	24
3.4.1	Populasi	24
3.4.2	Sampel	25
3.5	Variabel Penelitian	25
3.6	Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.6.1	Skala Likert	27
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	27
3.7.1	Uji Validitas	27
3.7.2	Uji Reliabilitas	28
3.8	Uji Persyarat Analisis Data	28
3.8.1	Uji Normalitas	28
3.8.2	Uji Homogenitas	29
3.8.3	Uji Linieritas	29
3.9	Metode Analisis Data	29
3.9.1	Regresi Linier Berganda	30
3.10	Pengujian Hipotesis	30
3.10.1		Uji Parsial (Uji t)
30		
3.10.2		Uji F
31		

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Data	33
4.1.1	Deskripsi karakteristik Responden	33
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden	34

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	38
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.3 Uji Persyaratan Analisis Data.....	41
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	41
4.3.2 Hasil Uji Homogenitas.....	42
4.3.3 Hasil Uji Linieritas.....	42
4.4 Hasil Regresi Linier Berganda.....	43
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	45
4.5.1 Hasil Uji t.....	45
4.5.2 Hasil Uji F.....	46
4.6 Pembahasan.....	47
4.6.1 Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.6.3 Pengaruh Kompetensi (X1) dan Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	48

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
5.2.1 Pihak PT. Lampung TV.....	50
5.2.2 Karyawan PT. Lampung TV.....	51
5.2.3 Penelitian Selanjutnya.....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jabatan PT.Lampung TV.....	3
1.2 Kompetensi Kryawan.....	5
1.3 Beban Kerja Karyawan.....	6
2.1 penelitian terdahulu.....	18
3.1 Jabatan Karyawan PT. Lampung TV.....	24
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi.....	27
3.4 tabel interpretasi uji reliabilitas.....	28
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	33
4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel (X1).....	34
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel (X2).....	35
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel (Y).....	36
4.7 Hasil Uji Validitas Kuisisioner (X1).....	38
4.8 Hasil Uji Validitas Kuisisioner (X2).....	39
4.9 Hasil Uji Validitas Kuisisioner (Y).....	39
4.10 Daftar Interprestasi Koefesien.....	40
4.11Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.12Uji NormalitasOne-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	41
4.13 Uji Homogenitas.....	43
4.14Hasil Uji Linieritas.....	43
4.15Hasil Perhitungan Persamaan Regresi .....	44
4.16 Hasil Uji Model Summary.....	44
4.17 Hasil Perhitungan Uji tX1 .....	45
4.18 Hasil Perhitungan Uji t X2.....	46
4.19 HasilUji F.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Struktur Kerangka Pikir.....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Deskripsi Responden
- Lampiran 4 Deskripsi Jawaban Responden dari Variabel
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Homogenitas
- Lampiran 9 Hasil uji Linier
- Lampiran 10 Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11 Uji T
- Lampiran 12 Uji F
- Lampiran 13 F Tabel
- Lampiran 14 T Tabel