

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan kemajuan teknologi informasi pengaksesan terhadap informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efektif dan efisien. Perkembangan dalam bidang komputer pada saat ini telah membuka peluang seluas-luasnya kepada pengambil keputusan dalam sebuah institusi, organisasi maupun perusahaan untuk menyelesaikan semua permasalahan dengan menggunakan komputer. *E-Recruitment* membantu perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang mempunyai kompetensi sesuai dengan kebutuhan, hal ini dapat tercapai karena calon karyawan yang jelas dari perusahaan dapat mengakses informasi penerimaan karyawan. Sumber Daya Manusia (SDM) terus dirasakan sebagai salah satu aset yang paling penting dan berharga dalam perusahaan. Karena SDM memainkan peran sebagai pemberi ide, pendorong dan pelaksana ide, juga kegiatan-kegiatan lain dalam perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Maka dari itu semakin baik modal sumber daya manusia dalam suatu perusahaan, akan semakin baik pula kinerja perusahaan tersebut.

PT. Garda Samudera Indonesia yang beralamat di Jl. Basuki Rahmat Gg. Rajawali RT. 019 LK II Kel. Pengajaran Kec. Teluk Betung Utara Kota Bandar Lampung. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2007 dan menjadi penanggung jawab dalam pengelolaan pengamanan berbagai jenis unit usaha dengan beragam pengalaman dalam pencegahan, penangkalan, penuntasan hingga solusi berbagai masalah keamanan serta pengembangan konsep manajemen pengamanan terbaik dan berbagai jenis kegiatan usaha lainnya, baik pada kelompok usaha maupun pengguna jasa PT. Garda Samudera Indonesia lainnya. PT. Garda Samudera Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyalur jasa keamanan/*security*, perusahaan ini sudah bekerjasama dengan beberapa perusahaan di Bandar Lampung seperti Ratmiku dan Hotel Emersia.

Proses perekrutan karyawan pada PT. Garda Samudera Indonesia masih menggunakan cara konvensional sehingga waktu yang diperlukan untuk melakukan seleksi berkas membutuhkan waktu lama, lebih dari pada itu seleksi berkas juga hanya dilakukan oleh bagian Human Resources Development (HRD). Penyebarluasan informasi lowongan kerja pada PT. Garda Samudera Indonesia belum maksimal sehingga tidak ada informasi persyaratan yang dibutuhkan pelamar dalam melamar pada perusahaan tersebut. Proses tahapan wawancara yang diterapkan memerlukan penyusunan jadwal wawancara. Sehingga membuat pihak perusahaan membutuhkan waktu yang relatif lama untuk hasil keputusan penerimaan calon karyawan, dimana hal tersebut akan membuat para calon karyawan menunggu lebih lama dalam hal kepastian status penerimaan calon karyawan. Selain itu, pihak HRD yang telah mengeluarkan keputusan perekrutan karyawan harus melakukan pemindahan pencatatan serta rekap dari data-data calon karyawan yang bersumber dari dokumen kertas ke perangkat lunak (*software*) yaitu menggunakan *Microsoft Excel*.

Sistem baru yang dibangun diharapkan untuk mengurangi masalah yang telah dijelaskan diatas sehingga mendapatkan informasi lapangan pekerjaan, syarat-syarat rekrutmen dan kepastian status penerimaan calon karyawan. Sehingga keputusan perekrutan calon karyawan yang diperoleh dapat menghemat waktu, biaya dengan hasil yang berkualitas.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka dalam penyusunan skripsi ini penulis memberi judul: "**SISTEM INFORMASI E-RECRUITMENT KARYAWAN PADA PT. GARDA SAMUDERA INDONESIA BERBASIS WEB MOBILE**".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis ungkapkan di atas. Maka masalah-masalah yang ada pada Sistem Informasi *e-Recruitment* pada PT. Garda Samudera Indonesia sebagai berikut:

1. Proses rekrutmen calon karyawan pada PT. Garda Samudera Indonesia masih konvensional sehingga waktu yang diperlukan untuk melakukan seleksi berkas membutuhkan waktu lama.
2. Penyebarluasan informasi inputan lowongan kerja pada PT. Garda Samudera Indonesia belum maksimal, sehingga tidak ada informasi persyaratan yang dibutuhkan pelamar dalam melamar pada perusahaan tersebut.
3. Informasi penjadwalan dan tes pelaksanaan ujian pada PT. Garda Samudera Indonesia masih belum ada sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama bagi calon karyawan untuk mengetahui jadwal tersebut.
4. Pengumuman Hasil Ujian membutuhkan waktu yang relatif lama untuk hasil keputusan penerimaan calon karyawan, dimana hal tersebut akan membuat para calon karyawan menunggu lebih lama dalam hal kepastian status penerimaan calon karyawan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang terjadi di PT. Garda Samudera Indonesia, maka dapat didapatkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi *e-Recruitment* pada PT. Garda Samudera Indonesia dapat mempercepat waktu dalam proses perekrutan calon karyawan baru?
2. Bagaimana Sistem Informasi *e-Recruitment* pada PT. Garda Samudera Indonesia dapat memudahkan proses penyebaran informasi lapangan pekerjaan, syarat-syarat rekrutmen dan kepastian status penerimaan calon karyawan?
3. Bagaimana menciptakan Sistem rekrutmen yang bisa melakukan pendaftaran dan ujian secara online?
4. Bagaimana membuat sistem rekrutmen yang bisa menghasilkan Pengumuman Hasil Ujian yang cepat ?

1.4 Batasan Masalah

- a. Penulis hanya membahas tentang data calon karyawan dan proses *recruitmen* karyawan saja berupa informasi, pendaftaran, syarat-syarat, tes online, hasil dan pengumuman penerimaan karyawan.
- b. Informasi yang ada adalah penyajian data proses penerimaan karyawan mulai dari tahap informasi pendaftaran, seleksi berkas, ujian, informasi jadwal dan hasil penerimaan sehingga membantu HRD dalam menyeleksi karyawan.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Untuk merancang suatu Sistem Informasi *e-Recruitment* pada PT. Garda Samudera Indonesia yang dapat memberikan efisiensi dan efektifitas terhadap perekrutan calon karyawan baru
- b. Untuk mempermudah proses penginputan pendaftaran, seleksi berkas, ujian, informasi jadwal dan hasil penerimaan karyawan pada PT. Garda Samudera Indonesia.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian pada PT. Garda Samudera Indonesia yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan informasi proses rekrutmen karyawan yang diharapkan dapat digunakan oleh Admin dalam membantu proses rekrutmen karyawan pada PT. Garda Samudera Indonesia.
2. Bagi civitas akademika, diharapkan dapat mengetahui Sistem Informasi *e-Recruitment* pada PT. Garda Samudera Indonesia.
3. Sebagai bahan referensi bagi pembaca yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut terutama yang berkaitan dengan Sistem Informasi E-Recruitment Karyawan.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri atas Lima (5) bab, dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Metode Pengumpulan data, Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Alat dan Bahan yang digunakan, analisis sistem yang berjalan, analisis yang diusulkan, rancangan antar muka dalam penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai hasil program dan pembahasan .

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang mungkin nantinya berguna bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini.