

**PENERAPAN SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
DI ISTANA PONDOK DURIAN**

SKRIPSI



Diusun Oleh:
MUHAMMAD RIZAKWAN HAFIZ
1711050045

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2022**

**PENERAPAN SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
DI ISTANA PONDOK DURIAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER
Pada Program Studi Sistem Informasi
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Diusun Oleh:

**MUHAMMAD RIZAKWAN HAFIZ
1711050045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2022**