

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Program

Hal yang perlu diperhatikan sebelum menjalankan website pada komputer PC sebagai *administrator* adalah pastikan pada komputer tersebut terhubung dengan koneksi internet. Untuk menjalankan program ini dapat dilakukan dengan membuka program *Mozilla Firefox* yang diambil dari menu *start* kemudian pilih menu *Mozilla Firefox*, ataupun *google chrome*.

4.1.1 Halaman Home Webside

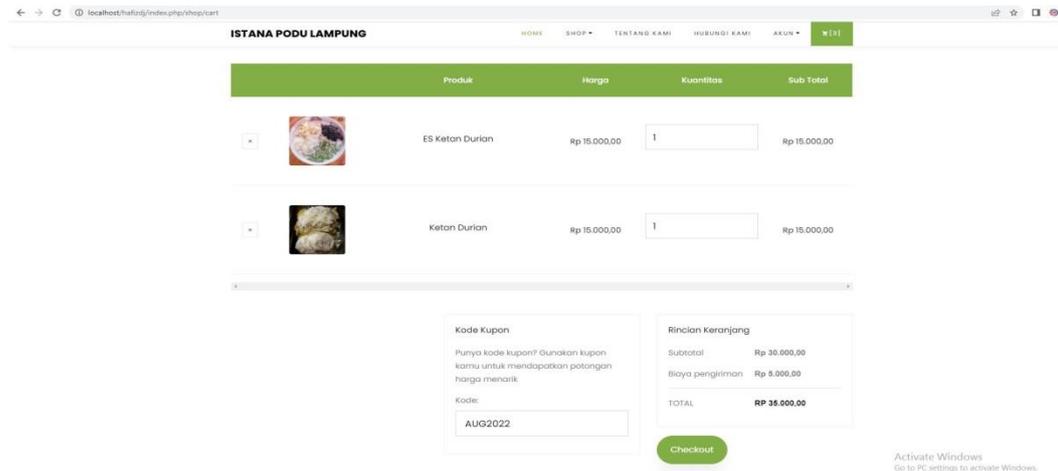
Pada implementasi aplikasi berbasis *webside* ini pengguna akan dimudahkan hanya dengan memasukkan link web pada mozilla atau chrome yang sudah terinstal pada perangkat pc ataupun *mobile*, sehingga pengguna bisa dengan mudah mengakses aplikasi tersebut dimanapun dan kapanpun selama terhubung dengan internet. Berikut merupakan bentuk tampilan *halam home* nya yang sudah terakses. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 4.1 berikut ini:



Gambar 4.1 Tampilan Home Webside

4.1.2 Halaman Keranjang Belanja

Pada halaman ini terdapat keranjang belanja yang akan digunakan oleh pengguna untuk memasukan barang yang telah di pesan oleh pelanggan. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 4.2 berikut ini:



Gambar 4.2 Halaman Keranjang Belanja Saya

4.1.3 Halaman Tentang Kami

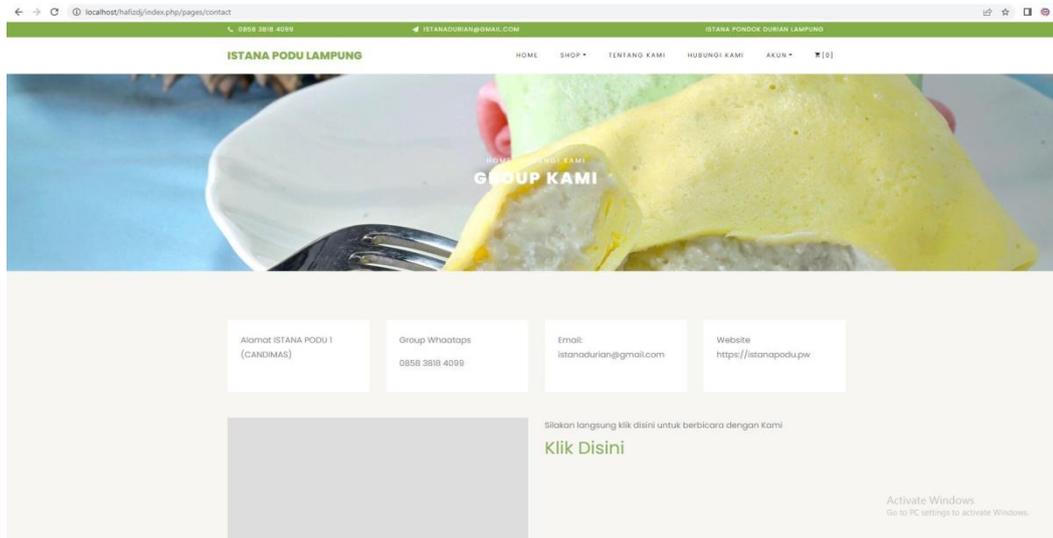
Pada halaman ini berisikan tentang informasi toko dan beberapa info tentang toko. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.3 berikut ini:



Gambar 4.3 Halaman Tentang Kami

4.1.4 Halaman Kontak

Pada halaman ini pengguna akan ditampilkan segala segala bentuk informasi berupa kontak person admin, kotak saran dan juga peta lokasi toko. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.4 berikut ini



Gambar 4.4 Halaman Kontak

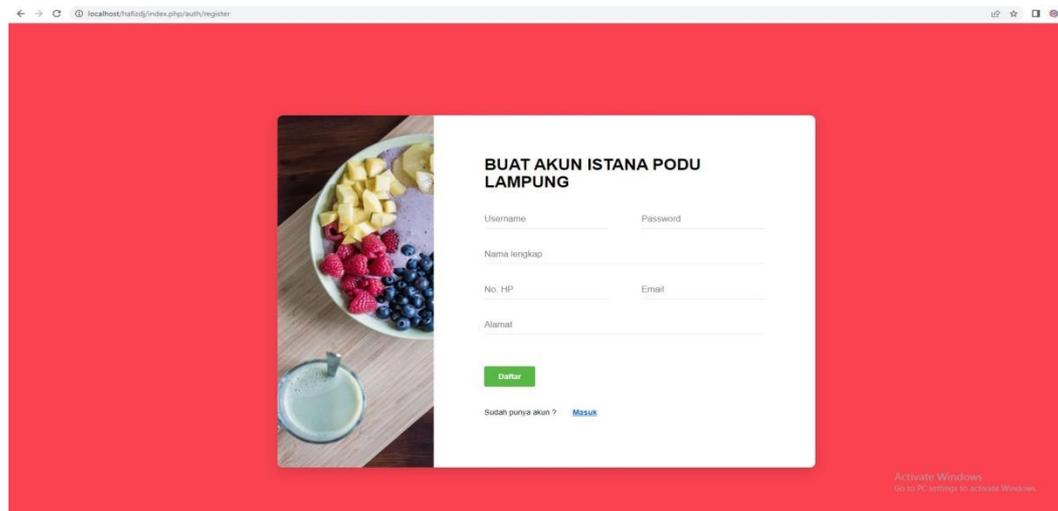
4.1.5 Halaman Log

Pada halaman ini pengguna akan ditampilkan menu masuk log dan registrasi. Masuk log berguna untuk member yang mempunyai Akun dan untuk registrasi berfungsi untuk mendaftar Akun baru. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.5 Halaman Log

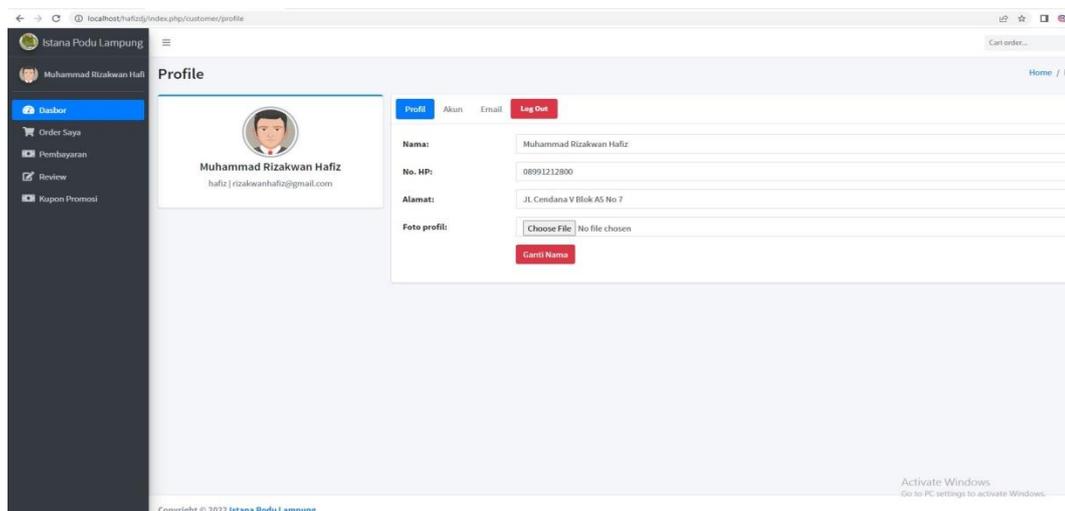
Untuk user yang belum mempunyai akun, user bisa memilih menu daftar dan akan di perintahkan untuk mengisi data diri. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.5.1 Halaman Registrasi

4.1.6 Halaman Member

Setelah user memasukan Id dan Password maka pelanggan akan masuk ke dalam menu member. Pada halaman ini member akan di suguhkan 4 menu yang tersedia. Dashboard, Order saya, Pembayaran Dan Review. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.6 Halaman Member

4.1.7 Halaman Order Saya

Pada halaman ini berisikan tentang makanan dan minuman yang pernah di pesan oleh pelanggan sebelumnya dan juga berisikan pesanan yang belum di bayarkan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:

The screenshot shows the 'Order Saya' page for order #XDL1182229058. The page is divided into several sections:

- Data Order:**
 - Nomor: #XDL1182229058
 - Tanggal: Kamis, 11 Agustus 2022
 - Item: 2
 - Harga: Rp 35.000,00
 - Metode pembayaran: Bayar ditempat
 - Status: Dalam proses
- Data Penerima:**
 - Nama: Muhammad Rizkawan Hafiz
 - No. HP: 08991212800
 - Alamat: Jl. Cendana V Blok A5 No 7
 - Catatan: Rumah Warna Biru
- Pembayaran:** Tidak ada data pembayaran.
- Tindakan:** Order dalam proses, with a 'Batalkan' button.
- Barang dalam pesanan:**

Produk	Jumlah beli	Harga satuan
ES Ketan Durian	1	Rp 15.000,00
RB Coklat Durian	1	Rp 15.000,00

Gambar 4.7 Halaman Order Saya

4.1.8 Halaman Pembayaran

Pada halaman ini berisikan tentang makanan dan minuman yang pernah di bayarkan dan belum di bayarkan oleh pelanggan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:

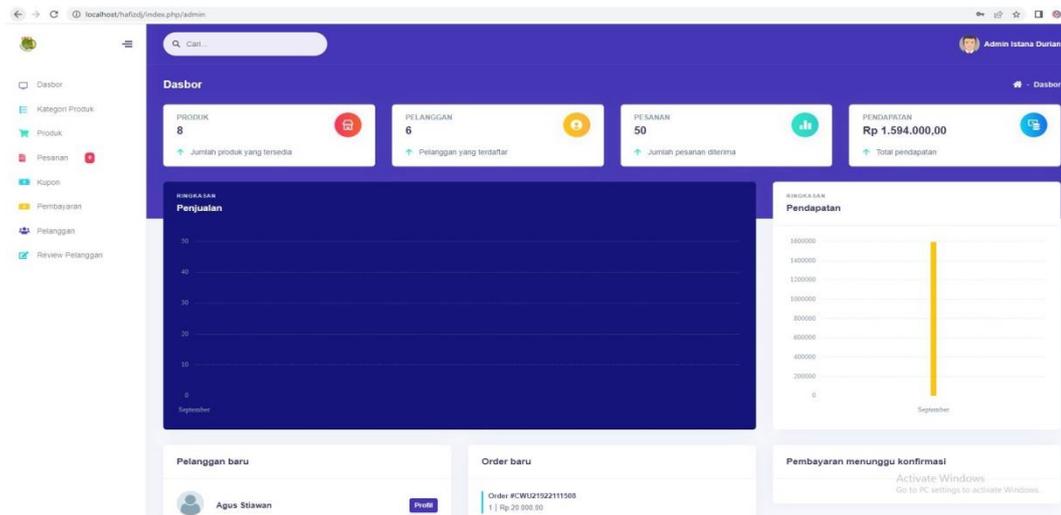
The screenshot shows the 'Order Saya' page with a list of past orders. The table below represents the data shown in the screenshot:

No.	ID	Tanggal	Jumlah Pesanan	Total Pesanan	Pembayaran	Status
61	#KTH16922210509	Jum'at, 16 September 2022	2 barang	Rp 35.000,00	Bayar ditempat	Selesai
55	#QDL16922210965	Jum'at, 16 September 2022	2 barang	Rp 50.000,00	Bayar ditempat	Selesai
25	#DEZ16922110109	Jum'at, 16 September 2022	1 barang	Rp 20.000,00	Bayar ditempat	Selesai
24	#TVQ16922210539	Jum'at, 16 September 2022	2 barang	Rp 35.000,00	Bayar ditempat	Selesai
23	#WDM16922110769	Jum'at, 16 September 2022	1 barang	Rp 20.000,00	Bayar ditempat	Selesai
22	#WBT16922110109	Jum'at, 16 September 2022	1 barang	Rp 20.000,00	Bayar ditempat	Selesai
21	#PBO16922110637	Jum'at, 16 September 2022	1 barang	Rp 20.000,00	Bayar ditempat	Selesai
20	#SFI16922110249	Jum'at, 16 September 2022	1 barang	Rp 20.000,00	Bayar ditempat	Selesai
19	#GLQ16922310432	Jum'at, 16 September 2022	3 barang	Rp 45.000,00	Bayar ditempat	Selesai
18	#YXG16922210819	Jum'at, 16 September 2022	2 barang	Rp 35.000,00	Bayar ditempat	Selesai

Gambar 4.8 Halaman Pembayaran

4.1.9 Halaman Utama Admin

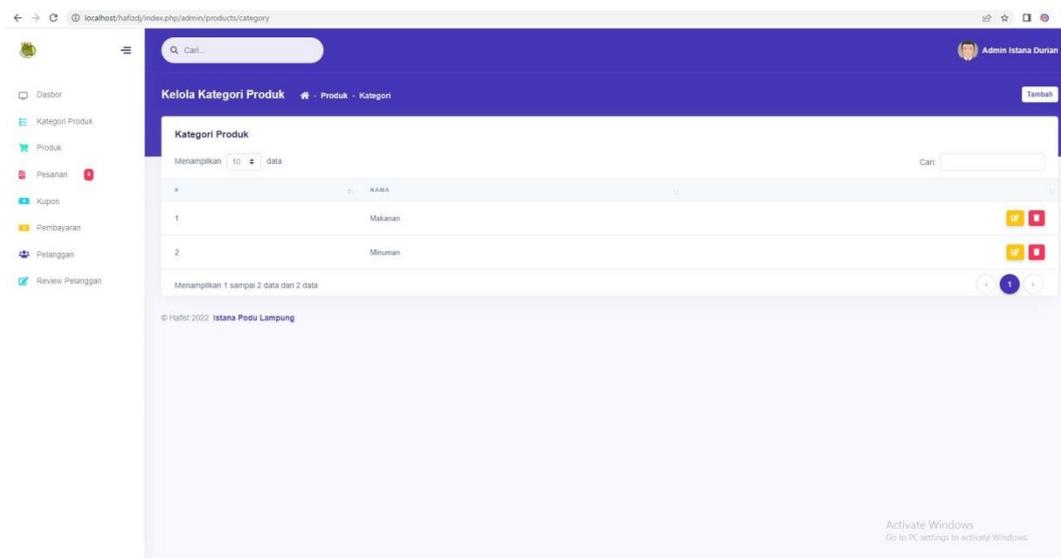
Pada halaman ini berisikan tentang menu utama yang tersedia dalam menu admin. Menu yang tersedia berupa dasbor, kategori produk, produk, pesanan, kupon, pembayaran, pelanggan, review pelanggan dan kontak. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.9 Halaman Menu Utama Admin

4.1.10 Halaman Kategori Produk

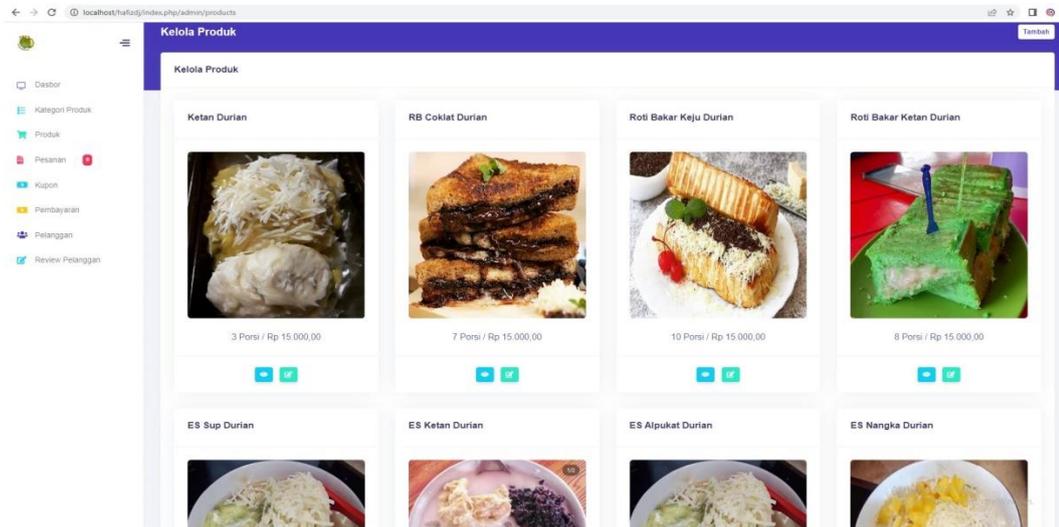
Pada halaman ini berisikan tentang kategori produk yang akan di jual. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.10 Halaman Menu Kategori Produk

4.1.11 Halaman Produk

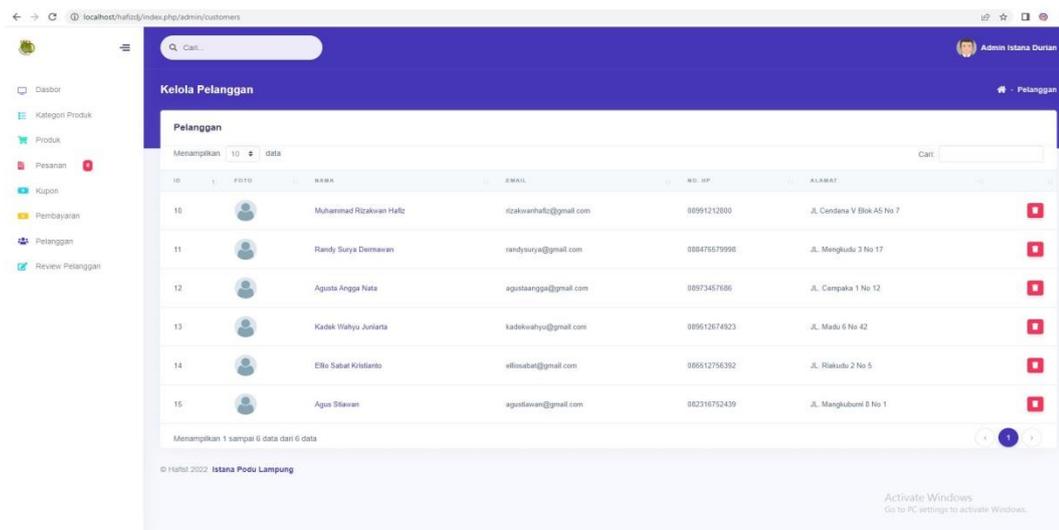
Pada halaman ini berisikan tentang produk - produk yang akan di jual. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.11 Halaman Menu Produk

4.1.12 Halaman Pelanggan

Pada halaman ini berisikan tentang identitas pelanggan, data-data pelanggan, alamat pelanggan dan bisa mengetahui History pemesanan dan Minat pelanggan dalam suatu Produk Tertentu. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.12 Halaman Pelanggan

4.2 Pembahasan Aplikasi

Pengujian perangkat lunak berfungsi untuk menentukan pencapaian tujuan berdasarkan kriteria. Dalam hal ini pengujian dilakukan dengan menghubungkan setiap entitas dari sistem sesuai dengan spesifikasi hardware dan software. Pengujian kinerja aplikasi ini dilakukan pada sisi administrator berbasis webside. Adapun pengujian dilakukan dengan variasi banyaknya database yang harus di eksekusi. Selain itu kinerja dari perangkat lunak yang sangat terkait dengan kondisi konektivitas database yang digunakan.

Pengaturan database dapat dilakukan melalui phpmyadmin yang berfungsi untuk membuat, merubah dan menghapus database. Dengan fasilitas ini akan memudahkan dalam pembuatan database mysql karena tidak menggunakan perintah (syntax) manual sql. Disamping itu penerapan CRM (Strategi Pendekatan antara Costumer dan Perusahaan) juga telah di terapkan pada sistem tersebut yang dimana di dalam sistem tersebut terdapat data diri dari pelanggan, histori pembelian, feedback pelanggan dan penilaian pelanggan. Untuk meningkatkan komunikasi antara admin dan pelanggan, admin membuat group whatsapp yang berfungsi untuk menerima masukan dari pelanggan, memberikan informasi dan memberikan promo lewat kode kupon atau voucher. Sehingga website ini telah mampu mengakomodir proses yang memudahkan dalam membantu menerapkan Strategi dari CRM (Costumer Relationship Management).

Perangkat lunak yang diimplentasikan telah sesuai dengan spesifikasi kebutuhan pada bagian analisis dan perancangan. Hal ini dibuktikan dengan keberhasilan masing-masing subsistem melakukan apa yang menjadi spesifikasi seperti telah ditanyakan di bagian hasil pengujian diatas, sehingga proses yang terjadi telah dengan prosedur yang dispesifikasikan. Tetapi sementara ini yang menjadi keterlambatan akses adalah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses semua aplikasi data selain itu dapat juga disebabkan oleh kualitas server yang digunakan. Untuk melakukan maintenance atau perawatan maka aplikasi ini harus memiliki server sendiri karena jika menggunakan free hosting akan mengalami kesulitan, contohnya pada waktu membuka aplikasi akan membutuhkan waktu yang lama karena konektivitas server yang kurang maksimal.