

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rusydi. 2017. Manajemen Pemasaran. Sayed Mahdi, ALFABETA, Bandung.
- Abdul kadir, 2019. langkah Mudah Pemrograman R: Elex Media Komputindo
- Amanah, F & Subekti, R. (2016). Analisis Tracking Error untuk Mengukur Kinerja Portofolio Model Black Litterman. Skripsi. Yogyakarta : UNY.
- Bahtera Rivai Yusuf (2009). Pengembangan Aplikasi CRM Berbasis web pada PT. Cristal Laju Wisata. Jakarta : Universitas Islam Negeri Jakarta.
- Buttle F. 2007. CRM (Manajemen Hubungan Pelanggan) : Concept and Tools. Malang: Bayumedia Publishing.
- David Arfifahani, 2019. Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Studi Kasus Concordia Executive Lounge Terminal A Bandara International Adisutjipto Yogyakarta).Yogyakarta : Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa
- Ega Riana Putri, 2021. Kematangan Emosi dan Religiusitas Terhadap Keharmonisan Keluarga Pada Dewasa Awal, Psikoborneo
- Gunarsa YSD. 2002. Asas-asas Psikologi Keluarga Idaman. Jakarta: Gunung Mulia.
- Handen L. 2000. Customer Relationship Management : A Strategic Imperative in the World of E-Business. Ontario : John Wiley & Sons.
- Hendra Kasman.2018. Perancangan Sistem Informasi Pendataan Dan Transaksi Downline District Pulsa Pekanbaru Berbasis Web. Riau
- Istiyanto, J. E. 2013, Pemrograman Smartphone menggunakan SDK Android dan Hacking Android, Edisi Pertama, Edisi 1, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Jeperson Hutahaeon, 2016. Konsep Sistem Informasi. Sleman: Budi Utama
- Rahmayanty N. 2010. Manajemen Pelayanan Prima. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rina & Fatkur, 2019. Aplikasi Sistem Informasi Absensi Mahasiswa Dan Dosen. Kediri: Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Turban, Efraim. et. al. 2015. Electronic commerce a Managerial and Social Networks: Perspective 8th edition. Springer.

- Vera Vivi S. Marbun. 2017. Penerapan Sistem Informasi Customer Relation Management (Crm) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan (Studi Pada Kantor Prudential Jl.Taruma Medan, Unit Pelayanan). Sumatera Utara: Usu.
- William G. Zikmund Et Al. 2016. Business Research Methods with Coursemate 8th Edition. Cenage Learning
- Winda Saputri. 2021. Implementasi Costumer Relationship Managemen (Crm) Dalam Mempertahankan Dan Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Pt. Bank Sumut Kcpsy Multatuli. Sumatra Utara :UMSU.
- Yhosal. 2019. Rancang Bangun E-Customer Relationship Manajemen (Crm) Untuk Sistem Informasi Layanan Jasa Pada Djava Screen. Bandar Lampung: Ibi Darmajaya.
- Yusrisal Yusuf. 2019. Perancangan Dan Implementasi Aplikasi E – Crm (Electronic Customer Relationship Management) Berbasis Android Pada Pt. Columbindo Perdana Cabang Makassar. Makasar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.