

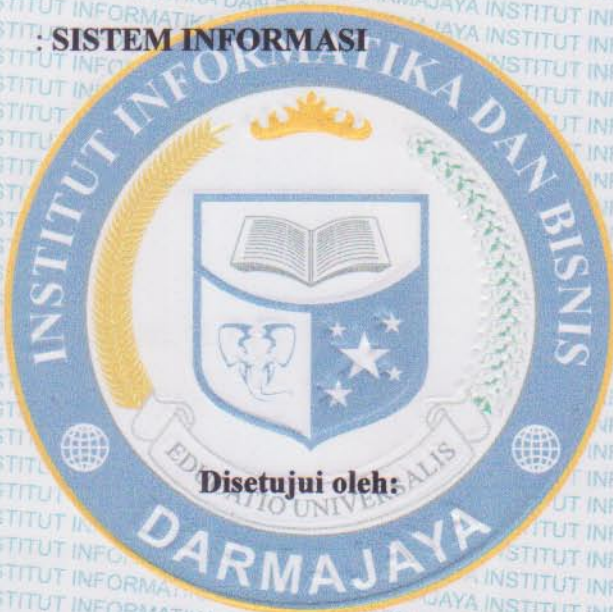
HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENERAPAN SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DI ISTANA PONDOK DURIAN

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD RIZAKWAN HAFIZ

NPM : 1711050045

Program Studi : SISTEM INFORMASI



Disetujui oleh:

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

Dr. Handoyo Widi N, S.Kom., M.T.I.

Dr. Handoyo Widi N, S.Kom., M.T.I.

NIK. 00400502

NIK. 00400502