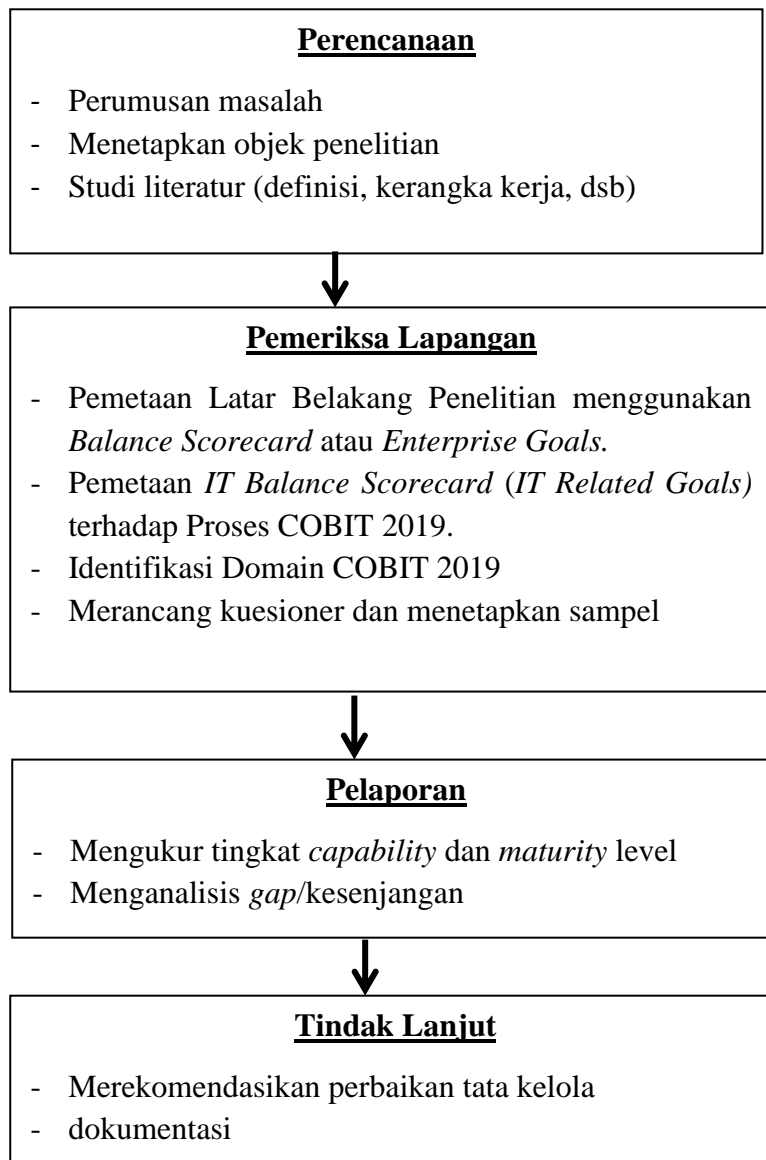


### BAB III

## METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif, metode kualitatif dipilih karena dengan menggunakan metode ini data yang diambil sesuai dengan kejadian saat ini. Seperti dibawah ini. Tahapan Penelitian.



Gambar 3.1 Alur Penelitian

### 3.1 Perencanaan

Dalam tahap ini perencanaan dilakukan dengan menentukan *scope*, *subyek*, *obyek* yang akan diaudit, dan evaluasi hasil. Audit ini dilakukan dalam upaya peningkatan sistem informasi akademik SMA N 15 Bandar Lampung untuk dapat memastikan keselarasan dengan tujuan bisnis TI. Studi pustaka dilakukan dengan pengumpulan sumber yang mendukung kajian dari jurnal ilmiah, publikasi, maupun *e-book*.

### 3.2 Pekerjaan Lapangan

Dalam langkah pekerjaan lapangan, aktivitas yang dilakukan antara lain adalah:

1. Pemetaan Latar Belakang Penelitian dengan *Balance Scorecard Dimension* atau *Enterprise Goals*.

Pada tahap ini pemetaan dan menetapkan *Enterprise Goals* yang berhubungan dengan latar permasalahan.

2. Pemetaan *IT Balance Scorecard (IT Related Goals)* terhadap Proses COBIT 2019.

Pada tahap ini memetakan *IT Related Goals* terhadap proses COBIT 2019 yaitu dengan menganalisis kesesuaian proses dan praktik dari IT BSC dan COBIT 2019 dalam proses pemetaan kebutuhan dan tujuan terkait TI demi keselarasan dengan kebutuhan organisasi dalam proses perancangan tata kelola TI pada suatu organisasi.

3. Identifikasi Domain dalam COBIT 2019

Pada tahap ini hasil dari pemetaan *IT Related Goals* dicocokkan dengan domain dalam COBIT 2019, maka domain COBIT 2019 yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah domain APO dan DSS.

4. Merancang kuesioner dan menetapkan sampel

Pada tahap ini kuisisioner dibuat berdasarkan dengan domain COBIT 2019 yang akan digunakan. Kuisisioner dibagikan kepada setiap responden. Metode slovin yang menarik sample representative digunakan pada riset ini.

Rumus Sloving untuk menentukan sampel sebagai berikut

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

Keterangan :

n = ukuran sampel/ jumlah responden

N = ukuran populasi

E = Prosentasi tidak akurat dalam mengambil sampel yang dapat ditoleransi;

e = 0,1.

Pada rumus Slovin terdapat ketentuan khusus, yaitu:

Skore e = 0,1 (10%) untuk populasi berjumlah besar

Skor e = 0,2 (20%) untuk populasi berjumlah kecil

$$\begin{aligned}n &= 800/(1+800(0.1)^2) \\ &= 800/9 \\ &= 89\end{aligned}$$

Sesuai dengan rumus Slovin diatas maka banyaknya jumlah responden manajemen dan user yaitu 93 responden dengan rincian untuk jabatan sebanyak 4 responden dan user sejumlah 89 responden dengan rincian yang tertera di tabel 3.1.

Tabel 3.1 Jumlah Responden

No	Kategori Responden		Jumlah Populasi	Jumlah Responden
1	Jabatan	Kepala Sekolah	1	1
		Waka Kesiswaan	1	1
		Waka Kurikulum	1	1
		Waka Sarana	1	1
2	User	Guru dan siswa	800	89
Total				93

### 3.3 Visi dan Misi SMA N 15 Bandar Lampung

#### 3.3.1 Visi

Asah , Asih Menuju Prestasi

#### 3.3.2 Misi

1. Meningkatkan jiwa IMTAQ kepada Tuhan YME.
2. Meningkatkan dan mengembangkan IPTEK.

3. Meningkatkan Disiplin Siswa dalam KBM menuju Prestasi.
4. Meningkatkan Siswa Dalam Prestasi Olahraga.
5. Meningkatkan Siswa dalam Bidang Kesenian.

### **3.4 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini untuk memperoleh data-data penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara kepada pembuat SIAKAD sekolah agar mendapatkan keterangan-keterangan yang diperlukan sebagai bahan laporan.

b. Studi Pustaka

Studi kepustakaan dilakukan dengan cara membaca, mengutip dan membuat catatan yang bersumber pada bahan-bahan pustaka yang mendukung dan berkaitan dengan sistem informasi akademik. Hal ini dimaksudkan agar penulis memiliki landasan teori yang kuat.

c. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung langsung pada obyek penelitian. Obyek penelitian yang dilakukan antara lain ke Sekolah Menengah Atas Negeri 15 Bandar Lampung.

d. Kuesioner

Pada tahap ini pembagian kuesioner dengan menggunakan metode Slovin maka banyak jumlah responden manajemen dan user yaitu 93 responden dengan rincian untuk jabatan sebanyak 4 responden dan user sejumlah 89 responden.

### **3.5 Pelaporan**

Dalam tahap pelaporan kegiatan, peneliti melakukan:

1. Mengukur *Maturity Level* / (tingkat kematangan)

Dalam proses ini, peneliti meskor tiap tahapan yang dilewati, memetakan langkah yang akan diskor agar menghasilkan pengukuran pada level serta mencapai bukti lapangan mengikut COBIT 2019.

## 2. Menganalisis *gap* (kesenjangan)

Setelah hasil dari *capability level* telah ditemukan maka peneliti menganalisis *gap* (kesenjangan) tingkat kapabilitas dalam menentukan masalah-masalah yang terjadi pada tata kelola sistem informasi akademik.

### **3.6 Tindak Lanjut**

Peneliti pada langkah tindak lanjut melakukan:

#### 1. Merekomendasikan perbaikan tata kelola

Tahap ini merupakan hasil dari keluaran penelitian yang berguna dalam pembuatan kerangka berdasarkan proses COBIT 2019 yang telah disesuaikan kepada kebutuhan SMA N 15 Bandar Lampung setelah dilakukan audit dengan melihat hasil analisis saat ini serta kondisi ideal untuk kedepannya sehingga muncul hasil rekomendasi per sub aktivitas dan berdasarkan hasil kuisioner yang telah diberikan pada pihak pengguna dan manajemen sehingga akan diberikan rekomendasi perbaikan tata kelola agar tidak terjadinya permasalahan yang sama.

#### 2. Dokumentasi

Dalam tahap ini peneliti mendokumentasikan aktivitas penelitian tata kelola sistem informasi akademik.