

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Framework IT Balanced ScoreCard dan Kerangka Kerja COBIT 2019 pada SMA N 15 Bandar Lampung, maka dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Temuan analisis kuesioner untuk responden menghasilkan skor rata-rata sebesar 3,47 pada prosedur APO04, APO07, APO13, DSS02, DSS03, yang menunjukkan bahwa sistem informasi akademik SMA N 15 Bandar Lampung memiliki tingkat kapasitas 3 (ditetapkan). Perencanaan dan evaluasi digunakan untuk menjalankan proses bisnis yang berfungsi secara penuh.
2. Hasil kuesioner diperoleh skor prediksi keseluruhan sebesar 4,49 untuk responden, yang berada pada level 5 (optimasi), menunjukkan bahwa sistem diantisipasi untuk terus berkembang dan mencapai tujuan perusahaan.
3. Hasil rekomendasi digunakan untuk melakukan perbaikan terhadap temuan dan melakukan peningkatan level pada tata kelola TI pada SMA N 15 Bandar Lampung agar mencapai tujuan sesuai dengan visi dan misi sekolah.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian, peneliti merekomendasikan saran untuk SMA N 15 Bandar Lampung agar dapat diperbaiki dan meningkatkan tata kelola TI sebagai berikut:

1. Perlu adanya identifikasi permasalahan risiko, dengan memonitoring risiko secara berkala.
2. Perlu adanya perawatan perangkat keras yang direncanakan untuk memperpanjang umur perangkat tersebut
3. Perlu adanya pengelolaan TI secara menyeluruh berupa aspek aplikasi, SDM, aspek standar operasional, serta aspek data dan informasi.

4. Diperlukan pemantauan serta peninjauan inovasi sehingga dokumen tersebut dapat dijadikan tolak ukur pengelolaan inovasi yang akan datang
5. Perlu bimbingan teknis terkait penggunaan teknologi informasi bagi sumber daya manusia yang bertanggung jawab atas SIAKAD.
6. Perlu adanya pemantauan terhadap sistem pengelolaan keamanan informasi agar data dapat terjaga dengan baik.