

ABSTRAK

TATA KELOLA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN MENGUNAKAN FRAMEWORK IT BALANCED SCORECARD DAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 (STUDY KASUS: SMA N 15 BANDAR LAMPUNG)

**Oleh :
Raden Arya Putra Martallata
1921210014**

Sistem informasi saat ini merupakan suatu hal yang sangat penting dan telah menjadi kebutuhan pokok suatu organisasi. Sistem informasi yang digunakan dapat memperlancar bisnis proses organisasi guna mencapai tujuan. Sistem informasi yang baik mampu menyediakan informasi yang efektif dan akurat kepada seluruh penggunanya. SMA N 15 Bandar Lampung adalah salah satu sekolah yang menerapkan pemanfaatan teknologi informasi kedalam sistem informasi akademik. Pengelolaan sistem informasi akademik SMA N 15 Bandar Lampung tidak terkelola dengan baik hal tersebut dikarenakan dalam penerapan TI ada beberapa proses yang kurang dan tidak sesuai dengan standar yang ada dan perubahan teknologi yang cepat membuat organisasi tidak dapat menyesuaikan diri dengan baik, Sistem informasi akademik juga lambat dalam kegiatannya tanpa terduga sehingga terjadi kegagalan dalam sistem secara tak terduga, kurangnya efektifitas bimbingan teknis terkait penggunaan siacad. Dengan kondisi tersebut maka diperlukan sebuah kegiatan evaluasi tata kelola TI yang nantinya dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan oleh SMA N 15 Bandar Lampung. Metode yang digunakan yaitu framework IT Balanced Scorecard dan COBIT 2019 yang terpilih. Hasil analisis penyebaran kuesioner pada responden mendapatkan nilai current rata-rata pada proses APO04, APO07, APO13, DSS02, DSS03 yaitu 3,47 yang berarti hasil penilaian pada sistem informasi akademik SMA N 15 Bandar Lampung memiliki capability level 3 (established). Keseluruhan proses bisnis yang berjalan telah diimplementasikan dengan perencanaan dan pemantauan.

**Kata kunci : Audit Sistem Informasi, COBIT 2019, *IT Balanced Scorecard*,
Tata Kelola TI.**

ABSTRACT

ACADEMIC INFORMATION SYSTEM GOVERNANCE USING THE FRAMEWORK IT BALANCED SCORECARD AND THE COBIT FRAMEWORK 2019 (CASE STUDY: SMA N 15 BANDAR LAMPUNG)

**By :
Raden Arya Putra Martallata
1921210014**

The current information system is a very important thing and has become a staple of an organization. The information system used can expedite the organization's business processes in order to achieve goals. A good information system is able to provide effective and accurate information to all of its users. SMA N 15 Bandar Lampung is one of the schools that implements the use of information technology into an academic information system. The management of the academic information system for SMA N 15 Bandar Lampung is not managed properly because in the application of IT there are several processes that are lacking and not in accordance with existing standards and fast technological changes make the organization unable to adapt properly, academic information systems are also slow in its activities unexpectedly resulting in unexpected failures in the system, lack of effectiveness of technical guidance related to the use of siakad. Under these conditions, an IT governance evaluation activity is needed which can later produce findings and recommendations that can be used by SMA N 15 Bandar Lampung. The method used is the selected IT Balanced Scorecard and COBIT 2019 framework. The results of the analysis of distributing questionnaires to respondents obtained an average current value in the APO04, APO07, APO13, DSS02, DSS03 processes, namely 3.47, which means that the results of the assessment on the academic information system of SMA N 15 Bandar Lampung have capability level 3 (established). All running business processes have been implemented with planning and monitoring.

Keywords: Information System Audit, COBIT 2019, IT Balanced Scorecard, IT Governance.