

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINILITAS PENELITIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Analisis	6
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
2.3 Sistem Informasi Akademik	7

2.4 <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.4.1 IT <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.4.2 Fungsi <i>Balanced Scorecard</i>	9
2.4.3 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	10
2.5 COBIT 2019	11
2.5.1 Gambaran Umum COBIT 2019	12
2.6 Prinsip COBIT 2019	12
2.7 Tujuan Tata Kelola dan Manajemen	15
2.7.1 Desain Faktor 2019	18
2.8 Pemetaan Proses Bisnis	20
2.9 Study Literatur	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Perencanaan	27
3.2 Pekerjaan Lapangan	27
3.3 Visi dan Misi SMA N 15 Bandar Lampung	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Pelaporan	30
3.6 Tindak Lanjut	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	31
4.2 Hasil Identifikasi <i>Related Goals</i>	31
4.3 Identifikasi Domain COBIT 2019	42
4.4 Teknik Pembuatan Skala	43
4.5 Komputasi Capability Level	44
4.6 Tingkat Kematangan (Maturity Level)	51
4.3 Analisa Kesenjangan	52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....55

5.1 Simpulan 55

5.2 Saran 55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran Umum COBIT 2019	12
Gambar 2.2 Prinsip COBIT 2019	14
Gambar 2.3 Prinsip untuk Kerangka Tata Kelola.....	14
Gambar 2.4 <i>Capability Maturity Model</i>	15
Gambar 2.5 <i>COBIT Core Model New Objectives</i>	18
Gambar 2.6 Desain Faktor.....	18
Gambar 2.7 <i>IT Balanced Scorecard</i>	20
Gambar 2.8 <i>Mapping enterprise goals to IT related processes</i>	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian	21

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	22
Tabel 3.1 Jumlah Responden.....	28
Tabel 4.1 Latar Belakang Penelitian.....	31
Tabel 4.2 <i>IT Related Goals (Financial)</i>	32
Tabel 4.3 <i>IT Related Goals (Customer, Internal, Learning & Growth)</i>	33
Tabel 4.4 Pemetaan <i>enterprise goals</i> terhadap <i>IT related Goals</i>	35
Tabel 4.5 Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain EDM).....	36
Tabel 4.6 Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain APO).....	37
Tabel 4.7 Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain APO dan BAI)	38
Tabel 4.8 Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain BAI).....	39
Tabel 4.9 Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain DSS)	40
Tabel 4.10 Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain MEA).....	41
Tabel 4.11 Pemetaan <i>IT Related Goals</i> terhadap proses COBIT 2019	42
Tabel 4.12 Domain COBIT 2019 pada Penelitian.....	43
Tabel 4.13 Nilai Tingkatan.....	43
Tabel 4.14 Nilai Absolut Model <i>Maturity</i>	44
Tabel 4.15 Skala Pembulatan Indeks.....	44
Tabel 4.16 Capability Level Proses APO04 Responden	45
Tabel 4.17 Capability Level Proses APO07 Responden	46
Tabel 4.18 Capability Level Proses APO13 Responden	47
Tabel 4.19 Capability Level Proses DSS02 Responden.....	48

Tabel 4.20 Capability Level Proses DSS03 Responden.....	49
Tabel 4.21 <i>Capability Level</i> Proses Responden	50
Tabel 4.22 <i>Maturity Level</i> Proses	51

DAFTAR GRAFIK

Tabel 4.1 Grafik Skor <i>capability level</i> untuk responden dalam tahap APO04.....	45
Tabel 4.2 Grafik Skor <i>capability level</i> untuk responden dalam tahap APO07.....	46
Tabel 4.3 Grafik Skor <i>capability level</i> untuk responden dalam tahap APO13.....	47
Tabel 4.4 Grafik Skor <i>capability level</i> untuk responden dalam tahap DSS02	48
Tabel 4.5 Grafik Skor <i>capability level</i> untuk responden dalam tahap DSS03	49
Tabel 4.6 Grafik Skor <i>capability level</i> responden pada 23 aktivitas	50
Tabel 4.7 Grafik <i>Maturity Level</i> Responden	51
Tabel 4.8 Grafik <i>Maturity Level</i> Responden	52