

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi saat ini merupakan suatu hal yang sangat penting dan telah menjadi kebutuhan pokok suatu organisasi baik milik pemerintah maupun swasta. Sistem informasi yang digunakan dapat memperlancar bisnis proses organisasi guna mencapai tujuan atau sasaran dari perencanaan strategi bisnis organisasi. Sistem informasi yang baik mampu menyediakan informasi yang efektif dan akurat kepada seluruh penggunanya.

Sistem informasi akademik adalah satu sistem informasi di Perguruan Tinggi yang menyediakan layanan informasi akademik. Sistem ini digunakan untuk pengelolaan data sekolah dengan penerapan pemanfaatan teknologi informasi sehingga seluruh proses bisnis yang dilakukan dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam manajemen sekolah sebagai salah satu dasar pengambilan keputusan. Tata kelola sistem informasi akademik yang baik mampu menunjang perkembangan sekolah menuju sekolah yang sehat. Salah satu unsur tata kelola sistem informasi adalah pengelolaan data. Pengelolaan data merupakan unsur yang sangat penting karena data adalah aset bagi organisasi.

Tata kelola teknologi informasi merupakan suatu struktur dan proses yang saling berhubungan serta mengarahkan dan mengendalikan perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui nilai tambah dan penyeimbang antara resiko dan manfaat dari teknologi informasi serta prosesnya. Audit sistem informasi adalah sebuah kegiatan dalam tata kelola yang mutlak diperlukan dalam rangka mengavaluasi hasil proses bisnis yang terjadi dalam organisasi untuk melihat *maturity level*. Audit sistem informasi yang dilakukan secara berkala akan memberikan gambaran yang jelas akan kebutuhan. Sistem informasi dimasa mendatang dan memperkuat pengendalian mutu internal sehingga perencanaan dan perancangan sistem informasi dimasa mendatang akan tepat sasaran.

SMA N 15 Bandar Lampung adalah salah satu sekolah yang menerapkan pemanfaatan teknologi informasi kedalam sistem informasi akademik. Pengelolaan

sistem informasi akademik SMA N 15 Bandar Lampung terindikasi tidak dikelola dengan baik. Dalam penerapan TI ada beberapa proses yang tidak sesuai dengan standar yang ada. Perubahan teknologi yang cepat membuat organisasi tidak dapat menyesuaikan diri dengan baik. Sistem informasi akademik juga lambat dan sering terjadi kegagalan dalam sistem secara tak terduga, kurangnya efektifitas bimbingan teknis terkait penggunaan siakad. Dengan demikian sangat diperlukan untuk memantau pelaksanaan SIAKAD dalam sistem informasi tersebut yang belum dilakukan secara optimal karena teknologi informasi yang ada belum dapat dimanfaatkan secara efektif.

Sehingga Untuk mengatasi hal tersebut maka diperlukan adanya audit sistem informasi akademik untuk melihat maturity level sehingga menghasilkan laporan audit sistem informasi yang dapat digunakan sebagai rekomendasi dalam perencanaan sistem informasi akademik dimasa mendatang sehingga perencanaan sistem informasi sesuai dengan visi, misi, tujuan dan strategi pengembangan organisasi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu terdapat beberapa perbedaan dari segi gambaran secara umum pada COBIT 2019 memiliki segi domain, pada COBIT 2019 terdapat tiga domain tambahan dan bersifat objective. Selanjutnya dari segi prinsip COBIT 2019 memiliki 9 prinsip yang telah dikembangkan dari COBIT sebelumnya. Dari segi kelebihan COBIT 5 lebih banyak digunakan sedangkan dari kekurangannya tidak bersifat flexible sedangkan COBIT 2019 kelebihanannya lebih bersifat flexible dan keakuratannya prinsip dan detail domainnya lebih banyak sehingga akan lebih sulit dalam implementasi. Hasil audit kemudian digunakan sebagai dasar perencanaan informasi dengan mengacu kepada rencana strategi bisnis organisasi (Andini, 2021).

Pada penelitian ini menggunakan framework IT Balanced Scorecard untuk mengidentifikasi target strategis sebuah perusahaan melalui 4 pandangan yaitu financial, internal, customer, learning, and growth. Kemudian pemetaan IT Balanced Scorecard (IT Related Goals) terhadap Proses COBIT 2019. Tahap selanjutnya identifikasi domain COBIT 2019 yang terpilih (Andini, 2021), oleh karena itu dilakukan audit terkait pengelolaan SIAKAD di lingkungan SMA N 15 Bandar Lampung.

Bedasarkan uraian diatas, maka tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah merancang sebuah **"TATA KELOLA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK IT BALANCED SCORECARD**

DAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 (STUDY KASUS: SMA N 15 BANDAR LAMPUNG)’’.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu pengelolaan sistem informasi akademik SMA N 15 Bandar Lampung yang terindikasi tidak terkelola dengan baik karena dalam penerapan TI ada beberapa proses yang tidak sesuai dengan standar yang ada. Perubahan teknologi yang cepat membuat organisasi tidak dapat menyesuaikan diri dengan baik. Sistem informasi akademik lambat dalam kegiatan pelaksanaannya, sering terjadi kegagalan dalam sistem secara tak terduga dan kurangnya efektifitas bimbingan teknis terkait penggunaan siacad.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, maka batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilaksanakan di SMA N 15 Bandar Lampung.
2. Menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dan IT *Balanced Score Card* agar tetap pada rencana yang sudah ditentukan.

1.3.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMA N 15 Bandar Lampung yang beralamat di Jl Sandi Hasan No 19 Tanjung Senang, Labuhan Dalam, Kecamatan Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung.

1.3.3 Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan selama 3 Bulan terhitung dari tanggal 01 Januari 2022 sampai tanggal 31 Maret 2022.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan audit sistem informasi akademik di lingkungan SMA N 15 Bandar Lampung.
2. Melakukan pengukuran maturity level terhadap sistem informasi akademik SMAN 15 Bandar Lampung.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan tata kelola TI untuk mencapai kinerja yang memuaskan .
4. Melakukan analisis permasalahan yang terjadi pada siakad SMA N 15 Bandar Lampung menggunakan IT Balanced Scorecard

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat diambil adalah :

1. Siswa-siswi dapat menggunakan SIAKAD dengan nyaman karena sistem yang berjalan dengan baik atau tidak lambat setelah di tata kelola yang baik.
2. Terwujudnya laporan hasil audit maturity level sistem informasi akademik di SMA N 15 Bandar Lampung yang digunakan sebagai dasar penyusunan rekomendasi.
3. Terwujudnya bentuk rekomendasi yang digunakan sebagai dasar perencanaan strategis sistem informasi akademik di SMA N 15 Bandar Lampung dimasa yang akan datang.
4. Terwujudnya bentuk perencanaan tindakan perbaikan dan perencanaan indikator dan target tingkat kerja .

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan skripsi ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang pemilihan judul skripsi, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang diterapkan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan dan menjelaskan landasan-landasan teori yang digunakan dan berhubungan dengan aplikasi yang dibangun.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang metode penelitian yang digunakan serta langkah-langkah yang digunakan terkait dengan penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil analisis dan pembahasan yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan memberikan gambaran tentang desain aplikasi yang dibangun.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan serta saran yang dapat membantu pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.