

INTISARI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI MODEL DESA CERDAS BERBASIS WEB DI DESA MUMBANG JAYA

oleh

AGUS SETIAWAN

Email agusss190897@gmail.com

Pemanfaatan teknologi informasi pada Desa Mumbang Jaya yang beralamat di Jl. Radin Intan No.49, Mumbang Jaya, Jabung, Kabupaten Lampung Timur, Sumatera Selatan 34184 dengan memiliki jumlah penduduk 10470 Jiwa dengan 226 Kepala Keluarga diketahui permasalahan seperti penyampaian informasi kepada masyarakat berupa kegiatan maupun pengumuman masih dilakukan menggunakan papan pengumuman ataupun menggunakan pamflet, sehingga dampak yang timbul yaitu tingginya biaya operasional dan cakupan informasi yang terbatas. Permasalahan lain yaitu proses pengolahan data penduduk desa dan informasi permohonan surat yang dilakukan masih dilakukan secara manual seperti penduduk harus datang ke kantor desa untuk mengajukan permohonan surat berdasarkan berkas syarat, hal tersebut berdampak pada proses yang lambat serta dapat menimbulkan kesalahan pendataan.

Metode yang digunakan pada penelitian yaitu *extreme programming* berdasarkan sejarah singkat bahwa pengembangan perangkat lunak banyak digunakan untuk pengembangan yang lebih cepat dengan meliputi tahapan *planning, design, coding* dan *testing*. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql yang bertujuan untuk memfasilitasi atau mengimplementasikan penggunaan teknologi website untuk memperoleh informasi pada kelurahan.

Hasil dari penelitian yaitu berupa sistem pelayanan administrasi data kependudukan dan layanan pengaduan dengan model desa cerdas untuk memberikan kemudahan dalam penyampaian informasi penting kepada masyarakat. Penerapan sistem informasi administrasi kependudukan menggunakan model *government to citizen* berbasis *web* menghasilkan sistem dengan tiga fitur utama yaitu permohonan surat, pengaduan, kritik dan saran serta dapat melihat informasi seputar kelurahan.

Kata Kunci : Rancang Bangun, Sistem, Informasi, Pelayanan, Administrasi, Desa Cerdas, Web

ABSTRACT

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI MODEL DESA CERDAS BERBASIS WEB DI DESA MUMBANG JAYA

by:

AGUS SETIAWAN

Email agusss190897@gmail.com

The use of information technology in Mumbang Jaya Village which is located at Jl. Radin Intan No.49, Mumbang Jaya, Jabung, East Lampung Regency, South Sumatra 34184 with a population of 10470 people with 226 heads of families known to problems such as conveying information to the community in the form of activities and announcements are still carried out using notice boards or using pamphlets, so that the impact that arises is the high operational costs and information coverage which is limited. Another problem is that the process of processing villagers' data and information on letter requests that are carried out is still done manually, such as residents having to come to the village office to apply for letters based on the required file, this has an impact on the slow process and can cause data collection errors.

The method used in the research is extreme programming based on a brief history that software development is widely used for faster development by covering the stages of planning, design, coding and testing. The system is built using php programming language and Mysql database which aims to facilitate or implement the use of website technology to obtain information in urban villages.

The results of the study are in the form of a population data administration service system and complaints services with a smart village model to provide convenience in conveying important information to the community. The implementation of the population administration information system using a web-based government to citizen model produces a system with three main features, namely requests for letters, complaints, criticisms and suggestions and can see information about the village.

Keywords : *Design, Systems, Information, Services, Administration, Smart Village, Web*