

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi saat ini sangat berperan penting dalam pemerataan informasi terutama di bidang pemerintah yang mencakup wilayah disuatu daerah seperti pada daerah pedesaan. Pemerataan informasi dari daerah ke pusat menjadi target utama pemanfaatan teknologi informasi dengan teknologi yang disebut internet. Internet dapat berguna sebagai sarana untuk mencari, memperoleh dan menyampaikan informasi kepada pengguna secara online dengan mudah dan cepat. Pemanfaatan teknologi tersebut dapat meningkatkan kinerja setiap bagian dalam perusahaan untuk mendata dan menyajikan laporan yang mudah diakses dan dilihat oleh pimpinan.

Pemanfaatan teknologi informasi pada Desa Mumbang Jaya yang beralamat di Jl. Radin Intan No.49, Mumbang Jaya, Jabung, Kabupaten Lampung Timur, Sumatera Selatan 34184 dengan memiliki jumlah penduduk 10470 Jiwa dengan 226 Kepala Keluarga diketahui permasalahan seperti penyampaian informasi kepada masyarakat berupa kegiatan maupun pengumuman masih dilakukan menggunakan papan pengumuman ataupun menggunakan pamflet, sehingga dampak yang timbul yaitu tingginya biaya operasional dan cakupan informasi yang terbatas. Permasalahan lain yaitu proses pengolahan data penduduk desa dan informasi permohonan surat yang dilakukan masih dilakukan secara manual seperti penduduk harus datang ke kantor desa untuk mengajukan permohonan surat berdasarkan berkas syarat, hal tersebut berdampak pada proses yang lambat serta dapat menimbulkan kesalahan pendataan. Permasalahan lain seperti proses pengaduan yang belum tersedia pada kantor desa sebagai wujud partisipasi dalam mewujudkan pemerintahan yang lebih baik.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka solusi yang dapat diberikan yaitu dengan membangun sistem informasi pelayanan administrasi model desa cerdas menggunakan *website* yang digunakan oleh desa dan sebagai

pelayanan bagi masyarakat desa untuk mempersingkat layanan administrasi tanpa harus datang ke kantor desa. Dari uraian diatas maka peneliti mengangkat topik dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Model Desa Cerdas Berbasis Web di Desa Mumbang Jaya**”. Dari pemilihan ini diharapkan kantor desa dapat menerapkan layanan masyarakat sebagai upaya penerapan desa cerdas dengan penerapan teknologi informasi.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Dari latar belakang permasalahan diatas, ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Pengolahan data desa cerdas seperti data penduduk, layanan pengaduan dan kelola informasi.
2. Proses rekap data dapat dilakukan secara priode minggu, bulan dan tahun.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem pelayanan administrasi data kependudukan dan layanan pengaduan dengan model desa cerdas untuk memberikan kemudahan dalam penyampaian informasi penting kepada masyarakat?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang diinginkan, tujuan yang dirancang yaitu :

1. Merancang sistem pelayanan administrasi dengan model desa cerdas untuk meningkatkan pelayanan masyarakat berbasis *web*.
2. Memfasilitasi atau mengimplementasikan penggunaan teknologi *website* untuk memperoleh informasi pada kelurahan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu :

1. Bagi Akademik  
Membantu dalam meningkatkan kualitas belajar dan kualitas akademik dari hasil penelitian mahasiswa.
2. Bagi Mahasiswa  
Sebagai sarana referensi dan acuan untuk penelitian yang akan dilakukan berikutnya.
3. Bagi Instansi  
Membantu memudahkan Aparatur dalam mengelola data Penduduk, data Surat dan penyampaian informasi yang lebih akurat dan cepat serta dapat mengembangkan kelurahan dalam segi pelayanan. Membantu Masyarakat dalam melakukan permohonan sehingga tidak harus datang ke kantor kelurahan.
4. Bagi Pengguna  
Memudahkan masyarakat sebagai pengguna untuk melakukan permohonan surat hingga melihat informasi.
5. Bagi Peneliti  
Meningkatkan wawasan terhadap penelitian yang diambil dan sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan diagram alir pemecahan masalah, metode-metode pendekatan, analisis berjalan, *flow chart* sistem berjalan, desain global dan desain terperinci.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi spesifikasi perangkat yang digunakan, implementasi program dan kelayakan sistem.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**