

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan berikut adalah hasil kesimpulan yaitu berupa sistem pelayanan administrasi data kependudukan dan layanan pengaduan dengan model desa cerdas untuk memberikan kemudahan dalam penyampaian informasi penting kepada masyarakat. Penerapan sistem informasi administrasi kependudukan menggunakan model *government to citizen* berbasis *web* menghasilkan sistem dengan tiga fitur utama yaitu permohonan surat, pengaduan, kritik dan saran serta dapat melihat informasi seputar kelurahan. Proses permohonan yang dilakukan dengan cara mengisi data sesuai jenis pelayanan yang diinginkan berserta syarat, kemudian akan dikonfirmasi pihak kelurahan dan pemohon mendapatkan informasi hasil permohonan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dihasilkan diketahui masih terdapat kekurangan pada pelayanan lain seperti proses pembayaran umum bagi kemudahan masyarakat seperti perpajakan dll, sehingga pada penelitian berikutnya diharapkan dapat diterapkan.