

LAMPIRAN



DAFTAR URUT KEPANGKATAN (DUK)
KANTOR CAMAT PULAPANGUNG KABUPATEN TANGGAMUS

NO	NAMA	NIP	GOL	TMT GOL	JABATAN	TMT JABATAN	MASA KERJA THN:BLN	DIBUAT			PENDIDIKAN	TEMPAT LAHIR	TANGGAL LAHIR	JENIS KELAMIN
								NAMA	TAHUN	TEMPAT				
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

Pembuat: 04 Januari 2021
CAMAT PULAPANGUNG
SYARIF ZULKARNAIN, S.STP., M.Si.
No. 1901/0001/1900/21-1/002

Target wawancara:

Expert:

- Kepala Kantor Kecamatan Pulaupanggung

Users:

- 1 orang calon user
- Usia 17-40 tahun
- Di kecamatan Pulaupanggung

Pertanyaan wawancara (*e-mail*):

Expert:

1. Apa sajakah dokumen kependudukan yang dapat dibuat di dinaskependudukan pencatatan sipil?
2. Bagaimana proses pembuatan dokumen kependudukan? Apakah terdapat perbedaan cara pengurusan antara dokumen yang satu dengan jenis dokumenlain?
3. Data apa sajakah yang harus diisi oleh masyarakat dalam membuat setiapdokumen kependudukan?

Di mana sajakah dokumen kependudukan tersebut berguna atau berfungsi, baik bagi pemerintah maupun masyarakat, dan apa fungsinya

4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai kesadaran masyarakat akan pentingnya menyimpan dan menjaga dokumen kependudukan? Mohon diberikan contoh-contohnya.
5. Kendala atau permasalahan apa yang sering kali terjadi di masyarakat terkait dokumen kependudukan?
6. Di hari biasa sebelum wabah Covid-19 melanda, bagaimanakah keadaan kantor pencatatan sipil? Berapa jumlah penduduk rata-rata yang datang mengurus dokumen dalam sehari?
7. Apabila proses pengurusandokumenkependudukandilakukansecaradaring melalui aplikasi, termasuk penggunaan dokumen kependudukan oleh masyarakat juga secara daring sehingga dokumen kependudukan tidak perlulagidicetak secara fisik, bagaimanamenurut Bapak/Ibu?
8. Apakah ada masukan atau saran terkait aplikasi ini yang mungkin harus diperhatikan dalam perancangannya?

Users:

1. Bagaimana pendapat Anda mengenai fasilitas dan pelayanan yang diberikandidisdukcapil ini?
2. Apa saja yang kira-kira dapat diperbaiki dalam sistem pelayanan dokumenini?
3. Mengenaidokumenkependudukanini,apakahAndapernahmengalamikehilangan,kesulitan, ataulupa membawaketikadibutuhkan?
4. Menurut Anda, bila pelayanan dan dokumen tersebut dilakukan secara onlinedi dalam sebuah aplikasi, apakah akan mempermudah proses pelayanan danpenyimpanannya?
5. Di dalam aplikasi tersebut, apa saja yang mungkin diharapkan, sepertifiturnya,visualnya, dan sebagainya?

LAMPIRAN B: PERTANYAAN KUESIONER

Target kuesioner:

100 responden (Slovin, derajat ketelitian 10%)

Pertanyaan kuesioner:

- Usia (17-40)
- Gender (Pria/Wanita)
- Domisili
- Apakah Anda pernah mengurus dokumen kependudukan di dinas pencatatan sipil? Pernah/Tidak pernah
- Menurut Anda,
 - Bagaimana pelayanan yang diberikan kantor kecamatan tersebut? (Skala 1 - 5 dari pernyataan berikut)
 - Proses antrian
 - Proses pencetak dokumen
 - Pengambil dokumen
 - Fasilitas kantor
 - Keramahan petugas
- Berapa lama rata-rata waktu yang Anda butuhkan untuk mengurus dokumen kependudukan tersebut di dinas pencatatan sipil?

- Keluhan apa saja yang pernah Anda rasakan terkait dokumen kependudukan dibawah ini?
 - Lamanya waktu ke pengurus dokumen
 - Kesulitan mengurus dokumen
 - Proses membuat dokumen yang berbelit
 - Kesulitan menyimpandan menyusun dokumen
 - Kecemasan terhadap keamanan data
 - Lupa lokasi menyimpandokumen
 - Kehilangan karena dicuri
 - Lupa membawadokumen/kartu/dll ketika dibutuhkan
 - Lainnya

LAMPIRANG: TRANSKRIP WAWANCARA

Wawancara Expert

P : Pertanyaan

J : Jawaban

P: Apasajakah dokumen kependudukan yang dapat dibuat di dinas kependudukan pencatat sipil?

J: Dokumen kependudukan yang dapat dibuatkan:

- Pembuatan Kartu Keluarga
- Pembuatan Akte Kelahiran
- Surat Pengantar Nikah
- Perbaikan Kartu Keluarga
- Perbaikan Akta

P: Bagaimana proses pembuatan dokumen kependudukan? Apakah terdapat perbedaan cara pengurusan antara dokumen yang satu dengan jenis dokumen lain?

J: Proses pengurusan dokumen kependudukan bisa dilakukan melalui:

a. Daring/Online

1. Website www.kecamatanpulaupanggung.xyz diakses melalui laptop atau komputer dan hp
2. WhatsApp tugas dukcapil

b. Datang langsung

Masyarakat dapat datang langsung ke loket pelayanan yang ada di Kelurahan, Kecamatan Pulaupanggung

Proses pengurusan dokumen kependudukan tidak ada perbedaan hanya persyaratan yang membedakan antar dokumen kependudukan yang kependudukan lainnya.

P: Data apa sajakah yang harus diisi oleh masyarakat dalam membuat setiap dokumen kependudukan?

J: Setiap pengurusan dokumen kependudukan memiliki kelengkapan persyaratan yang berbeda sesuai dengan jenis permohonan dokumen kependudukan yang dibutuhkan oleh masyarakat.

P: Di mana sajakah dokumen kependudukan tersebut berguna atau berfungsi, baik bagi pemerintah maupun masyarakat, dan apa fungsinya?

J: Dokumen kependudukan bisa digunakan atau berfungsi untuk pelayanan publik

di instansi milik pemerintah maupun milik swasta, fungsinya: Dokumen kependudukan memberikan keabsahan identitas dan kepastian hukum atas setiap Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting yang dialami Penduduk, merupakan bentuk perlindungan Negara terhadap status hak sipil Penduduk, dan memberikan manfaat bagi kepentingan administrasi dan pelayanan publik lainnya.

P: Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai kesadaran masyarakat akan pentingnya menyimpan dan menjaga dokumen kependudukan? Mohon diberikan contoh-contohnya.

J: Kesadaran masyarakat akan pentingnya menyimpan dan menjaga dokumen kependudukan masih kurang, contoh: Ketika masyarakat ada keperluan mendesak yang berkaitan dengan dokumen kependudukan ternyata masih banyak dokumen kependudukan yang hilang atau rusak.

P: Kendala atau permasalahan apa yang seringkali terjadi di masyarakat terkait dokumen kependudukan?

J: Kelengkapan berkas pendukung dalam permohonan dokumen kependudukan.

P: Di hari biasa sebelum wabah Covid-19 melanda, bagaimana keadaan kantor pencatat sipil? Berapa jumlah penduduk rata-rata yang datang

J: Pelayanan sebelum wabah covid-19 perhari rata-rata diatas 30 pemohon se Kecamatan Pulaupanggung.

P: Apabila proses pengurusan dokumen kependudukan dilakukan secara daring melalui aplikasi, termasuk penggunaan dokumen kependudukan ole

h masyarakat juga secara daring sehingga dokumen kependudukan tidak perlu lagi dicetak secara fisik, bagaimana menurut Bapak/Ibu?

J : Tidak masalah dan untuk saat ini pun dukcapil sudah melakukan pengurusan secara daring/online, masyarakat bisa cetak sendiri dokumen kependudukan selama dokumen kependudukan tersebut sudah barcode/TTE.

P: Apakah ada masukan atau saran terkait aplikasi ini yang mungkin harus diperhatikan dalam perancangannya?

J : Sebaiknya mungkin dalam perancangan aplikasi dan tahapan pengisiannya bisa didapatkan dengan mudah dipahami oleh masyarakat.

P: Apakah ada masukan atau saran terkait aplikasi ini yang mungkin harus diperhatikan dalam perancangannya?

J : Sebaiknya mungkin dalam perancangan aplikasi dan tahapan pengisiannya bisa didapatkan dengan mudah dipahami oleh masyarakat.

Wawancara User 1

P : Pertanyaan

J: Jawaban

P: Menurut Anda, bagaimana fasilitas di kantor dinas kependudukan sipil? Misalnya seperti kursi, meja, pendingin ruangan, dan lain-lain, apakah sudah nyaman?

J : Kalau sebelum Covid-19, fasilitasnya sudah cukup, apalagi antreannya jelas dan menyediakan layanan informasi.

P: Biasanya antreannya bagaimana? Apakah panjang, atau langsung terlayani?

J: Karena saya perginya agak pagi, jadi antrean tidak terlalu panjang, dan tidak butuh waktu lama untuk mengurusnya.

P: Setelah mengisi formulir dan memberikan data-

data yang dibutuhkan, waktu pengambilan dokumen kira-kira berapa hari setelahnya?

J: Saya lupa, kurang lebih seminggu.

P: Bagaimana dengan fotonya, apakah Anda cukup puas dengan sesifoto, ataukah ingin mengulang jika ada kesempatan? Dan bagaimana dengan tandatangan?

J: Saat itu saya hanya ingin menggantikan dari Penantian ke Tekad, jadi ketika datangnya konfirmasi data, foto, dan tandatangan saja. Saya sampai latihan tanda tangan. Sepertinya tanda tangan saya pun sudah berbeda dengan tandatangan di KTP.

P : Apakah Anda pernah lupa membawa KTP atau KK ketika dokumen itu

sangat dibutuhkan?

J: Pernah, saatsaya benar-benar lupa membawadompot, tapisaatit tidakterlaludi
butuhkan.

P: Kalausaatakannaik pesawat, ke rumah sakit, atau ke
tempatlain yangmembutuhkan KTP, KK, atau surat lain, apakah Anda
sering merasa was-wasataukhawatir
sehinggaseringmengecek kelengkapan surattersebut?

J: Itu pasti, tapisayasering menyelipkan KTP dibalik casing HP, sehinggidak te
rlalu ribet. Untuk kebutuhan pendaftaran, misalnya untuk kuliah, buka
bank baru, member, dan lain-lain, mungkin akan sering cek, berkas
sudah lengkap atau belum.

P : Lalu, apakah Anda merasa dokumen atau kartu memenuhi dompet
Anda, atau merasabiasa saja?

J : Dokumen tentu tidak muat di dompet, karena

harus rapi. P: Kalau fotokopinya, apakah dibawa?

J: Tidak, sayapunyafotokopiyang dilegalisir, tapikalautidakdiminta, sayatidak
akan membawanya ke luar rumah. Fotokopian itu ada di map dengan
yang aslinya, sehinggidak tercecerdantidak hilang atau disalahgunakan
ehingga menjadikerepotan baru.

P : Kalau penyimpanan KTP, KK, dan surat lain dibuat dalam satu aplikasi,
lalubisa mengajukan pembuatan surat dari aplikasi itu juga, dan bisa
langsung digunakan tanpa perlu bentuk fisik, apakah Anda
mau menggunakannya?

J :50-50. Saat ini memang era serba digital, tapi tetap merasa was-was kalau datanya dihack dan disalahgunakan. Dan kemungkinan dipalsukan lebih tinggi karena era digital.

P :Kalau misalnya ada proteksi berlapis seperti email, password, fingerprint, facerecognition, kira-kira bagaimana?

J :Tidak menjamin, masih bisa dihack oleh orang lain. Karena hal seperti itu kan biasanya disimpan di HP kita. Berarti jika HP hilang, semua data dan berkas penting bisa dihack juga.

P:Bagaimana dengan fingerprint, agar lebih pribadi?

J:Justru lebih mudah dihack menurut saya, karena sidik jari kita bisa diambil dari benda-benda yang kita sentuh.

P :Apakah seharusnya aplikasinya tidak bisa menunjukkan identitas kita sendiri dan hanya bisa dibuka di instansi tertentu yang membutuhkannya? Bagaimana menurut Anda?

J :Mungkin bisa kalau dari konfirmasi kedua pihak? Jadi kita dan pihak instansi itu harus setuju melihat data ini.

P:Baik, berarti memakaikan konfirmasi terlebih dahulunya.

J :Jadi membukanya menggunakan password dari kita, tapi dengan konfirmasi dari mereka juga, sehingga proteksinya ganda. Bila perlu, pakai email dan konfirmasi berulang.

P: Misal nyapakah nomor HP kah?

J: Bisa, tapi sebisa mungkin identitas lain. Yang lebih

berbeda. P: Bagaimana dengan deteksi suara, atau deteksi

wajah?

J:Suara jugabisaditiru,karenaadabanyakaplikasipengubahsuara.Hmm,deteksi wajah bisajugasih, tapi...

P :Hmm, bagaimanadengan memakai bendatambahan seperti KeyBCA?

J: Bagus jugakalau keyBCA, tapi sayakurangpaham caramenggunakannya.

P:Jadikalaukitamemakainyasendiri,adakeykhususnya,tapiuntuktempatlainsepertiinstansi, kodenyardari instansi tersebut.

J: Oh, boleh juga.