

TESIS

ANALISIS BOT TELEGRAM UNTUK ARTIFICIAL INTELLIGENCE HELPDESK ONLINE PADA PT TELKOM AKSES WITEL LAMPUNG



OLEH :

KHAFID NURSALIM

NPM. 1821210027

MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2022