

Bandar Lampung, Januari 2021

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuisisioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

di

Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Mayang Novita Sanjaya

Jurusan : S1 Manajemen IIB Darmajaya

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada karyawan PT. Indonesia Evergreen Agriculture. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“TINGGINYA TINGKAT TURNOVER INTENTION TERKAIT KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA DI PT. INDONESIA EVERGREEN AGRICULTURE”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrument penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Mayang Novita Sanjaya

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :
**TINGGINYA TINGKAT *TURNOVER INTENTION* TERKAIT KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA PT. INDONESIA EVERGREEN AGRICULTURE**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Umur : 0 – 30 tahun 41 – 50 tahun
 31 – 40 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : SMA
 Sarjana
 Pasca Sarjana
5. Masa Kerja : 0 – 3 tahun 7 – 10 tahun
 4 – 7 tahun > 10 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Komunikasi (X₁)

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
	5	4	3	2	1
Kemudahan dalam memperoleh informasi					
1. Kemudahan dalam menggunakan mading, dan sosial media untuk mencari informasi terkait pekerjaan kantor.					
2. Kemudahan dalam menangkap informasi yang diberikan.					
Intensitas Komunikasi					
3. Informasi yang diberikan dapat diterima dengan baik.					
4. Komunikasi yang terjalin antara atasan dan rekan kerja sudah cukup baik.					
Efektivitas Komunikasi					
5. Atasan sering memberikan pengarahan ataupun bimbingan kerja kepada setiap bagian.					
6. Informasi yang diberikan selalu akurat.					
Tingkat Pemahaman Pesan					
7. Komunikasi yang terjalin dengan baik membuat pekerjaan terasa lebih nyaman.					
8. Informasi yang disampaikan sudah <i>up to date</i>					
Perubahan Sikap					
9. Instruksi yang diberikan mudah dipahami					
10. Tugas yang dikerjakan sesuai dengan intruksi yang disampaikan					

Motivasi Kerja (X₂)

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
	5	4	3	2	1
Gaji / Insentif					
1. Gaji yang diterima sesuai harapan					
2. Gaji yang diterima selalu tetap setiap bulan					
3. Insentif diberikan secara keseluruhan sesuai dengan usaha					
Hubungan Kerja					
4. Hubungan antar karyawan terjalin dengan baik					
5. Hubungan karyawan dengan pimpinan berjalan dengan baik					
6. Hubungan karyawan dengan konsumen atau distributor berjalan dengan baik					
Pengakuan atau penghargaan					
7. Pihak perusahaan peduli atas prestasi kerja yang dicapai					
8. Perusahaan memberikan kesempatan untuk mendapat jabatan yang lebih tinggi					
9. Kemajuan perusahaan memberikan dorongan untuk berkembang.					
Keberhasilan					
10. Perusahaan menjamin kelangsungan pekerjaan karyawan					
11. Keselamatan kerja dijamin oleh perusahaan					
12. Pimpinan selalu memberikan dorongan semangat kerja untuk lebih baik					

Turnover Intention (Y)

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
	5	4	3	2	1
Niat (keinginan) untuk keluar.					
1. Adanya pemikiran untuk keluar dari PT. Indonesia Evergreen Agriculture					
2. Mengalami kejenuhan dalam bekerja dan ketidak betahan di dalam PT. Indonesia Evergreen Agriculture					
3. Mempertimbangkan untuk segera mencari pekerjaan baru.					
Keinginan untuk mencari lowongan					
4. Berniat untuk mencari lowongan pekerjaan yang lebih baik.					
5. Mempertimbangkan untuk mengambil pekerjaan lain.					
6. Secepatnya ingin meninggalkan PT. Indonesia Evergreen Agriculture					
Keinginan untuk meninggalkan perusahaan					
7. Memiliki pekerjaan sampingan selain di perusahaan ini					
8. Selalu menanyakan hal-hal mengenai perusahaan lain					
9. Mencari informasi jika ada lowongan pekerjaan ditempat lain					
10. Ada keinginan untuk mengundurkan diri dari perusahaan ini					

1. Karakteristik Responden

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
LAKI-LAKI	34	55,7	55,7	55,7
Valid Perempuan	27	44,3	44,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
20 - 30 tahun	18	29,5	29,5	29,5
Valid 31 - 40 tahun	28	45,9	45,9	75,4
41 - 50 tahun	15	24,6	24,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA/SMK	43	70,5	70,5	70,5
Valid Sarjana	16	26,2	26,2	96,7
Pascasarjana	2	3,3	3,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

LAMA KERJA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0 - 3 tahun	14	23,0	23,0	23,0
Valid 4 - 7 tahun	35	57,4	57,4	80,3
7 - 10 tahun	12	19,7	19,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

2. Jawaban Responden

- Komunikasi (X1)

k1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	18	29,5	29,5	29,5
4	27	44,3	44,3	73,8
5	16	26,2	26,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	9,8	9,8	9,8
3	28	45,9	45,9	55,7
4	22	36,1	36,1	91,8
5	5	8,2	8,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	14	23,0	23,0	26,2
4	28	45,9	45,9	72,1
5	17	27,9	27,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	10	16,4	16,4	19,7
4	28	45,9	45,9	65,6
5	21	34,4	34,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,6	1,6	1,6
3	20	32,8	32,8	34,4
Valid 4	24	39,3	39,3	73,8
5	16	26,2	26,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	4,9	4,9	4,9
3	18	29,5	29,5	34,4
Valid 4	25	41,0	41,0	75,4
5	15	24,6	24,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	3,3	3,3	3,3
2	14	23,0	23,0	26,2
Valid 3	22	36,1	36,1	62,3
4	23	37,7	37,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,6	1,6	1,6
3	19	31,1	31,1	32,8
Valid 4	30	49,2	49,2	82,0
5	11	18,0	18,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	19	31,1	31,1	31,1
4	28	45,9	45,9	77,0
5	14	23,0	23,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

k10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	8,2	8,2	8,2
3	28	45,9	45,9	54,1
4	23	37,7	37,7	91,8
5	5	8,2	8,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

- **Motivasi Kerja (X2)**

m1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	19	31,1	31,1	34,4
4	27	44,3	44,3	78,7
5	13	21,3	21,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	6,6	6,6	6,6
2	8	13,1	13,1	19,7
3	10	16,4	16,4	36,1
4	18	29,5	29,5	65,6
5	21	34,4	34,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	12	19,7	19,7	23,0
4	25	41,0	41,0	63,9
5	22	36,1	36,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	3,3	3,3	3,3
2	1	1,6	1,6	4,9
3	17	27,9	27,9	32,8
4	23	37,7	37,7	70,5
5	18	29,5	29,5	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	15	24,6	24,6	27,9
4	29	47,5	47,5	75,4
5	15	24,6	24,6	100,0

Total	61	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

m6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	3,3	3,3	3,3
2	11	18,0	18,0	21,3
3	20	32,8	32,8	54,1
4	16	26,2	26,2	80,3
5	12	19,7	19,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	4,9	4,9	4,9
2	8	13,1	13,1	18,0
3	23	37,7	37,7	55,7
4	17	27,9	27,9	83,6
5	10	16,4	16,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	13	21,3	21,3	21,3
4	25	41,0	41,0	62,3
5	23	37,7	37,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	4,9	4,9	4,9
2	5	8,2	8,2	13,1

3	11	18,0	18,0	31,1
4	16	26,2	26,2	57,4
5	26	42,6	42,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,6	1,6	1,6
3	10	16,4	16,4	18,0
Valid 4	28	45,9	45,9	63,9
5	22	36,1	36,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	7	11,5	11,5	14,8
Valid 4	28	45,9	45,9	60,7
5	24	39,3	39,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

m12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	13	21,3	21,3	24,6
Valid 4	24	39,3	39,3	63,9
5	22	36,1	36,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

- *Turnover Intention (Y)*

T1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	22	36,1	36,1	39,3
Valid 4	27	44,3	44,3	83,6
5	10	16,4	16,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,6	1,6	1,6
3	24	39,3	39,3	41,0
Valid 4	24	39,3	39,3	80,3
5	12	19,7	19,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	3,3	3,3	3,3
2	3	4,9	4,9	8,2
Valid 3	22	36,1	36,1	44,3
4	27	44,3	44,3	88,5
5	7	11,5	11,5	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	16	26,2	26,2	26,2
Valid 4	29	47,5	47,5	73,8
5	16	26,2	26,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	6,6	6,6	6,6
3	22	36,1	36,1	42,6
Valid 4	27	44,3	44,3	86,9
5	8	13,1	13,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3,3	3,3	3,3
3	11	18,0	18,0	21,3
Valid 4	32	52,5	52,5	73,8
5	16	26,2	26,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,6	1,6	1,6
3	29	47,5	47,5	49,2
Valid 4	27	44,3	44,3	93,4
5	4	6,6	6,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	4,9	4,9	4,9
3	10	16,4	16,4	21,3
Valid 4	26	42,6	42,6	63,9
5	22	36,1	36,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1,6	1,6	1,6
2	4	6,6	6,6	8,2
3	16	26,2	26,2	34,4
4	26	42,6	42,6	77,0
5	14	23,0	23,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

T10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	9,8	9,8	9,8
3	20	32,8	32,8	42,6
4	25	41,0	41,0	83,6
5	10	16,4	16,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

3. Uji VALIDITAS

- Komunikasi (X1)

Correlations

	k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	k8	k9	k10	komunikasi	
k1	Pearson Correlation	1	,319*	,213	-,023	,323*	,281	-,402*	-,160	,085	,120	,529**
	Sig. (1-tailed)		,040	,125	,452	,038	,063	,013	,195	,325	,259	,001
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
k2	Pearson Correlation	,319*	1	-,317*	,207	,347*	-,183	-,170	,237	,419*	,307*	,528**
	Sig. (1-tailed)	,040		,041	,131	,028	,163	,180	,099	,009	,046	,001
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
k3	Pearson Correlation	,213	-,317*	1	-,107	,313*	,890*	-,108	-,071	-,062	-,031	,400*

Pearson	,678**	,624**	,473**	,522**	,605**	,705**	,374*	,665**	,538*	,596**	1
Tur											
Correlation											
no											
Sig. (1-	,000	,000	,004	,001	,000	,000	,019	,000	,001	,000	
ver											
tailed)											
N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

4. Uji Reliabilitas

Scale: komunikasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	31	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	31	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,460	10

Scale: motivasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	31	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	31	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,794	12

Scale: turnover

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	31	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	31	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,776	10

5. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		komunikasi	motivasi	Turnover
N		61	61	61
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	37,54	46,79	37,80
	Std. Deviation	3,025	5,493	4,781
Most Extreme Differences	Absolute	,102	,119	,090
	Positive	,102	,119	,068
	Negative	-,101	-,080	-,090
Kolmogorov-Smirnov Z		,794	,932	,704
Asymp. Sig. (2-tailed)		,554	,350	,704

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

6. Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			378,838	14	27,060	1,254	,272
Turnover * komunika si	Between Groups	Linearity	148,422	1	148,422	6,877	,012
		Deviation from Linearity	230,416	13	17,724	,821	,636
Within Groups			992,801	46	21,583		

Total	1371,639	60			
-------	----------	----	--	--	--

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)	396,708	19	20,879	,878	,609
Between Linearly	134,505	1	134,505	5,657	,022
Turnover * Groups motivasi Deviation from Linearity	262,203	18	14,567	,613	,869
Within Groups	974,931	41	23,779		
Total	1371,639	60			

7. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	6,737	8,329		,809	,422		
1 komunikasi	,501	,186	,317	2,696	,009	,998	1,002
motivasi	,262	,102	,301	2,556	,013	,998	1,002

a. Dependent Variable: Turnover

8. Regresi Linear Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	motivasi, komunikasi ^b		Enter

a. Dependent Variable: Turnover

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate

1	,446 ^a	,199	,171	4,354
---	-------------------	------	------	-------

a. Predictors: (Constant), motivasi, komunikasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	272,282	2	136,141	7,183	,002 ^b
	Residual	1099,358	58	18,954		
	Total	1371,639	60			

a. Dependent Variable: Turnover

b. Predictors: (Constant), motivasi, komunikasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,737	8,329		,809	,422
	komunikasi	,501	,186	,317	2,696	,009
	motivasi	,262	,102	,301	2,556	,013

a. Dependent Variable: Turnover