

Lampiran I

LEMBAR PRASURVEI PENELITIAN IDENTITAS RESPONDEN

Bagian I

Petunjuk pengisian.

Lingkarilah jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang sesuai dengan pendapat anda.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin:

- A. Pria
- B. Perempuan

3. Usia:

- A. 17 - 20 tahun
- B. 21 – 25 tahun
- C. 26 – 30 tahun
- D. 31 - 35 tahun
- E. > 35 tahun

4. Pekerjaan:

- A. Ibu rumah tangga
- B. Pelajar/mahasiswa
- C. Karyawan (swasta/ negeri)
- D. Wirausaha
- E. Lainnya

5. Pendapatan:

- A. Dibawah Rp 1.000.000
- B. RP.1.500.000 - Rp 2.000.000
- C. Rp.2.500.000 - Rp 3.000.000
- D. Rp.3.500.000 - Rp 4.000.000
- E. Diatas Rp 5.000.000

Bagian II

1. Sudah berapa kali anda mengunjungi cafe Sain Deli?

Jawab:

2. Alasan apa yang mendorong anda untuk berkunjung ke cafe Sain Deli?

Jawab:

3. Apa alasan yang mendorong anda untuk berkunjung ulang dicafe Sain Deli dikunjungi berikutnya?

Jawab:

Lampiran II

KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul tentang “**Pengaruh Perceived Cafe Food Healthiness, Value, Service Quality, Satisfaction, Terhadap Revisit Intentions**”.

Cara Pengisian Kuesioner

1. Saya memohon Kepada Saudara/i agar mengisi setiap pertanyaan, pada salah satu jawaban yang saudara/i anggap paling sesuai. Penelitian ini dapat dilakukan berdasarkan skala berikut ini:

Keterangan		Nilai
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kuerang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

2. Setiap pertanyaan hanya memiliki 1 (satu) jawaban saja
3. mohon memberi jawaban yang sebenar-benarnya.
4. Identitas Responden akan dirahasiakan.

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *PERCEIVED CAFE FOOD HEALTHINESS, VALUE, SERVICE QUALITY, SATISFACTION, TERHADAP REVISIT INTENTIONS*

IDENTITAS RESPONDEN

Bagian I

Petunjuk pengisian.

Berilah tanda (√) pada kotak jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang sesuai dengan pendapat anda.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin:

- Pria
 Perempuan

3. Usia:

- 17 - 20 tahun
- 21 – 25 tahun
- 26 – 30 tahun
- 31 - 35 tahun
- > 35 tahun

4. Pekerjaan:

- Ibu rumah tangga
- Pelajar/mahasiswa
- Karyawan (swasta/ negeri)
- Wirausaha
- Lainnya:

5. Pendapatan:

- Dibawah Rp 1.000.000
- RP.1.500.000 - Rp 2.000.000
- Rp.2.500.000 - Rp 3.000.000
- Rp.3.500.000 - Rp 4.000.000
- Diatas Rp 5.000.000

6. Pendidikan Terakhir:

- SMA/SMK
- S1
- S2
- S3
- Lainnya:

Pertanyaan Umum

Petunjuk: Berilah tanda (√) pada kotak yang sesuai menurut anda.

1. Apakah sebelumnya sudah pernah berkunjung ke Cafe Sain Deli?

- Sudah Pernah
- Belum Pernah

2. Dari mana anda mengetahui adanya Cafe Sain Deli?

- Teman, Keluarga, atau orang terdekat
- Media Iklan (seperti: koran, spanduk ataupun baliho)
- Media Sosial (seperti: Facebook, Twitter, Instagram atau youtube)

3. Seberapa sering intensitas kunjungan anda ke Cafe Sain Deli?

- 1x
 2x
 >2x

Variabel *Perceived Cafe Food Healthiness* (X¹)

Petunjuk: Berilah tanda (√) pada kotak di depan informasi yang sesuai menurut anda.

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menyediakan makanan untuk diet dengan nutrisi yang seimbang.					
2	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menyediakan makanan sesuai dengan kebutuhan kalori kesehatan					
3	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> Menyediakan pilihan makanan ringan.					
4	Makanan ringan yang disajikan di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> sehat					
5	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menggunakan bahan baku produk yang segar dan terjamin					
6	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menggunakan teknik memasak yang sehat					
7	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menjamin bahan pilihan pendukung produk					
8	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menjamin produk yang disajikan dapat menjaga berat badan					
9	Makanan di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> rendah lemak					
10	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menyediakan informasi mengenai nutrisi produk					
11	Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> menyediakan informasi mengenai manfaat produk					

Variabel Terhadap *Value* (X²)

Petunjuk: Berilah tanda (√) pada kotak di depan informasi yang sesuai menurut anda.

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pengalaman makan di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> sesuai dengan uang yang dikeluarkan					
2.	Harga produk di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> sesuai dengan kualitas					
3.	Pelayanan di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> terbaik					

4.	produk yang di tawarkan di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> terbaik					
5.	Nilai keseluruhan produk yang di tawarkan di Cafe Sain Deli tinggi					
6.	Nilai keseluruhan produk yang di tawarkan di Cafe Sain Deli sangat berkualitas					

Variabel Terhadap *Service Quality* (X³)

Petunjuk: Berilah tanda (√) pada kotak di depan informasi yang sesuai menurut anda.

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Penampilan staff Cafe Sain Deli rapih dan menarik					
2.	Lingkungan fisik (ruang konsumen, toilet, dan fasilitas pendukung) bersih dan terawat					
3.	Kualitas produk yang disajikan di Cafe Sain Deli terjamin					
4.	Staff Cafe Sain Deli memiliki kemampuan dalam menjawab pertanyaan konsumen mengenai menu yang ditawarkan					
5.	Proses pemesanan produk di Cafe Sain Deli rapih cepat					
6.	Proses Penyajian produk di Cafe Sain Deli sesuai dengan tampilan menu					
7.	Staff Cafe Sain Deli sigap melayani konsumen yang datang					
8.	Staff Cafe Sain Deli sigap melayani komplain konsumen					
9.	Staff Cafe Sain Deli memahami kebutuhan konsumen					
10.	Staff Cafe Sain Deli menjalani komunikasi yang baik (menangani komplain dan keluhan) dalam pelayanan terhadap konsumen					

Variabel Terhadap *Satisfaction* (X⁴)

Petunjuk: Berilah tanda (√) pada kotak di depan informasi yang sesuai menurut anda.

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Merasa puas setelah makan di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
2	Harga yang berbanding kualitas di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
3	Merasa senang mengunjungi Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
4	Akan mencoba berbagai produk yang di tawarkan diCafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
5.	Menyukai makanan yang dihidangkan di Cafe Sian Deli <i>Food Healthiness</i>					

6.	Puas dengan keseluruhan yang di tawarkan di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
----	--	--	--	--	--	--

Variabel Terhadap *Revisit Intentions* (Y)

Petunjuk: Berilah tanda (√) pada kotak di depan informasi yang sesuai menurut anda.

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya berkeinginan untuk mengunjungi Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> dalam waktu dekat					
2	Akan lebih sering berkunjung ke Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
3	Senang sekali berkunjung ke Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
4	Akan melakukan pembelian terhadap semua penawaran produk di Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
5	Merekomendasikan Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> sebagai tempat makan sehat					
6	Merekomendasikan Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i> sebagai tempat santai bersama rekan dan keluarga					
7	Berbicara positif mengenai Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					
8	Bersedia menggunakan sosial media milik pribadi untuk merekomendasikan Cafe Sain Deli <i>Food Healthiness</i>					

84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
88	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	47
89	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	47
90	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	46
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	45
92	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	47
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
94	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	46
95	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45
96	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	47
97	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45
98	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	46
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43

Value X2

no	P12	P13	P14	P15	P16	P17	TOTALX2
1	4	4	4	4	4	4	24
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	5	5	5	5	30

23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	5	5	5	5	5	29
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	5	5	30
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	5	5	30
37	5	5	5	5	5	5	30
38	5	5	5	5	5	5	30
39	5	5	5	5	5	5	30
40	5	5	5	5	5	5	30
41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	5	5	5	5	30
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	4	24
45	5	4	4	4	4	4	25
46	4	4	5	4	4	4	25
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	5	5	5	5	5	5	30
50	5	5	5	5	5	5	30
51	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	5	5	5	30
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	5	5	5	5	5	30
57	5	5	5	5	5	5	30
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	4	24
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	5	5	5	5	30

92	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43
93	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43
94	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
95	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
96	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
97	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43
98	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
99	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	45
100	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42

Satisfaction X4

no	P28	P29	P30	P31	P32	P33	TOTALX4
1	4	4	4	4	4	4	24
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	5	5	5	30

32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	5	5	30
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	5	5	30
37	5	5	5	5	5	5	30
38	5	5	5	5	5	5	30
39	5	5	5	5	5	5	30
40	5	5	5	5	5	5	30
41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	5	5	5	5	30
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	4	4	4	4	24
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	5	5	5	5	5	5	30
50	5	5	5	5	5	5	30
51	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	5	5	5	30
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	5	5	5	5	5	30
57	5	5	5	5	5	5	30
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	5	4	4	4	4	25
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	4	5	4	4	4	25
62	4	4	5	4	4	4	25
63	5	5	5	5	5	5	30
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	5	5	5	5	30
66	5	5	5	5	5	5	30
67	5	5	5	5	5	5	30
68	5	5	5	5	5	5	30
69	5	5	5	5	5	5	30
70	5	4	5	4	5	5	28
71	5	5	5	5	5	5	30
72	5	5	5	5	5	5	30
73	5	5	5	5	5	5	30
74	5	5	5	5	5	5	30

58	5	5	5	5	5	5	5	5	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	4	4	5	4	4	5	5	4	35
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68	5	4	4	4	5	5	5	4	36
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	4	4	4	5	5	5	4	5	36
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	5	5	5	5	5	5	5	5	40
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	5	5	4	4	4	4	4	5	35
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	5	5	5	5	5	5	5	5	40
77	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78	5	5	5	5	5	4	4	5	38
79	5	5	5	4	5	5	5	5	39
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	5	5	5	5	5	5	5	5	40
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	4	5	3	4	4	4	4	33
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	5	5	5	5	5	5	5	5	40
88	4	4	4	5	4	4	4	4	33
89	5	5	5	4	5	4	4	5	37
90	4	5	4	4	5	4	4	4	34
91	5	4	5	4	5	4	4	4	35
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	4	4	5	5	4	4	4	4	34
94	4	5	5	4	5	4	4	4	35
95	4	4	4	5	5	4	4	4	34
96	4	5	4	4	3	4	4	3	31
97	4	5	4	5	4	4	3	4	33
98	4	4	4	5	5	5	3	4	34
99	4	4	5	5	5	5	3	5	36
100	3	3	5	3	4	4	4	3	29

Lampiran III

Hasil Uji Frequencies Spss

PERTANYAAN 1 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	20	20,0	20,0	21,0
	5	79	79,0	79,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 2 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	25	25,0	25,0	25,0
	5	75	75,0	75,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 3 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	18	18,0	18,0	18,0
	5	82	82,0	82,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 4 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	25	25,0	25,0	25,0
	5	75	75,0	75,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 5 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	25	25,0	25,0	25,0
	5	75	75,0	75,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 6 x1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	27	27,0	27,0	27,0
	5	73	73,0	73,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 7 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	27	27,0	27,0	27,0
	5	73	73,0	73,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 8 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	24	24,0	24,0	24,0
	5	76	76,0	76,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 9 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	20	20,0	20,0	21,0
	5	79	79,0	79,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 10 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	25	25,0	25,0	26,0
	5	74	74,0	74,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 11 X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	4	24	24,0	24,0	25,0
	5	75	75,0	75,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 12 X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	2	2,0	2,0	3,0
	4	25	25,0	25,0	28,0
	5	72	72,0	72,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 13 X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	28	28,0	28,0	28,0
	5	72	72,0	72,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 14 X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	23	23,0	23,0	24,0
	5	76	76,0	76,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 15 X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	21	21,0	21,0	22,0
	5	78	78,0	78,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 16 X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	1	1,0	1,0	2,0
	4	24	24,0	24,0	26,0
	5	74	74,0	74,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 17 X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	26	26,0	26,0	26,0
	5	74	74,0	74,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 18 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	27	27,0	27,0	27,0
	5	73	73,0	73,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 19 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	24	24,0	24,0	24,0
	5	76	76,0	76,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 20 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	21	21,0	21,0	21,0
	5	79	79,0	79,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 21 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	24	24,0	24,0	24,0
	5	76	76,0	76,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 22 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	23	23,0	23,0	23,0
	5	77	77,0	77,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 23 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	21	21,0	21,0	21,0
	5	79	79,0	79,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 24 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	22	22,0	22,0	22,0
	5	78	78,0	78,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 25 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	22	22,0	22,0	22,0
	5	78	78,0	78,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 26 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	20	20,0	20,0	20,0
	5	80	80,0	80,0	100,0

Total	100	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--

PERTANYAAN 27 X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	26	26,0	26,0	26,0
	5	74	74,0	74,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 28 X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	22	22,0	22,0	23,0
	5	77	77,0	77,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 29 X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	20	20,0	20,0	21,0
	5	79	79,0	79,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 30 X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	19	19,0	19,0	20,0
	5	80	80,0	80,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 31 X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	23	23,0	23,0	24,0

	5	76	76,0	76,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 32 X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	18	18,0	18,0	19,0
	5	81	81,0	81,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 33 X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	21	21,0	21,0	22,0
	5	78	78,0	78,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 34 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	23	23,0	23,0	24,0
	5	76	76,0	76,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 35 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	22	22,0	22,0	23,0
	5	77	77,0	77,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 36 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	4	21	21,0	21,0	21,0
	5	79	79,0	79,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 37 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2,0	2,0	2,0
	4	21	21,0	21,0	23,0
	5	77	77,0	77,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 38 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,0	1,0	1,0
	4	19	19,0	19,0	20,0
	5	80	80,0	80,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 39 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	24	24,0	24,0	24,0
	5	76	76,0	76,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 40 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3,0	3,0	3,0
	4	25	25,0	25,0	28,0
	5	72	72,0	72,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

PERTANYAAN 41 Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2,0	2,0	2,0

4	23	23,0	23,0	25,0
5	75	75,0	75,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PRIA	54	54,0	54,0	54,0
	PEREMPUAN	46	46,0	46,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-20 Tahun	23	23,0	23,0	23,0
	21-25 Tahun	59	59,0	59,0	82,0
	26-30 Tahun	15	15,0	15,0	97,0
	31-35 Tahun	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	31	31,0	31,0	31,0
	Karyawan (Swasta/Negeri)	57	57,0	57,0	88,0
	Wirausaha	6	6,0	6,0	94,0
	Lainnya	6	6,0	6,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PENDAPATAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp.1.000.000	30	30,0	30,0	30,0
	Rp.1.500.000 - Rp.2.000.000	21	21,0	21,0	51,0
	Rp.2.500.000 - Rp.3.000.000	28	28,0	28,0	79,0
	Rp.3.500.000 - Rp.4.000.000	12	12,0	12,0	91,0

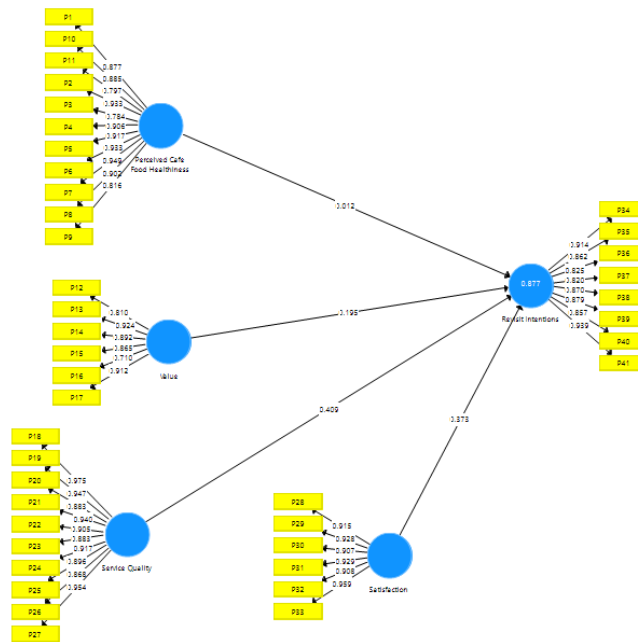
> Rp.5.000.000	9	9,0	9,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

PENDIDIKAN TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMASMK	63	63,0	63,0	63,0
	S1	34	34,0	34,0	97,0
	Lainnya	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lampiran III

Hasil Full Model Satruktural PLS



Hasil Menghitung Algorithm

SmartPLS: C:\Users\User\smartpls_workspace

File Edit Melihat Tema Menghitung Info Bahasa

Simpan Proyek Baru Model Jalur Baru Menyembunyikan Nilai Nol Meningkatkan Desimal Kurangi Angka Desimal Ekspor ke Excel Ekspor ke Web Ekspor ke R

Menjelajahi Proyek

- DATA OLAH 2.txt
- *Uji aqshal.splsm
- PLS Algorithm (Menjalankan No. 1)

Outer Loading

Salin ke Clipboard: Format Excel Format R

	Perceived Cafe...	Revisit Intentio...	Satisfaction	Service Quality	Value
P1	0.877				
P10	0.885				
P11	0.797				
P12					0.810
P13					0.924
P14					0.892
P15					0.865
P16					0.710
P17					0.912
P18				0.975	
P19				0.947	
P2	0.933				

Hasil Akhir: Koefisien Jalur, Efek Tidak Langsung, Pengaruh Total, Outer Loading, Variabel Laten, Residual

Kriteria Kualitas: R-Square, F-Square, Validitas dan Reliabilitas Konstruktif, Validitas Diskriminan, Collinearity Statistik (VIF), Fit Model, Kriteria Seleksi Model

Hasil Sementara: Perubahan Kriteria Berhenti

Basis Data: Pengaturan, Inner Model, Outer Model, Data Indikator (Original), Data Indikator (Standarisasi), Data Indikator (Korelasi)

Korelasi terbaik: P41 -> P34: 0.868

28°C Berawan 13.56

SmartPLS: C:\Users\User\smartpls_workspace

File Edit Melihat Tema Menghitung Info Bahasa

Simpan Proyek Baru Model Jalur Baru Menyembunyikan Nilai Nol Meningkatkan Desimal Kurangi Angka Desimal Ekspor ke Excel Ekspor ke Web Ekspor ke R

Menjelajahi Proyek

- DATA OLAH 2.txt
- *Uji aqshal.splsm
- PLS Algorithm (Menjalankan No. 1)

Outer Loading

Salin ke Clipboard: Format Excel Format R

	Perceived Cafe...	Revisit Intentio...	Satisfaction	Service Quality	Value
P20					0.883
P21					0.940
P22					0.905
P23					0.883
P24					0.917
P25					0.896
P26					0.868
P27					0.954
P28			0.915		
P29			0.928		
P3	0.784				
P30				0.907	

Hasil Akhir: Koefisien Jalur, Efek Tidak Langsung, Pengaruh Total, Outer Loading, Variabel Laten, Residual

Kriteria Kualitas: R-Square, F-Square, Validitas dan Reliabilitas Konstruktif, Validitas Diskriminan, Collinearity Statistik (VIF), Fit Model, Kriteria Seleksi Model

Hasil Sementara: Perubahan Kriteria Berhenti

Basis Data: Pengaturan, Inner Model, Outer Model, Data Indikator (Original), Data Indikator (Standarisasi), Data Indikator (Korelasi)

Korelasi terbaik: P41 -> P34: 0.868

28°C Berawan 13.57

SmartPLS: C:\Users\User\smartpls_workspace

File Edit Melihat Tema Menghitung Info Bahasa

Simpan Proyek Baru Model Jalur Baru Menyembunyikan Nilai Nol Meningkatkan Desimal Kurangi Angka Desimal Ekspor ke Excel Ekspor ke Web Ekspor ke R

Menjelajahi Proyek

- DATA OLAH 2.txt
- *Uji aqshal.splsm
- PLS Algorithm (Menjalankan No. 1)

Outer Loading

Salin ke Clipboard: Format Excel Format R

	Perceived Cafe...	Revisit Intentio...	Satisfaction	Service Quality	Value
P37		0.820			
P38		0.870			
P39		0.879			
P4	0.906				
P40		0.857			
P41		0.939			
P5	0.917				
P6	0.933				
P7	0.949				
P8	0.902				
P9	0.816				

Hasil Akhir: Koefisien Jalur, Efek Tidak Langsung, Pengaruh Total, Outer Loading, Variabel Laten, Residual

Kriteria Kualitas: R-Square, F-Square, Validitas dan Reliabilitas Konstruktif, Validitas Diskriminan, Collinearity Statistik (VIF), Fit Model, Kriteria Seleksi Model

Hasil Sementara: Perubahan Kriteria Berhenti

Basis Data: Pengaturan, Inner Model, Outer Model, Data Indikator (Original), Data Indikator (Standarisasi), Data Indikator (Korelasi)

Korelasi terbaik: P41 -> P34: 0.868

28°C Berawan 13.58

SmartPLS: C:\Users\User\smartpls_workspace

File Edit Melihat Tema Menghitung Info Bahasa

Simpan Proyek Baru Model Jalur Baru Menyembunyikan Nilai Nol Meningkatkan Desimal Kurangi Angka Desimal Ekspor ke Excel Ekspor ke Web Ekspor ke R

Menjelajahi Proyek

- DATA OLAH 2.txt
- Uji aqshal.splm
- PLS Algorithm (Menjalankan No. 1)

Validitas dan Reliabilitas Konstruktif

	Cronbach's AL...	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstr...
Perceived Cafe ...	0.971	0.975	0.975	0.781
Revisit Intentions	0.954	0.957	0.962	0.759
Satisfaction	0.966	0.967	0.972	0.855
Service Quality	0.979	0.980	0.982	0.842
Value	0.926	0.942	0.942	0.732

Indikator

Tid... Indikator

35 P35

36 P36

37 P37

38 P38

39 P39

40 P40

41 P41

Korelasi terbaik
P41 -> P34 : 0.868

Hasil Akhir - Kriteria Kualitas Hasil Sementara Basis Data

Koefisien Jalur R Square Perubahan Kriteria Berhenti Pengaturan

Efek Tidak Langsung F Square Inner Model

Pengaruh Total Validitas dan Reliabilitas Konstruktif Outer Model

Outer Loading Validitas Diskriminan Data Indikator (Original)

Outer Weight Collinearity Statistik (VIF) Data Indikator (Standarisasi)

Variable Latent Fit Model Data Indikator (Korelasi)

Residual Kriteria Seleksi Model

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

SmartPLS: C:\Users\User\smartpls_workspace

File Edit Melihat Tema Menghitung Info Bahasa

Simpan Proyek Baru Model Jalur Baru Menyembunyikan Nilai Nol Meningkatkan Desimal Kurangi Angka Desimal Ekspor ke Excel Ekspor ke Web Ekspor ke R

Menjelajahi Proyek

- DATA OLAH 2.txt
- Uji aqshal.splm
- PLS Algorithm (Menjalankan No. 1)

Validitas dan Reliabilitas Konstruktif

	Cronbach's AL...	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstr...
Perceived Cafe ...	0.971	0.975	0.975	0.781
Revisit Intentions	0.954	0.957	0.962	0.759
Satisfaction	0.966	0.967	0.972	0.855
Service Quality	0.979	0.980	0.982	0.842
Value	0.926	0.942	0.942	0.732

Indikator

Tid... Indikator

35 P35

36 P36

37 P37

38 P38

39 P39

40 P40

41 P41

Korelasi terbaik
P41 -> P34 : 0.868

Hasil Akhir - Kriteria Kualitas Hasil Sementara Basis Data

Koefisien Jalur R Square Perubahan Kriteria Berhenti Pengaturan

Efek Tidak Langsung F Square Inner Model

Pengaruh Total Validitas dan Reliabilitas Konstruktif Outer Model

Outer Loading Validitas Diskriminan Data Indikator (Original)

Outer Weight Collinearity Statistik (VIF) Data Indikator (Standarisasi)

Variable Latent Fit Model Data Indikator (Korelasi)

Residual Kriteria Seleksi Model

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

SmartPLS: C:\Users\User\smartpls_workspace

File Edit Melihat Tema Menghitung Info Bahasa

Simpan Proyek Baru Model Jalur Baru Menyembunyikan Nilai Nol Meningkatkan Desimal Kurangi Angka Desimal Ekspor ke Excel Ekspor ke Web Ekspor ke R

Menjelajahi Proyek

- aqshal pls skiprsi
- DATA OLAH 2.txt
- Uji aqshal.splm
- PLS Algorithm (Menjalankan No. 1)

R Square

	R Square	Adjusted R Square
Revisit Intentions	0.877	0.871

Indikator

Tid... Indikator

1 P1

2 P2

3 P3

4 P4

5 P5

6 P6

7 P7

8 P8

RATA-RATA MEDIAN MINIMAL MAKSIMAL STDEV HILANG

4.82 5.00 4.00 5.00 0.38 -

Hasil Akhir - Kriteria Kualitas Hasil Sementara Basis Data

Koefisien Jalur R Square Perubahan Kriteria Berhenti Pengaturan

Efek Tidak Langsung F Square Inner Model

Pengaruh Total Validitas dan Reliabilitas Konstruktif Outer Model

Outer Loading Validitas Diskriminan Data Indikator (Original)

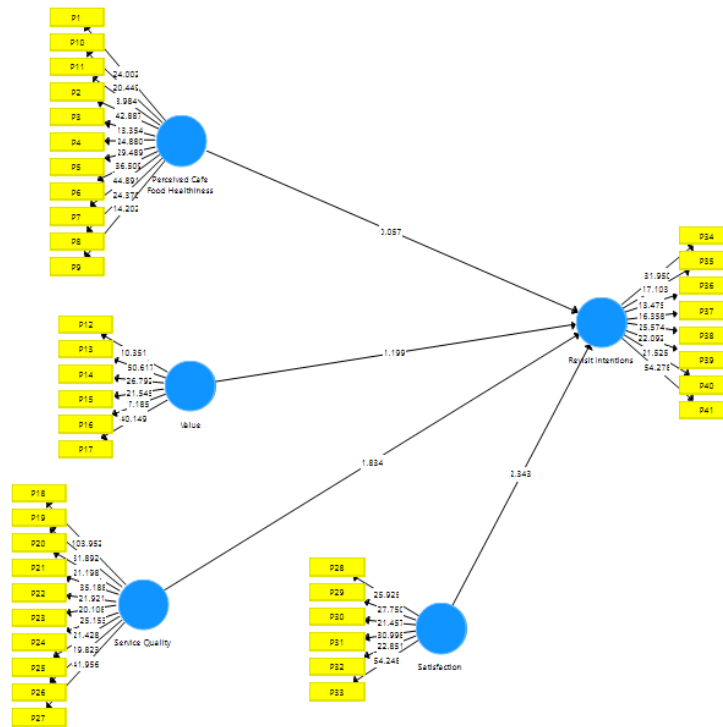
Outer Weight Collinearity Statistik (VIF) Data Indikator (Standarisasi)

Variable Latent Fit Model Data Indikator (Korelasi)

Residual Kriteria Seleksi Model

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Hasil Bootstrapping



SmartPLS: C:\Users\User\smartpls_workspace

File Edit Melihat Tema Menghitung Info Bahasa

0.110 0.111 0.02 0.00 Kurangi Angka Desimal Ekspor ke Excel Ekspor ke Web Ekspor ke R

Menjelajahi Proyek DATA OLAH 2.txt *Uji aqshal.splm PLS Algorithm (Menjalankan No. 1) Bootstrapping (Menjalankan No. 1)

Indikator

Tid...	Indikator
35	P35
36	P36
37	P37
38	P38
39	P39
40	P40
41	P41

Korelasi terbaik
P41 → P34 : 0,568

Koefisien Jalur

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sam...	Standar Devias...	T Statistik (O /...	P Values
Perceived Cafe Food Healthiness → Revi...	0.012	0.026	0.203	0.057	0.954
Satisfaction → Revisit Intentions	0.373	0.370	0.159	2.343	0.020
Service Quality → Revisit Intentions	0.409	0.379	0.223	1.834	0.067
Value → Revisit Intentions	0.195	0.216	0.163	1.199	0.231

Hasil Akhir: [Koefisien Jalur](#), [Total Pengaruh Tidak Langsung](#), [Efek Tidak Langsung Spesifik](#), [Pengaruh Total](#), [Outer Loading](#), [Outer Weight](#)

Histogram: [Histogram Koefisien Jalur](#), [Histogram efek tidak langsung](#), [Histogram Total Efek](#)

Basis Data: [Pengaturan](#), [Inner Model](#), [Outer Model](#), [Data Indikator \(Original\)](#), [Data Indikator \(Standarisasi\)](#)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

orion.om 28°C Berawan 14.00