

Bandar Lampung, Februari 2018

Lampiran :

Hal : Permohonan Menjadi Responden

Kepada Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara/i

.....  
.....

Di –

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana S1 Akuntansi, maka dengan ini saya :

Nama : Alfira Widya Pangestika  
NPM : 1412120017  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Fakultas/ Universitas : Ekonomi dan Bisnis/ IIB Darmajaya

Melakukan peneliti mengenai **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB)”**

Untuk kepentingan penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai petunjuk dengan lengkap dan jujur. Kuesioner ini nantinya akan saya gunakan semata-mata untuk keperluan ilmiah. Sesuai dengan etika penelitian, saya berjanji akan menjaga kerahasiaan identitas responden dan isi kuesioner ini.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/ Ibu/ Saudara/i saya selaku peneliti mengucapkan terimakasih. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

**Alfira Widya Pangestika**  
**NPM 1412120017**

## KUISIONER PENELITIAN

### IDENTITAS RESPONDEN

#### Data Responden

Nama : (boleh tidak diisi)  
Alamat : (boleh tidak diisi)  
Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan\*  
Pendidikan Terakhir : SMA / D3 / S1 / S2\*  
Status : Menikah / Belum Menikah

\*Coret yang tidak perlu

#### Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda anggap paling tepat dengan cara memberikan tanda check list (✓) atau (✗) pada setiap butir pertanyaan.

Setiap butir pertanyaan berikut ini terdiri dari atas 5 pilihan jawaban :

SS	=	Sangat Setuju	dimasukkan dalam kelompok 5
S	=	Setuju	dimasukkan dalam kelompok 4
R	=	Ragu-ragu	dimasukkan dalam kelompok 3
TS	=	Tidak Setuju	dimasukkan dalam kelompok 2
STS	=	Sangat Tidak Setuju	dimasukkan dalam kelompok 1

### Sikap Wajib Pajak (X<sup>1</sup>)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Mengetahui UU tentang pajak bumi dan bangunan					
2.	Mendapatkan sosialisasi pajak bumi dan bangunan					
3.	Prosedur yang mudah dimengerti					
4.	Kebijakan perpajakan tidak memberatkan wajib pajak					
5.	Sistem pelayanan di kantor pajak sudah berjalan dengan baik					

### Motivasi Wajib Pajak (X<sup>2</sup>)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Kemudahan mengisi formulir pajak bumi dan bangunan					
2.	Letak kantor pajak yang dekat dari rumah					
3.	Kemudahan alat transportasi untuk ke kantor pajak					
4.	Sistem dan prosedur yang mudah untuk diikuti					
5.	Petugas yang tersedia di kamtor pajak sangat membantu					
6.	Membayar pajak merupakan bukti pengabdian wajib pajak terhadap Negara					
7.	Membayar pajak merupakan salah satu bentuk partisipasi masyarakat dalam pembangunan					
8.	Citra aparat pajak yang baik dan bersih akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak					

### Kesadaran Wajib Pajak (X<sup>3</sup>)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Membayar pajak merupakan dorongan hati nurani saya					
2.	Saya menjalankan kewajiban sebagai wajib pajak tanpa ada paksaan dari pihak fiskus					
3.	Sebagai warga negara saya harus melaksanakan hak dan kewajiban saya sebagai wajib pajak					
4.	Saya merasa bangga dengan menjadi wajib pajak					
5.	Saya mengetahui fungsi atas pajak yang saya bayar					
6.	Saya memahami betapa pentingnya pajak bagi pembangunan nasional					
7.	Pajak adalah iuran kepada Negara untuk memelihara kesejahteraan masyarakat					
8.	Saya membayar pajak untuk kepentingan bersama					
9.	Pajak bumi dan bangunan yang saya bayar tidak memberatkan bagi saya					
10.	Saya membayar pajak bumi dan bangunan secara tepat waktu					
11.	Saya membayar sendiri pajak bumi dan bangunan di tempat pembayaran yang telah ditentukan					
12.	Saya pernah melaporkan detail perubahan tanah dan bangunan rumah saya					

### Pengetahuan Perpajakan (X<sup>4</sup>)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya mengetahui fungsi atas pajak yang saya bayar					
2.	Dengan membayar pajak maka pembangunan fasilitas umum menjadi lebih baik					
3.	Dengan membayar pajak, saya dapat menikmati sarana dan prasarana sebagai kebutuhan umum					
4.	Pajak merupakan pendapatan negara yang sangat penting					
5.	Saya mengerti cara mendaftarkan diri sebagai wajib pajak					
6.	Saya mengerti tata cara pembayaran pajak bumi dan bangunan					
7.	Saya paham dan mengerti tarif pajak yang akan saya bayar					

### Pendidikan Wajib Pajak

SD

SMP

SMA

Diploma

Strata 1 atau lebih

## Tingkat Pendapatan Kepala Keluarga

1. Pekerjaan responden saat ini :

- Pegawai pemerintah
- Pegawai swasta
- Pedagang
- Penyedia jasa
- Lainnya, sebutkan : .....

2. Tipe rumah responden : .....

3. Jumlah pendapatan per bulan :

- Dibawah 1 juta
- 1 juta – 3 juta
- 4 juta – 7 juta
- 7 juta – 10 juta
- Diatas 10 juta

(Anda dapat mengisi lebih dari satu)

4. Alat transportasi yang digunakan :

- Mobil
- Motor
- Angkutan Umum
- Ojek
- Sepeda

5. Alat rumah tangga :

- Televisi
- LCD
- Home Theater
- Air Conditioner (AC)
- Kulkas
- Note book / Laptop

6. Jumlah beban tanggungan dalam keluarga

- Tidak ada tanggungan 1-3 orang
- 4-7 orang
- Lebih dari 8 orang

**Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Denda PBB (X<sup>5</sup>)**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya mengetahui sanksi denda yang dikenakan kepada saya jika terlambat membayar pajak bumi dan bangunan					
2.	Saya melunasi pajak bumi dan bangunan pada waktunya untuk menghindari sanksi denda					
3.	Sanksi denda pajak bumi dan bangunan tidak memberatkan bagi saya					
4.	Sanksi sangat diperlukan oleh wajib pajak agar tercipta kedisiplinan dan kesadaran dalam memenuhi kewajiban sebagai warga Negara					
5.	Pengenaan sanksi denda pajak bumi dan bangunan terhadap wajib pajak dalam pembayarannya relatif ringan					
6.	Pengenaan sanksi denda pajak bumi dan bangunan harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melakukan penyimpangan					

### **Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)**

<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>STS</b>
1.	Saya membayar pajak bumi dan bangunan dengan tepat waktu					
2.	Saya menjalankan kewajiban sebagai wajib pajak karena ada paksaan dari pihak fiskus					
3.	Saya sudah melaksanakan kewajiban sebagai wajib pajak secara benar					
4.	Sanksi denda pajak bumi dan bangunan memacu saya untuk membayar pajak tepat waktu					
5.	Keterlambatan dalam membayar pajak bumi dan bangunan akan dikenakan sanksi					
6.	Saya bersedia melaporkan informasi tentang pajak jika fiskus membutuhkan informasi tersebut					





**SURAT KEPUTUSAN**  
**REKTOR IIB DARMAJAYA**  
**NOMOR : SK.011/DMJ/DFEB/BAAK/X-17**

Tentang  
Dosen Pembimbing Skripsi  
Program Studi S1 Akuntansi

REKTOR IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan : 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IIB Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.  
2. Laporan dan usulan Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
- Menimbang : 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.  
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan-Rektor.
- Mengingat : 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi  
3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2003 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya  
4. STATUTA IBI Darmajaya  
5. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi  
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan  
Pertama : Mengangkat nama nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi.  
Kedua : Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.  
Ketiga : Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma pengajian dan honorarium IBI Darmajaya.  
Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di Bandar Lampung  
Pada tanggal : 24 Oktober 2017  
s.d. Rektor IIB Darmajaya,  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Anwar Sanusi, SE., M.S.  
NIK. 50210300

1. Rektor, 2CM
2. Ketua Jurusan S1 Akuntansi
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

Campiran : Surat Keputusan Rektor IIB Darmajaya  
Nomor : SK.011/DMJ/DFEB/BAAK/X-17  
Tanggal : 10 April 2018  
Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi  
Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi

Judul Penulisan Skripsi & Dosen Pembimbing  
Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi

NO	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
1	Alfira Widyia Pangestika	141120017	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) (Studi Kasus Wajib Pajak Di Kota Bandar Lampung)	Iuka Dermawan, S.E., M.Sel., CA., CPAI

Keterangan : \*\* Surat Keputusan Ganti Judul

An. Rektor IIB Darmajaya  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Anwar Samusi, S.E., M.Si  
NIK. 30010203



**BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)**

**FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

NAMA : ALFIRA WIDYA PANGESTIKA  
 NPM : 1412120017  
 PEMBIMBING I : DAKA DARMAWAN, S.E., AK., M.AK., CA., CPA  
 PEMBIMBING II :  
 JUDUL LAPORAN : FAKTOR - FAKTOR YANG MENPENGARUHI KEPATUHAN  
 WADIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI & BANGUNAN  
 TANGGAL SK : s.d ..... (6+2 bulan)

NO	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	Jum'at. 03 November 2017	Latir belahang Masalah.	
2	Senin. 06 November 2017	Repleta. Litrah. jurnal, buku.	
3	Selasa. 07 November 2017	Judul lebih fokus & lengkap.	
4	Kamis. 09 November 2017	Perbaiki proposal.	
5	Senin 20 / 11 / 17	Latir Belahang, teori terbaru, format	
6	Rabu. 29 / 11 / 17	landasan teori, metlit, daftar pustaka.	
7	Selasa 5 / 12 / 17	Ace proposal skripsi	
8	Selasa 19 / 12 / 17	Perbaiki Bab 1, 2, 3	
9			
10			

\* Coret yang tidak perlu

Bandar Lampung, 30 Agustus 2018  
 Jurusan



Anik Irawati, S.E., M.Sc.  
 01170305



## FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

### FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR \*)

NAMA : ALFIRA WIDYA PANGESTIKA

NPM : 1412120017

PEMBIMBING I : JAKA DARMAWAN, S.E., AK, M.AK., C.A., C.PAI

PEMBIMBING II : .....

JUDUL LAPORAN : FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WADIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)

TANGGAL SK : ..... s.d ..... (6+2 bulan)

No	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	Jumat, 18/5/18	acc bab 1-5	
2	Kamis, 22/5/18	acc usulan skripsi	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

\*) Coret yang tidak perlu

Bandar Lampung, 30 Agustus 2018  
Ketua Jurusan



Anik Irawati, S.E., M.Sc.  
NIK. 01170305



Bandar Lampung, 22 Desember 2017

Nomor : Izin Penelitian.034/DMI/DEKAN/BAAK/XII-17  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,  
Walikota Bandar Lampung  
Cc. Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Bandar Lampung  
Di -

Jl. P.Emir M. Noor No. 11 Sumur Putri Teluk Betung Selatan, Bandar Lampung

Dengan hormat,

Berdasarkan dengan peraturan Akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan Melaksanakan Penelitian dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Penelitian, yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal **27 Desember 2017 s.d 27 Januari 2018** (selama satu bulan).

Adapun mahasiswa/i tersebut adalah :

Nama : Alfira Widya Pangestika  
NPM : 1412120017  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Jenjang : Strata Satu (S1)

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Dekan  
Fakultas Ekonomi & Bisnis

  
Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si  
NIK. 30010203

Tembusan:

1. Jurusan S1 Akuntansi
2. Arsip.





**PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan P. Emir.M. Noor No. 11 Sumur Putri Teluk Betung Selatan Telpn 0721- 266 925  
 BANDAR LAMPUNG

**SURAT IZIN PENELITIAN/SURVEI/PENGABDIAN/KKN/PKL**

Nomor : 070/ 099 /IV.05/2017

- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
  2. Undang-Undang No. 9 tahun 2015, tentang Perubahan Kedua atas Undang – Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
  3. Peraturan Pemerintah No. 41 tahun 2006 tentang Perizinan Melakukan Penelitian dan Pengembangan Bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing;
  4. Peraturan Presiden No. 13 tahun 2015 tentang Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi;
  5. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 64 tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
  6. Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung No. 24 Tahun 2008 Tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandar Lampung.
- Membaca** :
- Surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Informatic dan Business Institute (IBI) Darmajaya Nomor : Izin Penelitian.034/DMJ/DEKAN/BAAK/I-18 tanggal 22 Januari 2018 Perihal Permohonan Izin Penelitian.

**DENGAN INI MEMBERIKAN IZIN KEPADA :**

- NAMA / NPM** : **ALFIRA WIDYA PANGESTIKA / 1412120017** ✓
- Pekerjaan** : Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (IBI) Darmajaya
- Alamat** : Jl. Z.A. Pagar Alam, No.93 Labuhan Ratu Bandar Lampung
- Lokasi** : **1. Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung**  
**2. Kecamatan Panjang Kota Bandar Lampung**  
**3. Kelurahan Panjang Selatan Kota Bandar Lampung**
- Lamanya** : 2 (dua) Bulan
- Penanggung Jawab** : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (IBI) Darmajaya
- Tujuan** : Mengadakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi
- Judul** : **" FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI PEMBANGUNAN (PBB) (STUDI KASUS WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG) "**

Surat izin ini berlaku sejak tanggal : **25 JANUARI 2018 S/D 25 MARET 2018**

- CATATAN** :
1. Surat izin ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian/survey.
  2. Tidak diperkenankan mengadakan kegiatan lain di luar izin yang diberikan dan apabila terjadi penyimpangan izin akan dicabut.
  3. Setelah selesai melaksanakan kegiatan berdasarkan Surat Izin ini agar melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Walikota Bandar Lampung Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandar Lampung.



Dikeluarkan di : Bandar Lampung  
 Pada tanggal : 25 Januari 2018

**KEPALA BADAN KESBANG DAN POLITIK**  
**KOTA BANDAR LAMPUNG**  
 Sekretaris  
**M. FIKRI, SH. MM.**  
 Pembina Tingkat I  
 NIP. 19641209 198703 1 002



**PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG**  
**BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH**

Jl. Dr. Susilo No.02 Bandar Lampung Telp. (0721) 267556

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 800 /344/ IV.03 / 2018

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Darmajaya :

Nama : ALFIRA WIDYA PANGESTIKA  
NPM : 1412120017  
Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Darmajaya

Sesuai dengan surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandar Lampung Nomor : 070/081/IV.05/2017 tanggal 25 Januari 2018, perihal izin research/penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Darmajaya telah selesai mengadakan research/penelitian pada Kantor Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**"FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI PEMBANGUNAN (PBB) (STUDI KASUS WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG) "**

DIKELUARKAN DI : BANDAR LAMPUNG  
PADA TANGGAL : 7 FEBRUARI 2018

KEPALA BADAN PENGELOLA PAJAK  
DAN RETRIBUSI DAERAH  
KOTA BANDAR LAMPUNG

  
Drs. YANWARDI, MM  
NIP. 19640115 198610 1 001



PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG

**KECAMATAN PANJANG**

KOTA BANDAR LAMPUNG

Jl. Soekarno - Hatta Bama Ria No. 1 Karang Maritim Tlp. (0721) 31338  
BANDAR LAMPUNG, 35243.

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 070.26 V.01.II.2018

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AHMAD NURIZKI ERWANDI, S.STP  
NIP : 19820108 200112 1 002  
Pangkat / Golongan : Penata Tk I / (III/d)  
Jabatan : Camat Panjang  
Unit Kerja : Kecamatan Panjang

Dengan ini menerangkan bahwa dibawah ini :

Nama : **ALFIRA WIDYA PENGESTIKA**  
NPM : **1412120017**  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (IBI) Darmajaya

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi/Karya Ilmiah di Kecamatan Panjang dengan Judul Penelitian **"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMPERBESAR PAJAK BUMI BANGUNAN (PBB) (STUDI KASUS WAJIB PAJAK DALAM PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG)"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Bandar Lampung, 6 Februari 2018



CAMAT PANJANG

**AHMAD NURIZKI ERWANDI, S.STP**

Penata Tk I

Nip. 19820108 200112 1 002