

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH HARGA DAN PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI HIJRAH MUSLIM STORE
BANDAR LAMPUNG

Dengan hormat,

Nama : M. Evandi Akbar
 NPM : 1712110265
 Jurusan : Manajemen
 Perguruan Tinggi : Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
 Bandar Lampung

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai konsumen Hijrah Muslim Store Bandar Lampung untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan berkaitan dengan penilaian kinerja, citra diri, atau kedudukan, karena kuesioner ini ditujukan untuk keperluan ilmiah dan penyelesaian tugas akhir studi. Jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya.

Atas Kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terimakasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda (X) pada Kotak yang disediakan

1. Jenis Kelamin : Pria Wanita
2. Usia :
3. Tingkat Pendidikan : SMP/Sederajat SMA/Sederajat
 Diploma S1
 S2 Lainnya.....
4. Pekerjaan : PNS Karyawan Wiraswasta
 Lainnya.....

PERNYATAAN

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang dianggap paling sesuai
 Keterangan:

- SS : Sangat Setuju S : Setuju N : Netral
 TS : Tidak Setuju STS : Sangat Tidak Setuju

A. KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Daftar Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memutuskan membeli produk Hijrah Muslim Store karena memang membutuhkan.					
2.	Saya ingin membelikan obat herbal untuk anggota keluarga yang sakit.					
3.	Saya mau berbelanja di Hijrah Muslim Store karena mendapat informasi dari keluarga, teman, tetangga, dan kenalan.					
4.	Saya mau berbelanja di Hijrah Muslim Store setelah melihat iklan.					
5.	Saya mau berbelanja di Hijrah Muslim Store karena pengalaman membeli dan menggunakan produknya cukup memuaskan.					
6.	Informasi dari masyarakat yang tahu tentang Hijrah Muslim Store memang bagus.					
7.	Harga yang ditawarkan oleh Hijrah Muslim Store memang pantas atau sesuai.					
8.	Merek obat yang ditawarkan cukup terpercaya.					
9.	Negara produsen obat yang dijual cukup dikenal.					
10.	Perhatian Hijrah Muslim Store terhadap konsumen yang ingin membeli cukup baik.					
11.	Perhatian Hijrah Muslim Store terhadap produk yang disukai konsumen cukup baik.					
12.	Perhatian Hijrah Muslim Store terhadap merek yang disukai konsumen cukup baik.					
13.	Perhatian Hijrah Muslim Store terhadap cara penjualan yang disukai konsumen cukup baik.					
14.	Perhatian Hijrah Muslim Store terhadap jumlah produk yang ingin dibeli konsumen cukup baik.					
15.	Perhatian Hijrah Muslim Store terhadap waktu pembelian yang disukai konsumen cukup baik.					
16.	Perhatian Hijrah Muslim Store terhadap cara pembayaran yang disukai konsumen cukup baik.					
17.	Saya merasa puas setelah membeli produk					

	di toko ini.					
18.	Saya ingin membeli kembali produk yang dijual toko ini, dan cenderung mengatakan hal-hal baik tentang merek kepada orang lain.					

B. HARGA

No	Daftar Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Harga produk yang ditawarkan cukup terjangkau.					
2.	Hijrah Muslim Store menetapkan harga mengikuti perkembangan pasar yang disesuaikan dengan daya beli masyarakat.					
3.	Harga yang ditawarkan selalu sama dengan harga yang dibayarkan.					
4.	Harga yang ditawarkan selalu sebanding dengan kualitas produk yang dijual.					
5.	Harga yang diberikan telah memenuhi harapan jika dibandingkan dengan harga lainnya.					
6.	Harga yang ditawarkan telah sebanding dengan manfaat yang diterima konsumen.					
7.	Proses pembayaran yang dijalankan mudah dan tidak berbelit-belit.					
8.	Konsumen dapat menyesuaikan harga yang ditawarkan dengan kemampuan finansialnya.					
9.	Harga yang ditawarkan dapat bersaing secara kompetitif terhadap pesaing.					

C. PELAYANAN

No	Daftar Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan Hijrah Muslim Store dapat memberikan pengarahan produk yang dibutuhkannya dengan tepat.					
2.	Karyawan Hijrah Muslim Store dapat melayani pelanggan dengan cepat dan cermat sehingga tidak membuang waktu konsumen.					
3.	Tempat berbelanja yang disediakan Hijrah Muslim Store cukup nyaman.					
4.	Penampilan personel Hijrah Muslim Store rapi dan sopan.					

5.	Karyawan Hijrah Muslim Store dapat memberikan pelayanan dengan cepat dan sigap.					
6.	Karyawan Hijrah Muslim Store mendengarkan keluhan pelanggan dengan baik serta dapat mengatasi keluhan tersebut dengan cepat.					
7.	Pelanggan merasa aman untuk menggunakan produk tersebut seperti keamanan dalam pemakaian.					
8.	Produk yang rusak dapat ditukarkan dengan proses yang mudah.					
9.	Karyawan Hijrah Muslim Store memiliki tutur kata yang sopan dan ramah terhadap pelanggan.					
10.	Karyawan Hijrah Muslim Store dapat menghargai dan melayani pelanggan dengan baik.					

JAWABAN RESPONDEN TENTANG KEPUTUSAN PEMBELIAN

Resp	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10
1	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2
3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2
4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
6	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
7	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
8	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
9	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
10	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
15	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
16	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
18	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
19	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
20	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
23	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
24	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
25	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
26	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
27	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
28	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
29	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
30	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
31	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
33	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
34	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3

23	4	3	3	3	3	3	3	4	58
24	4	3	3	3	4	3	3	4	59
25	3	3	2	2	3	3	2	3	45
26	3	3	3	3	3	3	3	3	49
27	3	3	3	3	3	3	3	3	51
28	4	4	3	3	4	4	3	4	63
29	3	3	3	3	3	3	3	3	51
30	4	4	4	3	4	4	3	4	64
31	4	3	3	3	4	3	3	4	59
32	4	4	3	3	4	4	3	4	63
33	4	3	3	3	4	3	3	4	59
34	4	3	3	3	3	3	3	4	58
35	3	3	3	3	3	3	3	4	56
36	3	3	3	3	3	3	3	4	55
37	3	3	3	3	3	3	3	4	55
38	3	3	3	3	3	3	3	3	54
39	3	3	3	3	3	3	3	4	56
40	3	3	3	3	3	3	3	4	56
41	3	3	3	3	3	3	3	4	56
42	3	3	3	3	3	3	3	4	56
43	4	3	3	3	3	3	3	4	57
44	4	3	3	3	4	3	3	4	59
45	4	3	3	3	4	3	3	4	59
46	4	3	3	3	4	4	3	4	60
47	4	4	3	3	4	4	3	4	63
48	4	4	3	3	4	4	3	4	63
49	4	3	3	3	3	3	3	4	57
50	3	3	3	3	3	3	3	4	56
51	3	3	3	3	3	3	3	4	56
52	4	3	3	3	4	4	3	4	61
53	3	3	3	3	3	3	2	3	47
54	4	4	4	4	4	4	3	4	65
55	4	4	4	4	4	4	4	4	67
56	3	3	2	2	3	3	2	3	45
57	4	3	3	3	3	3	3	4	57
58	4	4	3	3	4	4	3	4	63
59	4	4	3	3	4	4	3	4	63
60	3	3	3	3	3	3	3	3	49
Jumlah	206	191	181	179	201	196	175	217	3361
Rata-rata	3,43333	3,1833	3,0167	2,9833	3,35	3,26667	2,91667	3,6167	56,017

JAWABAN RESPONDEN TENTANG HARGA

Resp	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	Total
1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	24
4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
10	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
14	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
16	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
17	3	2	2	3	3	2	2	3	3	23
18	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
19	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
20	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
21	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	3	2	2	3	3	2	2	3	3	23
26	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
27	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
28	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
29	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
30	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
32	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
37	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
38	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
42	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
43	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29

44	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
45	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
46	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
47	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
48	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
50	3	3	2	3	3	2	2	3	3	24
51	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
52	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
53	3	3	2	3	3	2	2	3	3	24
54	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
55	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
56	3	2	2	3	3	2	2	3	3	23
57	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
58	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
59	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
60	3	3	2	3	3	2	2	3	3	24
Jumlah	185	180	169	195	212	174	163	187	202	1667
Rata-rata	3,0833	3	2,8167	3,25	3,5333	2,9	2,7167	3,117	3,3667	27,78

JAWABAN RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Resp	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	Total
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	27
5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
6	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
9	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
10	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
17	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
18	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
19	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	25
20	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	35

21	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
24	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	35
25	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	25
26	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	25
27	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	27
28	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
29	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
30	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	34
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
32	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
36	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
44	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
45	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
46	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
47	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	34
48	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
50	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
51	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
52	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
53	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	27
54	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
55	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
56	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	25
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
59	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
60	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	27
Jumlah	201	176	182	184	172	167	176	158	192	208	1816
Rata-rata	3,35	2,93	3,03	3,067	2,87	2,783	2,93	2,63	3,2	3,47	30,27

item13	Pearson Correlation	.482**	.397**	.536**	1	.886**	.420**	.461**	.661**	.388**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000	.001	.000	.000	.002	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item14	Pearson Correlation	.502**	.338**	.402**	.886**	1	.343**	.361**	.725**	.363**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.001	.000		.007	.005	.000	.004	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item15	Pearson Correlation	.328*	.839**	.646**	.420**	.343**	1	.822**	.290*	.579**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.001	.007		.000	.025	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item16	Pearson Correlation	.270*	.690**	.786**	.461**	.361**	.822**	1	.265*	.475**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.000	.000	.005	.000		.040	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item17	Pearson Correlation	.698**	.322*	.249	.661**	.725**	.290*	.265*	1	.423**	.652**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.055	.000	.000	.025	.040		.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item18	Pearson Correlation	.567**	.689**	.374**	.388**	.363**	.579**	.475**	.423**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.002	.004	.000	.000	.001		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Total	Pearson Correlation	.701**	.808**	.673**	.689**	.642**	.796**	.757**	.652**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

HASIL UJI VALIDITAS HARGA

Correlations

		item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	Total
item1	Pearson Correlation	1	.572**	.270*	.522**	.282*	.258*	.300*	.830**	.396**	.619**
	Sig. (2-tailed)		.000	.037	.000	.029	.047	.020	.000	.002	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item2	Pearson Correlation	.572**	1	.493**	.365**	.317*	.600**	.434**	.493**	.328*	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.004	.014	.000	.001	.000	.010	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item3	Pearson Correlation	.270*	.493**	1	.337**	.536**	.765**	.792**	.277*	.407**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000		.008	.000	.000	.000	.032	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item4	Pearson Correlation	.522**	.365**	.337**	1	.540**	.274*	.416**	.629**	.759**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.008		.000	.034	.001	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item5	Pearson Correlation	.282*	.317*	.536**	.540**	1	.400**	.692**	.340**	.712**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.029	.014	.000	.000		.002	.000	.008	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item6	Pearson Correlation	.258*	.600**	.765**	.274*	.400**	1	.615**	.251	.315*	.678**
	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.000	.034	.002		.000	.053	.014	.000

	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item7	Pearson Correlation	.300*	.434**	.792**	.416**	.692**	.615**	1	.319*	.515**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.020	.001	.000	.001	.000	.000		.013	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item8	Pearson Correlation	.830**	.493**	.277*	.629**	.340**	.251	.319*	1	.478**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.032	.000	.008	.053	.013		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item9	Pearson Correlation	.396**	.328*	.407**	.759**	.712**	.315*	.515**	.478**	1	.783**
	Sig. (2-tailed)	.002	.010	.001	.000	.000	.014	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Total	Pearson Correlation	.619**	.659**	.762**	.747**	.784**	.678**	.809**	.659**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS PELAYANAN

Correlations

	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	Total	
item1	Pearson Correlation	1	.196	.253	.364**	.288*	.386**	.196	.558**	.681**	.784**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.133	.051	.004	.026	.002	.133	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item2	Pearson Correlation	.196	1	.050	.071	.681**	.508**	1.000**	.351**	.134	.250	.576**
	Sig. (2-tailed)	.133		.706	.588	.000	.000	.000	.006	.309	.054	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item3	Pearson Correlation	.253	.050	1	.695**	.073	.098	.050	.141	.371**	.199	.360**
	Sig. (2-tailed)	.051	.706		.000	.580	.458	.706	.282	.003	.128	.005
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item4	Pearson Correlation	.364**	.071	.695**	1	.105	.141	.071	.203	.535**	.286*	.463**
	Sig. (2-tailed)	.004	.588	.000		.425	.284	.588	.119	.000	.027	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item5	Pearson Correlation	.288*	.681**	.073	.105	1	.746**	.681**	.515**	.196	.367**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.580	.425		.000	.000	.000	.133	.004	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item6	Pearson Correlation	.386**	.508**	.098	.141	.746**	1	.508**	.691**	.263*	.492**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.458	.284	.000		.000	.000	.042	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item7	Pearson Correlation	.196	1.000**	.050	.071	.681**	.508**	1	.351**	.134	.250	.576**
	Sig. (2-tailed)	.133	.000	.706	.588	.000	.000		.006	.309	.054	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item8	Pearson Correlation	.558**	.351**	.141	.203	.515**	.691**	.351**	1	.380**	.712**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.282	.119	.000	.000	.006		.003	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item9	Pearson Correlation	.681**	.134	.371**	.535**	.196	.263*	.134	.380**	1	.535**	.662**

	Sig. (2-tailed)	.000	.309	.003	.000	.133	.042	.309	.003		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item10	Pearson Correlation	.784**	.250	.199	.286*	.367**	.492**	.250	.712**	.535**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.054	.128	.027	.004	.000	.054	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Total	Pearson Correlation	.778**	.576**	.360**	.463**	.685**	.753**	.576**	.805**	.662**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI REABILITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	52.63	27.253	.771	.945
item2	53.32	27.542	.760	.946
item3	53.08	29.366	.585	.949
item4	53.22	28.308	.692	.947
item5	53.32	27.542	.760	.946
item6	52.43	27.165	.777	.945
item7	52.77	27.979	.708	.947
item8	52.82	28.457	.655	.948
item9	53.15	29.011	.626	.948
item10	53.18	28.627	.664	.947
item11	52.58	27.162	.773	.945
item12	52.83	28.650	.632	.948
item13	53.00	28.576	.650	.948
item14	53.03	29.084	.603	.948
item15	52.67	27.379	.761	.946
item16	52.75	27.852	.720	.946
item17	53.10	29.108	.616	.948
item18	52.40	27.227	.776	.945

HASIL UJI REABILITAS HARGA

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	24.70	6.247	.547	.880
item2	24.78	6.071	.582	.877
item3	24.97	5.524	.679	.868
item4	24.53	5.541	.660	.869
item5	24.25	5.242	.692	.867
item6	24.88	5.935	.595	.875
item7	25.07	5.216	.729	.863
item8	24.67	6.056	.581	.877
item9	24.42	5.298	.694	.867

HASIL UJI REABILITAS PELAYANAN

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	26.92	4.451	.681	.831
item2	27.33	5.412	.502	.848
item3	27.23	5.775	.294	.859
item4	27.20	5.553	.377	.855
item5	27.40	5.024	.600	.839
item6	27.48	4.695	.664	.832
item7	27.33	5.412	.502	.848
item8	27.63	4.372	.716	.827
item9	27.07	4.911	.554	.842
item10	26.80	4.298	.725	.826

HASIL OLAH DATA DESKRIPTIF**Descriptives****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Keputusan Pembelian	60	45	67	56.02	5.607
Harga	60	23	36	27.78	2.662
Pelayanan	60	25	35	30.27	2.462
Valid N (listwise)	60				

Frequency Table

Keputusan Pembelian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 45	4	6.7	6.7	6.7
47	1	1.7	1.7	8.3
48	1	1.7	1.7	10.0
49	2	3.3	3.3	13.3
50	2	3.3	3.3	16.7
51	2	3.3	3.3	20.0
52	6	10.0	10.0	30.0
54	5	8.3	8.3	38.3
55	2	3.3	3.3	41.7
56	9	15.0	15.0	56.7
57	3	5.0	5.0	61.7
58	2	3.3	3.3	65.0
59	5	8.3	8.3	73.3
60	1	1.7	1.7	75.0
61	3	5.0	5.0	80.0
62	1	1.7	1.7	81.7
63	6	10.0	10.0	91.7
64	2	3.3	3.3	95.0
65	2	3.3	3.3	98.3
67	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Harga

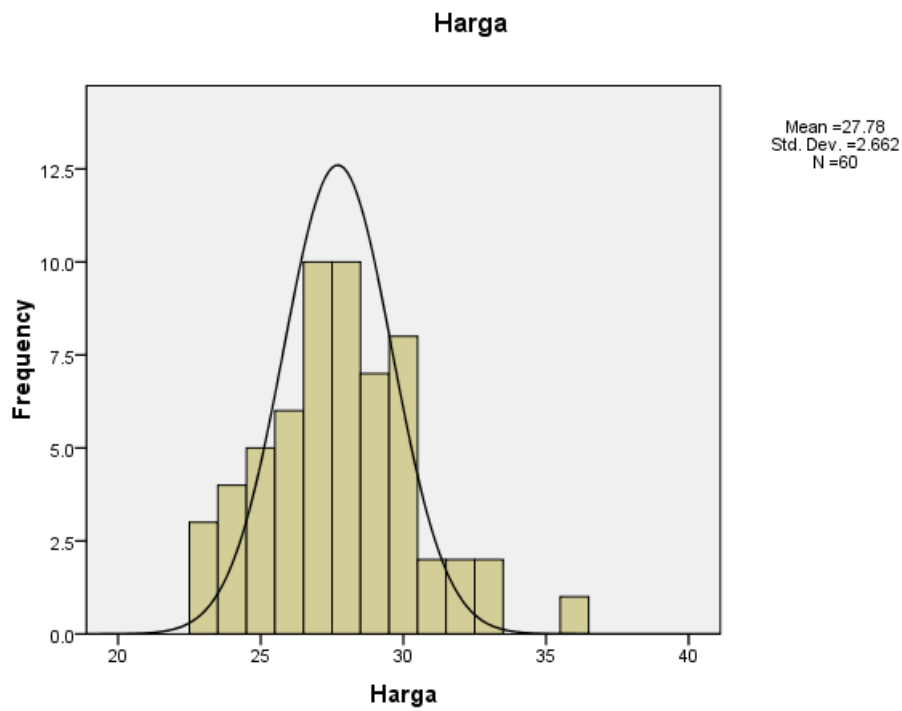
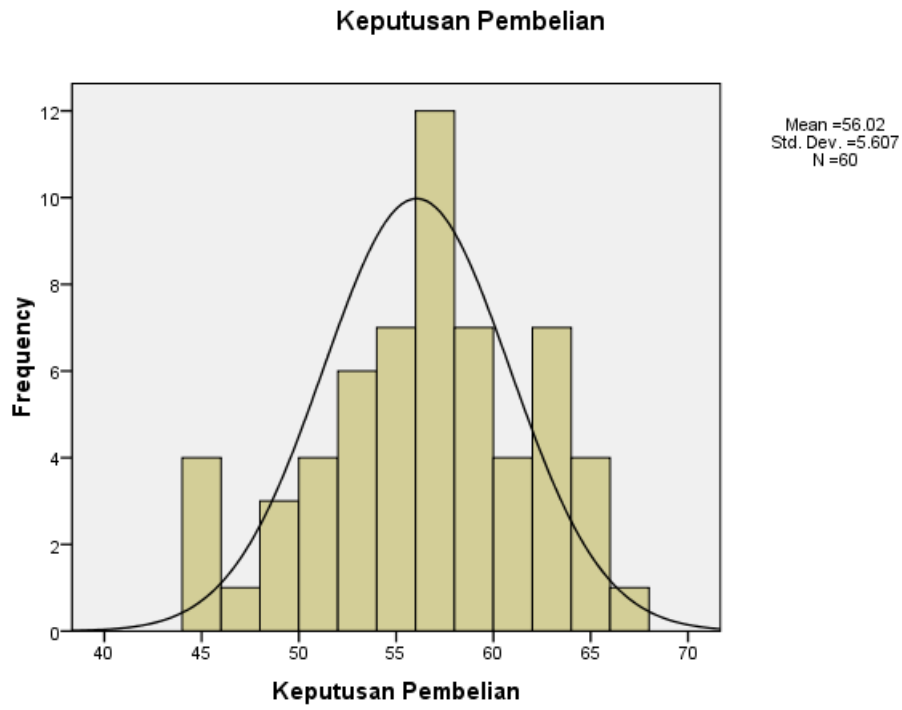
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 23	3	5.0	5.0	5.0
24	4	6.7	6.7	11.7
25	5	8.3	8.3	20.0
26	6	10.0	10.0	30.0

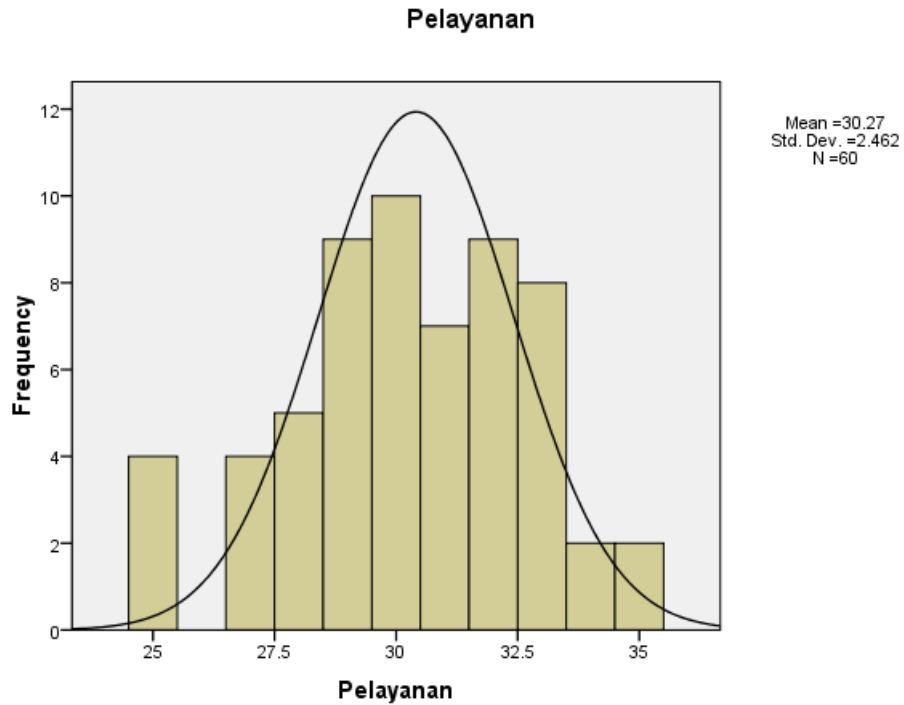
27	10	16.7	16.7	46.7
28	10	16.7	16.7	63.3
29	7	11.7	11.7	75.0
30	8	13.3	13.3	88.3
31	2	3.3	3.3	91.7
32	2	3.3	3.3	95.0
33	2	3.3	3.3	98.3
36	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 25	4	6.7	6.7	6.7
27	4	6.7	6.7	13.3
28	5	8.3	8.3	21.7
29	9	15.0	15.0	36.7
30	10	16.7	16.7	53.3
31	7	11.7	11.7	65.0
32	9	15.0	15.0	80.0
33	8	13.3	13.3	93.3
34	2	3.3	3.3	96.7
35	2	3.3	3.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Histogram





HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.79395479
Most Extreme Differences	Absolute	.147
	Positive	.100
	Negative	-.147
Kolmogorov-Smirnov Z		1.139
Asymp. Sig. (2-tailed)		.149

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

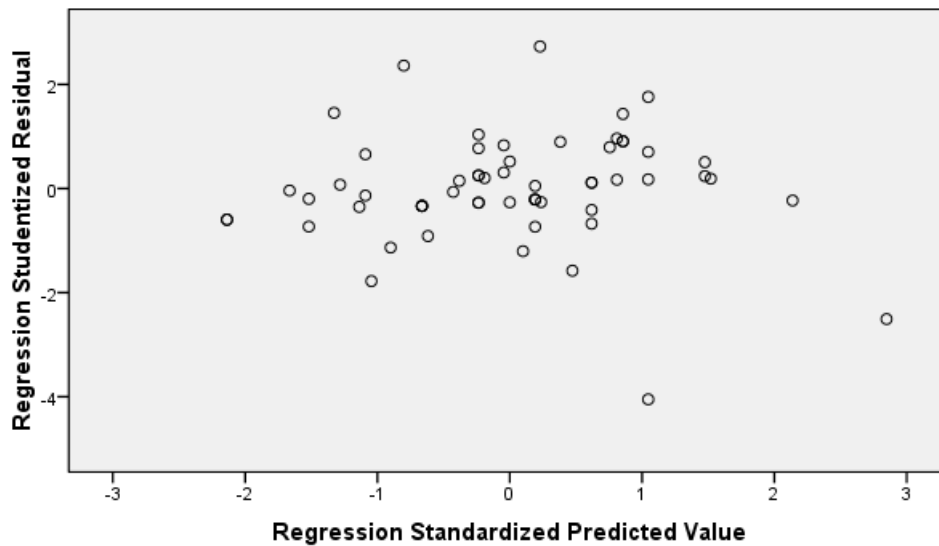
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Tolerance
	1 (Constant)	5.013	6.413		.782	.438	
Harga	.977	.247	.464	3.955	.000	.584	1.712
Pelayanan	.788	.267	.346	2.952	.005	.584	1.712

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS

Scatterplot

Dependent Variable: Keputusan Pembelian



HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Regression

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan, Harga ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.736 ^a	.542	.526	3.860

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Harga

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1005.732	2	502.866	33.751	.000 ^a
	Residual	849.251	57	14.899		
	Total	1854.983	59			

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.013	6.413		.782	.438
	Harga	.977	.247	.464	3.955	.000
	Pelayanan	.788	.267	.346	2.952	.005

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN-LAMPIRAN