

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui e-government pada instansi pemerintah yaitu Kantor Walikota Bandar Lampung. Variabel-variabel yang ada dalam penelitian ini adalah teknologi informasi, sumber daya manusia, dan e-government. Penelitian ini menggunakan perangkat lunak Statistical Product and Service Solution (SPSS 20.0) dalam menganalisis hubungan antar variabel. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap e-government. Semakin tinggi penggunaan atau teknologi informasi akan semakin meningkatkan pula e-government, begitupun sebaliknya.
2. Sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap e-government. Semakin tinggi kualitas sumber daya manusia yang dimiliki maka semakin baik penerapan e-government di lembaga tersebut

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini bukan merupakan penelitian yang sempurna. Penelitian ini memiliki keterbatasan yang memengaruhi hasil temuan. Keterbatasan-keterbatasan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Waktu yang singkat dalam penelitian ini mengakibatkan jumlah kuesioner yang kembali kurang atau tidak sama dengan jumlah kuesioner yang disebar.
2. Peneliti tidak mendampingi responden dalam proses pengisian kuesioner, sehingga peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden apabila tidak jujur dalam menjawab pertanyaan yang diajukan.

3. Hanya menggunakan satu pemerintahan, oleh karena itu penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan. Ketiga, kurangnya keleluasaan peneliti untuk melakukan penelitian langsung terhadap responden, hal ini dikarenakan kebijakan organisasi yang telah ada.

### **5.3 Saran**

Saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Teknologi informasi khususnya penggunaan komputer yang didukung dengan jaringan internet harus selalu ditingkatkan. Penggunaan dan pemeliharaan teknologi informasi harus selalu diperhatikan agar memudahkan pekerjaan pegawai dan mengurangi kelemahan-kelemahan yang mungkin terjadi.
2. Sumber daya manusia dalam sebuah instansi harus menjadi pokok perhatian. Sumber daya manusia yang berkompeten akan mengerjakan tugasnya dengan lebih maksimal. Sumber daya manusia dalam menggunakan fasilitas instansi yang menunjang tugasnya juga harus selalu ditingkatkan dan diberikan pelatihan-pelatihan agar memudahkan dalam memanfaatkan teknologi yang ada.
3. Penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel bebas lainnya yang dapat mempengaruhi akuntabilitas pengelolaan dana desa, seperti pelatihan, dan tingkat pendidikan
4. Melengkapi penelitian dengan metode wawancara agar meningkatkan keseriusan responden dalam menjawab semua pertanyaan-pertanyaan.