

ABSTRAK

DAMPAK TEKNOLOGI INFORMASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PENERAPAN *E-GOVERNMENT* SEBAGAI BENTUK PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR WALIKOTA (Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Bandar Lampung)

Oleh:
Miranda Putri Sania
1812120053

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui e-government pada instansi pemerintah yaitu Kantor Walikota Bandar Lampung. Variabel-variabel yang ada dalam penelitian ini adalah teknologi informasi, sumber daya manusia, dan e-government. Penelitian ini menggunakan perangkat lunak Statistical Product and Service Solution (SPSS 20.0) dalam menganalisis hubungan antar variabel. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut: Teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap e-government. Semakin tinggi penggunaan atau teknologi informasi akan semakin meningkatkan pula e-government, begitupun sebaliknya. Sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap e-government. Semakin tinggi kualitas sumber daya manusia yang dimiliki maka semakin baik penerapan e-government di lembaga tersebut.

Kata kunci: *teknologi informasi, sumber daya manusia, e-government*

ABSTRACT

THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY AND HUMAN RESOURCES ON THE IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT AS A FORM OF PUBLIC SERVICES IN THE MAYOR'S OFFICE (One Stop Service System in Investment and Licensing Agency of Bandar Lampung City)

Submitted by:

Miranda Putri Sania

1812120053

The purpose of this study is to analyze the implementation of e-government of Bandar Lampung Mayor's Office. The variables in this study are information technology, human resources, and e-government. This research uses Statistical Product and Service Solution (SPSS 20.0) software for analyzing the relationship between variables. Based on the results of the analysis and discussion that has been carried out regarding the effect of the use of information technology and human resource competence on the effectiveness of accounting information systems, the conclusions of the research showed indicate that the variables of information technology has a significant effect on e-government which means the higher the use or information technology, the more e-government will increase. Human resources have a significant effect on e-government, the higher the quality of human resources will be better the implementation of e-government in the institution.

Keyword: Information Technology, Human Resources, E-Government