BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan adanya persaingan yang semakin pesat pada era globalisasi sekarang ini, maka perkembangan teknologi menjadi prioritas utama bagi setiap perusahaan salah satunya pada bagian sumber daya manusia (SDM).Dalam melakukan manajemen sumber daya perusahaan dituntut untuk dapat mengelola data kegiatan dengan mengikuti perkembangan teknologisalah satunya pengelolaan yang dilakukan secara terkomputerisasi sehingga dapatmelakukan kegiatan sumber daya manusia dengan cepat dikarenakan sumber daya manusi mempunyai peranan yang sangat besar dalam kesuksesan suatu usaha yang dijalankan.

Penilaian tenaga kerja adalah suatu penilaian tertulis yang menguraikan fungsi, tugas-tugas, tanggung jawab, wewenang, kondisi kerja, dan aspek-aspek pekerjaan tertentu lainnya terhadap pekerjaan tenaga kerja.Dengan adanya penilaian tenaga kerja, karyawan dapat dinilai melalui keahlian yang dimilikinya tersebut dan dapat memberi keahlian maksimal terhadap pencapaian tujuan, berdasarkan pada latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, ketrampilan, jenis kelamin, dan lain sebagainya sehingga memberikan jaminan terhadap kestabilan, kelancaran, dan efektivitas kerja(Handoko, 2015). Sistem penilaian kinerja karyawan ini dapat diterapkan oleh instansi atau perusahaan.

CV Laut Selatan Jaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor penjualan alat kosmetik di Bandarlampung, CV Laut Selatan Jaya sebuah perusahaan yang melakukan kegiatan penjualan kosmetik pada perorangan maupun toko secara kontan dan kredit, Perusahaan ini memiliki ± 30 Karyawan.Pada CV Laut Selatan Jaya belum terdapat sistem

penilaian karyawan terbaik.Pemilihan karyawan terbaik tidak didasarkan dengan penilaian melainkan rekomendasi atasan tidak dilihat dari pengalaman atau lama kerja, sehingga belum optimal dalam pelaksanaannya karena dalam keputusan pemilihan karyawan terbaik yang masih bersifat atasan dan hanya langsung memilih karyawan tanpa adanya penilaian, sehingga semakin besar resiko karyawan yang tidak mampu dalam melakukan pekerjaan mendapatkan penghargaan. Demikian diperlukan sistem penilaian pemilihan karyawan yang dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan pemilihan karyawan terbaik sesuai dengan kriteria yang ditentukan.

. Berdasarkan masalah di atas maka dalam penelitian ini akan di kembangkan sistem penunjang keputusan untuk penilaian karyawan tebaik menggunakan metode SMART sebagai model untuk menentukan nilai setiap alternative. SMART merupakan metode pengambilan keputusan yang fleksibel dan lebih banyak digunakan karena kesederhanaanya dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan caranya menganalisa respon(Salim And Nugroho, 2017).Pada sistem yang dibangun bagian SDM dapat mengelola data kriteria seperti penginputan data kehadiran, prilaku karyawan, dan masa kerja karyawan yang nantinya akan terhitung otomatis penilaian dengan metode SMART. Kelebihan dari system penilaian karyawan terbaikyang akan di kembangkan yaitu dapat menampilkan data penilaian karyawan seperti ranking dari penilaian karyawan yang menjadi karyawan terbaik.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang terdapat beberapa masalah dalam penelitian yaitu :

1. Belum terdapat sistem penilaian karyawan terbaik sehingga terkadang salah dalam mengambil keputusan karyawan terbaik

2. Tidak adanya perhitungan yang dilakukan sehingga lama dalam proses penentuan karyawan terbaik.
3. Belum optimal dalam pelaksanaannya karena dalam keputusan pemilihan karyawan terbaik yang masih formal penilaian atasan dan hanya langsung memilih karyawan tanpa adanya penilaian, sehingga hasil cenderung subjektif.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu "Bagaimana merancang dan membangun sistem penunjang keputusan untuk penilaian karyawan terbaik untuk proses penilaian karyawan terbaik menggunakan metode SMART pada CV Laut Selatan Jaya?."

1.4. Batasan Masalah

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem ini akan di hitung menggunakan metode SMART sebagai pendukung keputusan
2. Aplikasi yang digunakan untuk membangun sistem ini menggunakan bahasa *PHP*dikarenakan sistem berbasisi objek dan *Xampp* untuk *database*.
3. Pembahasan utama sistem ini hanya membahas mengenai pemilihan karyawan terbaik
4. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini yaitu prilaku bobot 40%, kehadiran bobot 30%, dan Masa Kerja bobot 30%.

1.5. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Melakukan pengelolaan data penilaian penentuan karyawan terbaik pada CV Laut Selatan Jaya menggunakan SMART secara cepat
2. Menentukan karyawan terbaik pada CV Laut Selatan Jaya dengan cepat
3. Melihat hasil penilaian penentuan karyawan terbaik secara tepat.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Dapat mengelola data kepegawaian sehingga mempermudah dan mempercepat dalam penentuankaryawan terbaik dan menghasilkan laporan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
2. Memberikan kontribusi bagi peneliti selanjutnya.
3. Dapat mengelola dan menilai karyawan terbaik dengan menggunakan metode SMART