

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah merambah ke berbagai bidang kehidupan manusia, tak terkecuali bidang pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) yang senantiasa mengadaptasi perkembangan teknologi informasi tersebut. SMP Islam Terpadu Ar Raihan merupakan sekolah berwawasan internasional dengan memberikan pendidikan seimbang antara intelektualitas dan spritualitas yang diintegrasikan dengan teknologi modern dan berkomitmen secara kuat untuk membangun karakter Islam dalam setiap diri pribadi di lingkungan sekolah sebagai landasan untuk masa depan yang terbaik dengan slogan *smile to the world and reach the STAR (Science & technology, Talent, Attitude, Religion)*. Selain itu sekolah ini juga fokus pada pengembangan Teknologi Informasi pada proses kegiatan belajar dan juga beragam aktivitas kegiatan sekolah salah satunya yaitu penerimaan siswa baru yang memanfaatkan teknologi dalam proses pelaksanaannya.

Kegiatan penerimaan siswa baru merupakan agenda rutin setiap tahun yang dilakukan oleh sekolah dan merupakan kegiatan yang sangat penting sebagai ujung tombang keberlangsungan sekolah. Selain itu proses penerimaan siswa baru menjadi *front liner* yang menjadi representatif gambaran pelayanan dari pihak sekolah kepada calon siswa dan orang tua, sehingga proses ini harus memberikan layanan yang maksimal dari segala lini, dalam hal ini sekolah mengutamakan penggunaan sebuah system yang berbasis teknologi untuk menunjang kegiatan penerimaan siswa baru agar dapat memberikan pelayanan yang prima dimana sistem ini mengelola penyelenggaraan seleksi masuk calon siswa baru pada sekolah dengan menyediakan beberapa fasilitas yang memberikan kemudahan bagi pendaftar dalam melakukan proses pendaftaran serta memiliki sistem pelaporan lengkap sehingga membantu panitia untuk mengelola data pendaftaran lebih efisien, Keunggulan dari sistem ini adalah prosesnya memudahkan calon siswa baru pada saat mendaftar dengan memanfaatkan teknologi internet, sehingga calon siswa baru tidak perlu datang ke sekolah langsung untuk sekedar mendaftar maupun mengirimkan berkas persyaratan pendaftaran. Calon siswa baru hanya perlu membuat akun pada sistem kemudian menginput data yang diperlukan untuk

pendaftaran. Begitu juga proses pembayaran akan di verifikasi melalui sistem sampai dengan cetak kartu ujian dan informasi terkait tes seleksi siswa baru.

Penerapan Sistem Penerimaan Siswa Baru di SMP Islam Terpadu Ar Raihan telah dijalankan sejak 3 tahun yang lalu. Namun selama berjalannya sistem ini belum dilakukan evaluasi dan monitoring yang idealnya dilakukan secara berkala untuk dapat melakukan *improvement*. Tujuan dilakukan evaluasi terhadap penerapan system PPDB Online adalah untuk menghasilkan sistem IT yang handal dan berkualitas. Menindaklanjuti persoalan tersebut, evaluasi terhadap penerapan sistem akan dilakukan dengan menggunakan *framework Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) 5*, sebagai alat *assessment* untuk mengukur maturity level dari penerapan tata kelola IT. Tingkat penerapan tata kelola IT dipetakan menjadi 5 level pencapaian, dimana setiap level menunjukkan kualitas pelaksanaan dari system yang telah dilaksanakan. Target maturity level dari tata kelola IT SMP IT Ar Raihan dalam 5 tahun ke depan minimal mencapai maturity level 3. Hasil evaluasi akan berupa rekomendasi perbaikan penerapan tata kelola IT di SMP IT Ar Raihan.

Tahapan selanjutnya adalah menyajikan rekomendasi perbaikan penerapan system PPDB online kepada manajemen Divisi Sistem Informasi Sekolah (SIS) dalam bentuk *framework IT balanced scorecard (IT BSC)*. IT BSC adalah sebuah metodologi manajemen kinerja penerapan IT yang dikembangkan dari metodologi *balanced scorecard* (Afrianto 2009). Pendekatan dengan IT BSC dilakukan karena COBIT sudah menyediakan semua komponen yang penting untuk membangun sebuah IT BCS. Penggunaan IT BSC bertujuan untuk memudahkan manajemen Divisi Sistem Informasi Sekolah (SIS) dalam memonitor dan mengawasi penerapan PPDB Online. IT BSC dapat memberikan informasi yang diperlukan kepada manajemen IT untuk bertindak dan mencapai perpaduan yang lebih baik antara bisnis dan IT, yang pada akhirnya mencapai tata kelola IT yang lebih baik (Rahmayuni dan Yusda 2014).

Adopsi Tata kelola IT didukung dengan kepemimpinan yang kuat akan meningkatkan efektivitas arus informasi di dalam organisasi (Rosmansyah et al. 2012). Tata kelola IT yang efektif dipandang sebagai sebuah mekanisme dalam memanfaatkan informasi dan proses yang

tepat sehingga dapat menghasilkan keuntungan dan manfaat yang besar bagi organisasi di masa depan. Tata kelola IT dapat mempengaruhi kemampuan organisasi untuk mencapai tujuan ,membantu dalam meminimalkan resiko, dan memaksimalkan kinerja IT untuk memenuhi permintaan jangka panjang organisasi dan pelanggan (Khther dan Othman 2013). Maka berdasarkan latar belakang di atas penulis mengambil judul dari masalah ini yakni : **“Evaluasi Sistem Penerimaan Siswa Baru Menggunakan Cobit 5 dengan IT Balanced Scorecard di SMP Islam Terpadu Ar Raihan Bandar Lampung ”.**

1.2 Batasan Masalah

Ruang lingkup penelitian ini yaitu bagaimana memilih proses COBIT yang berhubungan dengan system PPDB online, bagaimana menilai prespektif customer orientation menggunakan maturity level COBIT dari penerapan system PPDB online, bagaimana membuat rekomendasi perbaikan penerapan prosedur system PPDB online, dan bagaimana merancang framework IT BSC tentang perbaikan penerapan system PPDB online.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana melaksanakan evaluasi Sistem Penerimaan siswa baru menggunakan Framework Cobit 5 dengan IT *Balanced Scorecard*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Mengevaluasi Sistem Penerimaan siswa Baru menggunakan FrameWork Cobit 5 dengan IT *Balanced Scorecard*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini bermanfaat memberikan informasi kepada pihak institusi tentang kualitas penerapan tata kelola teknologi informasi dan hasil dari evaluasi sistem dapat menghasilkan rekomendasi kepada institusi untuk perbaikan Sistem Penerimaan siswa Baru SMP Islam Terpadu Ar Raihan.

2. Bagi peneliti, peneliti dapat menambah pengetahuan dan dapat memberikan rekomendasi kepada SMP Islam Terpadu Ar Raihan. untuk perbaikan Sistem Penerimaan siswa baru
3. Bagi Institusi khususnya program studi Magister Teknik Informatika dapat digunakan sebagai referensi ilmiah dalam penelitian Evaluai Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru pada perguruan tinggi

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan hasil penelitian ini ditulis dalam beberapa bab dan sub bab. Guna mempermudah pembaca dalam memahami isi laporan hasil penelitian ini maka sistematika penulisannya dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang definisi tata kelola, definisi COBIT, definisi IT BSC, penjelasan tentang maturity model cobit, serta penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang kerangka pikir, studi pendahuluan, menentukan metode analisis, pemilihan sampel, metode pengumpulan data, menganalisis menggunakan Framework COBIT, dan menganalisis menggunakan Metode IT BSC serta rencana penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang hasil dan pembahasan yang terkait dengan hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang kesimpulan dan saran-saran sebagai penutup.