Lampiran I

Bandar Lampung, 13 februari 2022

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner
Kepada Yth :
Bapak/ Ibu
Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama	: Panca Nanda
NPM	: 1512110225
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya
Dosen Pembimbing	: Besti Lilyana, S,H.,M.M
E-mail	: pancabaru@gmail.com

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada Karyawan PT. Marga Solusi Prima Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **"PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MARGA SOLUSI PRIMA LAMPUNG".**

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya

Hormat Saya,

Panca Nanda

NPM. 151211022

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

"PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MARGA SOLUSI PRIMA LAMPUNG".

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju **S = Setuju** **KS= Kurang Setuju**

TS = Tidak Setuju **STS = Sangat Tidak Setuju**

No. Res : ☐

INDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : …… (boleh/tidak diisi)
2. Umur : ☐ 20 – 30 tahun ☐ 41 – 50 tahun
   ☐ 31 – 40 tahun ☐ >50 tahun
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki – Laki ☐ Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : ☐ SMA ☐ S1
   ☐ Diploma
5. Masa Kerja : ☐ 0 – 2 tahun ☐ 5 – 6 tahun
   ☐ 3– 4 tahun ☐ > 7 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Organizational Citizenship Behavior **(X_1)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	KS 3	TS 2	STS 1
1.	Saling menolong antar karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
2.	Mematuhi semua peraturan dan bersikap tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan					
3.	Bersikap sportif dan positif serta toleransi antar sesama karyawan dalam melaksanakan tugas					
4.	Tidak mengeluh dalam melaksanakan pekerjaan dan saling percaya terhadap karyawan maupun pimpinan					

Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	KS 3	TS 2	STS 1
1.	Pemimpin yg karismatik dapat dijadikan gambaran perilaku karyawan					
2.	Gaya Kepemimpinan Transformasional dari pimpinan dapat meningkatkan prestasi karyawan					
3.	Pemimpin yg kreatif dapat menumbuhkan semangat kerja karyawan					
4.	Menciptakan hubungan kerja yg baik antara pimpinan dan karyawan					

Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	KS 3	TS 2	STS 1
1.	Karyawan bekerja sesuai dengan kemapuan dan berdasarkan standar perusahaan					
2.	Dalam menyelesaikan pekerjaan karyawan selalu tepat waktu					
3.	Karyawan berusaha memanfaatkan waktu kerja dengan sebaik mungkin					
4.	Saling bekerja sama dan membina hubungan yang baik antar rekan kerja					

Lampiran II

Hasil Jawaban Responden

Hasil jawaban Responden Organizational Citizenship Behavior (X1)

NO	BUTIR 1	BUTIR 2	BUTIR 3	BUTIR 4	TOTAL
1	4	5	4	4	17
2	4	4	5	4	17
3	4	3	4	4	15
4	2	3	5	5	15
5	3	3	4	3	13
6	4	3	5	4	16
7	5	3	4	5	17
8	4	3	5	4	16
9	4	3	4	4	15
10	3	3	4	3	13
11	3	4	5	3	15
12	3	4	5	3	15
13	4	3	4	4	15
14	3	3	4	3	13
15	4	3	4	4	15
16	4	2	4	4	14
17	3	3	4	3	13
18	2	3	3	2	10
19	2	2	2	1	7

20	4	4	3	4	15
21	3	3	4	3	13
22	4	3	4	4	15
23	4	5	4	4	17
24	4	4	5	4	17
25	4	3	4	4	15
26	2	3	5	2	12
27	3	3	4	3	13
28	5	4	5	5	19
29	4	3	5	4	16
30	2	4	4	2	12
31	3	3	4	3	13
32	5	2	4	5	16
33	5	3	4	5	17
34	4	4	4	2	14
35	4	4	4	4	16

Hasil jawaban Responden Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)

NO	BUTIR 1	BUTIR 2	BUTIR 3	BUTIR 4	TOTAL
1	4	5	5	4	18
2	4	5	5	5	19
3	4	5	5	4	18
4	3	5	4	5	17
5	3	5	5	4	17
6	3	5	5	5	18
7	3	5	4	4	16
8	3	5	4	5	17
9	4	4	5	4	17
10	3	5	4	4	16
11	3	5	4	5	17
12	4	5	4	5	18
13	4	5	5	4	18
14	3	3	4	4	14
15	4	5	5	3	17
16	2	4	2	4	12
17	3	4	4	4	15
18	2	4	3	3	12
19	2	4	3	2	11
20	3	4	3	3	13
21	3	3	4	4	14

22	4	5	5	4	18
23	4	5	5	4	18
24	4	5	5	5	19
25	4	5	5	4	18
26	3	5	4	5	17
27	3	5	5	4	17
28	4	5	5	4	18
29	4	5	4	5	18
30	4	4	4	4	16
31	3	4	4	4	15
32	2	4	4	4	14
33	1	4	4	4	13
34	3	4	3	4	14
35	2	4	2	4	12

Hasil jawaban Responden Kinerja (Y)

NO	BUTIR 1	BUTIR 2	BUTIR 3	BUTIR 4	TOTAL
1	5	5	4	4	18
2	5	5	5	5	20
3	5	5	4	4	18
4	5	4	5	5	19
5	5	5	4	4	18
6	5	5	5	5	20
7	5	4	4	4	17
8	5	4	5	5	19
9	4	5	4	4	17
10	5	4	4	4	17
11	5	4	5	5	19
12	5	4	5	5	19
13	5	5	4	4	18
14	3	4	4	4	15
15	5	5	3	4	17
16	4	2	4	4	14
17	4	4	4	4	16
18	4	3	3	3	13
19	4	3	2	2	11
20	4	3	3	3	13
21	3	4	4	4	15

22	5	5	4	4	18
23	5	5	4	4	18
24	5	5	5	5	20
25	5	5	4	4	18
26	5	4	5	5	19
27	5	5	4	4	18
28	5	5	4	5	19
29	5	4	5	5	19
30	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	4	3	4	4	15
35	4	2	4	4	14

Lampiran III

Hasil Uji Karakteristik Responden

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20TAHUN-30TAHUN	14	40.0	40.0	40.0
	31TAHUN-40TAHUN	17	48.6	48.6	88.6
	41TAHUN-50TAHUN	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI LAKI	22	62.9	62.9	62.9
	PEREMPUAN	13	37.1	37.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

MASA KERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0-2TAHUN	24	68.6	68.6	68.6
	3-4TAHUN	7	20.0	20.0	88.6
	5-7TAHUN	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	3	8.6	8.6	8.6
	SMP	8	22.9	22.9	31.4
	SMA	24	68.6	68.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Lampiran IV

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Organizational Citizenship Behavior (X1)

OrganizationalCitizenshipBehavior 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	14.3	14.3	14.3
	3	9	25.7	25.7	40.0
	4	17	48.6	48.6	88.6
	5	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OrganizationalCitizenshipBehavior 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	8.6	8.6	8.6
	3	21	60.0	60.0	68.6
	4	9	25.7	25.7	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OrganizationalCitizenshipBehavior 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.9	2.9	2.9
	3	2	5.7	5.7	8.6
	4	22	62.9	62.9	71.4
	5	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OrganizationalCitizenshipBehavior 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	4	11.4	11.4	14.3
	3	9	25.7	25.7	40.0
	4	16	45.7	45.7	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)

GayaKepemimpinanTransformasional1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	5	14.3	14.3	17.1
	3	15	42.9	42.9	60.0
	4	14	40.0	40.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

GayaKepemimpinanTransformasional2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.7	5.7	5.7
	4	12	34.3	34.3	40.0
	5	21	60.0	60.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

GayaKepemimpinanTransformasional3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.7	5.7	5.7
	3	4	11.4	11.4	17.1
	4	15	42.9	42.9	60.0
	5	14	40.0	40.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

GayaKepemimpinanTransformasional4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.9	2.9	2.9
	3	3	8.6	8.6	11.4
	4	22	62.9	62.9	74.3
	5	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Kinerja

Kinerja1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.7	5.7	5.7
	4	12	34.3	34.3	40.0
	5	21	60.0	60.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Kinerja2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.7	5.7	5.7
	3	4	11.4	11.4	17.1
	4	15	42.9	42.9	60.0
	5	14	40.0	40.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Kinerja3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.9	2.9	2.9
	3	3	8.6	8.6	11.4
	4	22	62.9	62.9	74.3
	5	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Kinerja4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.9	2.9	2.9
	3	2	5.7	5.7	8.6
	4	22	62.9	62.9	71.4
	5	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Lampiran V

Hasil Uji Validitas

Organizational Citizenship Behavior

Correlations

		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	TOTAL OCB
OCB1	Pearson Correlation	1	.107	.179	.767**	.803**
	Sig. (2-tailed)		.540	.303	.000	.000
	N	35	35	35	35	35
OCB2	Pearson Correlation	.107	1	.268	.054	.455**
	Sig. (2-tailed)	.540		.120	.756	.006
	N	35	35	35	35	35
OCB3	Pearson Correlation	.179	.268	1	.388*	.611**
	Sig. (2-tailed)	.303	.120		.021	.000
	N	35	35	35	35	35
OCB4	Pearson Correlation	.767**	.054	.388*	1	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.756	.021		.000
	N	35	35	35	35	35
TOTAL OCB	Pearson Correlation	.803**	.455**	.611**	.858**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gaya Kepemimpinan Transformasional

Correlations

		GKT1	GKT2	GKT3	GKT4	TOTAL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
GKT1	Pearson Correlation	1	.495**	.680**	.284	.826**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.098	.000
	N	35	35	35	35	35
GKT2	Pearson Correlation	.495**	1	.547**	.415*	.774**
	Sig. (2-tailed)	.002		.001	.013	.000
	N	35	35	35	35	35
GKT3	Pearson Correlation	.680**	.547**	1	.270	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.117	.000
	N	35	35	35	35	35
GKT4	Pearson Correlation	.284	.415*	.270	1	.611**
	Sig. (2-tailed)	.098	.013	.117		.000
	N	35	35	35	35	35
TOTAL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL	Pearson Correlation	.826**	.774**	.845**	.611**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kinerja

Correlations

		K1	K2	K3	K4	TOTAL KINERJA
K1	Pearson Correlation	1	.547**	.415*	.489**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.001	.013	.003	.000
	N	35	35	35	35	35
K2	Pearson Correlation	.547**	1	.270	.361*	.730**
	Sig. (2-tailed)	.001		.117	.033	.000
	N	35	35	35	35	35
K3	Pearson Correlation	.415*	.270	1	.938**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.013	.117		.000	.000
	N	35	35	35	35	35
K4	Pearson Correlation	.489**	.361*	.938**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.003	.033	.000		.000
	N	35	35	35	35	35
TOTAL KINERJA	Pearson Correlation	.763**	.730**	.807**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran VI

Hasil Uji Reliabilitas

Organizational Citizenship Behavior

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	4

Gaya Kepemimpinan Transformasional

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,763	4

Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,786	4

Lampiran VIII

Hasil Uji Lineritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL KINERJA * TOTAL OCB	Between Groups	(Combined)	84.852	8	10.607	3.398	.008
		Linearity	60.142	1	60.142	19.270	.000
		Deviation from Linearity	24.711	7	3.530	1.131	.375
	Within Groups		81.148	26	3.121		
	Total		166.000	34			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL KINERJA * TOTAL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL	Between Groups	(Combined)	149.417	8	18.677	29.283	.000
		Linearity	144.486	1	144.486	226.532	.000
		Deviation from Linearity	4.930	7	.704	1.104	.390
	Within Groups		16.583	26	.638		
	Total		166.000	34			

Lampiran IX

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
1	(Constant)	1.519	1.023		1.486	.147		
	TOTAL OCB	.149	.068	.154	2.206	.035	.723	1.382
	TOTAL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL	.830	.068	.852	12.223	.000	.723	1.382

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

Hasil Uji Regresi Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.942[a]	.888	.880	.764

a. Predictors: (Constant), TOTAL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TOTAL OCB

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	147.326	2	73.663	126.228	.000[b]
	Residual	18.674	32	.584		
	Total	166.000	34			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TOTAL OCB

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.519	1.023		1.486	.147
	TOTAL OCB	.149	.068	.154	2.206	.035
	TOTAL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL	.830	.068	.852	12.223	.000

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA