BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Sumber Data

Menurut sugiyono (2013) diihat dari sumber perolehannya data dapat dibagi menjadi dua jenis yaitu :

1. Data Primer

Merupakan data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk fie-fie dan data ini harus dicari melalui narasumber yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian ini atau orang yang akan kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun data.

2. Data Sekunder

Merupakan data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung atau melalui media perantara. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, karena data diperoleh dengan cara menyebarkan kuisoner dan melakukan wawancara secara langsung dengan pejabat KPP Pratama Teluk Betung Bandar Lampung.

3.2Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian ini, yaitu ntara lain:

1. Studi Kepustakaan

Penelitian kepustakaan digunakan untuk memperoleh teori-teori yang relevan dengan pembahasan masalah. Penelitian ini dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, literatur, artikel-artikel dan berbagai sumber lain yang berhubungan dengan materi penelitian.

2. Penelitian Lapangan

- a) Metode pengamatan (*Observasi*), yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang sedang diteliti, diamati atau kegiatan yang sedang berlangsung. Dalam penulisan laporan ini, penulis mengadakan pengamatan langsung pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Teluk Betung Bandar Lampung.
- b) Wawancara (*Interview*), yaitu teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan cara tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang terkait langsung dan berkompeten dengan permasalahan yang penulis teliti.
- c) Kuisoner, teknik yang penulis gunakan adalah kuisoner tertutup, suatau cara pengumpulan data dengan memberikan atau menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden dan yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Teluk Betung Bandar Lampung dengan harapan mereka dapat memberikan respon atas daftar pertanyaan tersebut.

Skala yang digunakan dalam tingkat pengukuran adalah skala interval atau sering disebut skala *LIKERT* yaitu skala yang berisi 5 tingkat prefensi jawaban. Skala *likert* dikatakan *interval* karena pernyataan sangat setuju mempunyai tingkat atau prefensi yang "lebih tinggi" dari setuju dan setuju "lebih tinggi" dari ragu-ragu (Ghozali, 2011:47). Dalam penelitian ini, menggunakan SPSS 20.00 untuk memperoleh hasil perhitungan dari berbagai metode yang digunakan dan dapat menganalisis perumusan masalah penelitian. Alternatif jawaban yang telah tersedia diberi bobot nilai (skor) sebagai berikut:

Tabel 3.1

No.	Jawaban responden	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Ragu-ragu (RR)	3
4.	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneiti untuk di pelajari dan kemudian ditarik kesimpuannya. (Sugiyono, 2013). Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pajak bagian pemeriksa dan penagih pajak.

3.3.2 Sampel

Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh. Menurut Sugiyono, 2012) Sampel jenuh adalah teknik sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Dalam penelitian ini sampel yang diambil yaitu seluruh populasi pemeriksa dan penagih pajak pada KPP Pratama Teluk Betung yang berjumlah 30 orang. Hal ini sesuai dengan pendapat Arikunto (2006), yang menyatakan bahwa: "Jika jumlah populasi penelitian dibawah 100 maka sebaiknya diambil semua, tetapi jika jumlah populasinya diatas 100 maka jumlah sampelnya dapat diambil 10-15% atau 20–25 % atau lebih tergantung dari ketersediaan waktu, tenaga, dan dana serta kemampuan peneliti termasuk sempit luasnya wilayah penelitian.

Tabel 3.2 Kriteria Sampel

Kategori	Jumlah	Presentasi
Pemeriksa Fungsional	12	40%
Pemeriksa Biasa	10	33,3
Penagihan	8	6,7%
Total	30	100%

Sumber Seksi Pengolahan data dan Informasi KPP Pratama Teluk Betung 2018

3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel

3.4.1 Variabel Penelitian

Pengoperasionalan variabel-variabel dalam penelitian ini dapat dilihat dibawah ini. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah :

1. Variabel Independen

Variabel Independen (bebas) adalah variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab perubahannya atau timbunya variabel dependen. (Sugiyono, 2013). Variabel Independen ini dibagi menjadi 2 yaitu:

a) Pemeriksaan

Menurut Pasal 1 angka 2 (PMK) No. 17/PMK.03/2013 Pemeriksaan Pajak atau yang disebut juga dengan Pemeriksaan adalah serangkaian kegiatan untuk mencari, mengumpulkan, mengolah data dan atau keterangan lainnya untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

b) Penagihan Pajak

Dalam Pasal 1 angka 9 (UU) No. 19 Tahun 1997 sebagaimana telah diubah dengan (UU) No. 19 Tahun 2000 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa, yang dimaksud dengan Penagihan Pajak adalah serangkaian tindakan agar Wajib Pajak melunasi utang pajak dan biaya penagihan pajak dengan menegur atau memperingatkan, melaksanakan penagihan seketika dan sekaligus, memberitahukan Surat Paksa, mengusulkan pencegahan, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, menjual barang yang telah disita. Dalam Pasal 1 angka 10 (UU Penagihan Pajak) menyebutkan bahwa Surat Teguran adalah surat yang diterbitkan oleh Pejabat untuk menegur atau memperingatkan kepada Wajib Pajak untuk melunasi utang pajaknya. Penerbitan surat teguran sebagai awal tindakan pelaksanaan penagihan pajak dilakukan segera setelah 7 hari sejak jatuh tempo pembayaran. Menurut Pasal 1 angka 12 (UUPenagihan Pajak) menyatakan bahwa Surat Paksa adalah surat perintah membayar utang pajak dan biaya

penagihan pajak. Apabila jumlah utang pajak yang masih harus dibayar tidak dilunasi oleh penanggung pajak setelah lewat waktu 21 hari sejak diterbitkannya surat teguran, maka Pejabat segera menerbitkan surat paksa.

2. Variabel Dependen (Terikat) (Y)

Menurut Sugiyono (2013), variabel dependen merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat adanya variabel bebas. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah efektivitas penerimaan pajak. Efektivitas dapat diartikan seberapa jauh tercapainya suatu tujuan yang terlebih dahulu ditentukan. Suatu usaha atau kegiatan dapat dikatakan efektif apabila usaha atau kegiatan tersebut telah mencapai tujuannya. Apabila konsep efektivitas dikaitkan dengan penerimaan pajak maka yang dimaksud dengan efektivitas penerimaan pajak adalah kemampuan kantor pajak dalam memenuhi target penerimaan pajak berdasarkan realisasi penerimaan pajak. Artinya seberapa jauh kantor pajak dapat mencapai target penerimaan pajak yang sudah ditentukan terlebih dahulu. Penerimaan pajak dilihat dari jumlah penerimaan pajak untuk semua jenis pajak yang diterima di (KPP) Pratama Teluk Betung.

3.4.2 Definisi Operasional Variabel

Objek penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu variable independen/bebas dan variabel dependen/terikat. Variabel independen/ bebas dalam penelitian ini adalah Pemeriksaan Pajak (X_1) , Penagihan Pajak (X_2) dan variabel dependen/terikat dalam penelitian ini adalah Penerimaan Pajak (Y). Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas tentang variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, selanjutnya disajikan tabel sebagai berikut :

Tabel 3.3

Definisi Operasional Variabel

Pemeriksaan Pemeriksaan pajak Tujuan pemeriksaan pajak: Pajak (X1) adalah serangkaian 1. Menguji kepatuhan Ordinal	No Kuisoner
kegiatan menghimpun dan mengolah data, keterangan dan/atau bukti yang dilaksanakan secara objektif dan profesional berdasarkan suatu standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan/atau untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundangan perpajakan." Peraturan Menteri Keuangan Nomor 17/PMK.03/2013 Pasal 1 angka 2 Pemenuhan kewajiban pempajakan dalam rangka memberikan kepastian hukum, keadilan dan pembinaan Kriteria pemeriksaan umum: 2. SPT Tahunan/SPT Masa yang menyatakan Lebih Bayar SPT Tahunan PPh Yang menyatakan lebih bayar 3. SPT Tahunan PPh untuk Bagian tahun pajak sebagai akibat adanya perubahan tahun buku Adanya dugaan melakukan tindakan pidana di bidang perpajakan jenis pemeriksaan lapangan Ketempat WP yang akan diperiksa dengan menyampaikan Surat Pemberitahuan Jangka waktu pemeriksaan Lapangan Prosedur pemeriksaan pajak: 7. Petugas pemeriksa harus melegikan dan perpajakan dalam rangka memberikan kepastian hukum, keadilan dan pembinaan Kriteria pemeriksaan unum: 2. SPT Tahunan PPh Yang menyatakan lebih bayar 3. SPT Tahunan PPh untuk Bagian tahun pajak sebagai akibat adanya perpajakan Januan tahun buku Adanya dugaan melakukan tindakan pidana di bidang perpajakan Januan Ketempat WP yang akan diperiksa dengan menyampaikan Surat Pemenuhan kewajiban pemeriksaan unum: 5. PT Tahunan PPh Yang menyatakan Lebih bayar 5. Peraturan melakukan tindakan pidana di bidang perpajakan Ketempat WP yang akan diperiksa dengan menyampaikan Surat Pemberitahuan Jangka waktu pemeriksaan Lapangan Prosedur pemeriksaan unum: 7. SPT Tahunan PPh Yang menyatakan Lebih bayar 8. SPT Tahunan PPh Yang menyatakan lebih bayar 5. Januan Peru untuk akibat adanya perpajakan di bidang perpajakan Ketempat WP yang akan diperiksa dengan menyampaikan Surat Pemberitahuan januan melakukan tindakan pidana di bidang perpajakan Ketempat WP yang akan diperiksa dengan menyampaikan Ketempat WP yang akan diperiksan dengan menyampaikan Meteri	No 1-7

Penagihan	Penagihan Pajak	Tir	ndakan penagihan pajak:	Ordinal	No 1-9
Pajak (X2)	adalah serangkaian		rat teguran	0 - 0	- 1.0 - 2
3	tindakan agar	1.	Penagihan pajak pasif		
	penanggung pajak		Dilakukan dengan		
	melunasi utang		menggunakan Surat		
	pajak dan biaya		Tagihan Pajak (STP), Surat		
	penagihan pajak		Ketetapan Pajak Kurang		
	dengan menegur		Bayar (SKPKB), Surat		
	atau		Ketetapan Pajak Kurang		
	memperingatkan,		Bayar Tambahan		
	melaksanakan		SKPKBT), surat keputusan		
	penagihan seketika		pembetulan, dan surat		
	dan sekaligus		keputusan keberatan yang		
	memberitahukan		menyebabkan pajak		
	Surat Paksa,		terutang menjadi lebih		
	mengusulkan		besar		
	pencegahan,	2.	Fiskus mengirim surat		
	melaksanakan		Tagihan atau surat		
	penyitaan,		ketetapan pajak tetap diikuti		
	melaksanakan		dengan tindakan sita, dan		
	penyanderaan dan		dilanjutkan dengan		
	menjual barang		pelaksanaan lelang		
	yang telah di sita.	3.	Surat teguran dilayangkan		
			Pada Wajib Pajak sampai		
			Tanggal jatuh tempo Surat		
	Peraturan		teguran tidak perlu		
	Direktur Jenderal		diterbitkan bila Wajib Pajak		
	Pajak Nomor Per-		menyetujui pembayaran		
	24/PJ/2014		secara angsuran Surat		
			paksa		
		4.	Penerbitan surat paksa		
			diterbitkan apabila		
			penanggung pajak tidak		
			melunasi utang pajak		
		5 .	Pemberitahuan surat paksa		
			diterbitkan apabila		
			penanggung pajak tidak		
			memenuhi ketentuan		
			sebagaimana tercantum		
			dalam keputusan		
			persetujuan angsuran atau		
			penundaan pembayaran		
			Pajak		
		6.	Penagihan seketika dan		
			sekaligus penagihan pajak		
			dilakukan tanpa menunggu		
			tanggal jatuh tempo		
			pembayaran terhadap		
			seluruh utang pajak dan		
			semua jenis pajak, masa		

			noiale dan tahun maiale		
		7	pajak, dan tahun pajak		
		7.	<i>5</i>		
			Wajib Pajak sesuai dengan		
			Peraturan penyitaan yang di		
			Terbitkan pejabat setempat.		
		8.	•		
			dikarenakan barang yang		
			telah disita tidak cukup		
			untuk melunasi biaya		
			penagihan pajak dan utang		
			pajak		
		9.	Pencabutan sita		
			Dilaksanakan apabila		
			penanggung pajak telah		
			melunasi biaya penagihan		
			pajak dan utang pajak		
Penerimaan	Penerimaan pajak	1.	pajak merupakan penerimaan	Ordinal	No 1-3
Pajak (Y)	merupakan suatu		negara yang potensial,		
	sumber		karena melalui pajak		
	pembiayaan		pemerintah dapat		
	negara. Sasaran		membiayai sarana dan		
	utama dari		prasarana publik diseluruh		
	kebijaksanaan		sektor kehidupan, seperti		
	keuangan negara di		sarana transportasi, air,		
	bidang penerimaan		listrik, pendidikan,		
	dalam negeri		kesehatan,		
	adalah untuk		keamanan, komunikasi,		
	menggali,		sosial		
	mendorong, dan		dan berbagai fasilitas lainnya		
	mengembangkan		yang ditujukan untuk		
	sumber-sumber		memenuhi kebutuhan		
	penerimaan		pembangunan.		
	dari dalam negeri	2.	agar kepatuhan memenuhi		
	agar jumlahnya		kewajiban perpajakan		
	meningkat sesuai		tersebut dapat berjalan		
	dengan kebutuhan		sempurna, tentunya harus		
	pembangunan		ada kerjasama antar fiskus		
			sebagai pemungut pajak dan		
	Undang-Undang		wajib pajak sebagai		
	Pasal 1 angka 3	_	pembayar pajak.		
	UU No. 4/2012	3.	Peningkatan penerimaan		
	tentang		Pajak memegang peranan		
	Perubahan Ketiga		Strategis karena akan		
	atas Undang-		Meningkatkan kemandirian		
	Undang No.		Pembiayaan pemerintah.		
	22/20				
	11 tentang				
	Anggaran				
	Pendapatan dan				
	Belanja Negara				

(APBN) tahun		
Anggaran 2012,		

3.5 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

1) Statistik Deskriptif

Menurut Sugiyono (2013), Statistik Deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya.

2) Uji Kelayakan kuisoner (Uji Coba / Pilot Test)

Pengumpulan data didahului dengan uji coba instrumen penelitian pada sekelompok masyarakat yang merupakan bagian dari populasi. Maksudnya mengetahui apakah instrumen tersebut cukup handal atau tidak, komunikatif dan dapat dipahami.

3) Uji Validitas Instrumen

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Pengujian validitas ini menggunakan pendekatan *Pearson Correlation*. Jika korelasi antara skor masing-masing butir pertanyaan dengan total skor mempunyai tingkat signifikansi di bawah 0,05 maka butir pertanyaan tersebut dikatakan valid, dan sebaliknya (Ghozali, 2011).

4) Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah ukuran yang menunjukkan konsistensi dari alat ukur dalam mengukur gejala yang sama di lain kesempatan. Untuk mengetahui tingkat reliabilitas instrumen dari ketiga variabel penelitian ini, jika dari hasil uji memberikan nilai alpha > 0,6 (Ghozali, 2011).

3.5.1 Uji Asumsi Klasik

Menurut Sugiyono (2013), Untuk mengetahui model regresi yang digunakan dalam penelitian ini layak atau tidak untuk digunakan sehingga perlu dilakukan uji asumsi klasik. Asumsi-asumsi dasar itu dikenal sebagai asumsi klasik yaitu sebagai berikut:

1) Uji Normaitas Data

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel penggangu atau residual memiliki distribusi normal. Model regresi yang baik memiliki distribusi data yang normal atau mendekati normal (Sugiyono, 2013). Menurut Sugiyono (2013) Pengujian normalitas ini dapat dilakukan melalui:

Analisis Grafik

Salah satu cara termudah untuk melihat normal residual adalah dengan melihat grafik histogram yang membandingkan antar data observasi dengan distribusi yang mendekati normal. Namun demikian, dengan hanya melihat histogram dapat membingungkan, khususnya untuk jumlah sampel yang kecil. Metode yang lebih handal adalah dengan melihat normal probabality plot yang membandingkan distribusi kumulatif dari distribusi normal. Distribusi normal akan membentuk satu garis lurus diagonal, dan ploting data residual akan dibandingkan dengan garis diagonal. Jika distribusi data residual normal, maka garis yang menggambarkan data sesungguhnya akan mengikuti garis diagonalnya. Dasar pengambilan keputusan dari analisis normal probability plot adalah sebagai berikut:

- Jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonalnya, maka menunjukkan pola distribusii normal. Model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- 2) Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan atau tidak mengikuti arah garis diagonal serta tidak menunjukkan pola distribusi normal maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

• Analisis Statistik

Untuk mendeteksi normalitas data, maka dapat pula dilakukan melalui anaisis statistik *Kolmogrov-Smirnov Test* (K-S). Uji K-S dilakukan dengan membuat hipotesis:

H0= Data residual terdistribusi normal.

H1= Data residual tidak terdistribusi normall.

Dasar pengambilan keputusan dalam uji K-S adalah sebagai berikut :

- 1) Apabila probabilitas nilai Z uji K-S signifikan secara statistik ditolak, yang berarti data terdistribusi tidak normal.
- 2) Apabila probabilitas nilai Z uji K-S tidak signifikan secara statistik maka H0 diterima, yang berarti data terdistribusi norml.

2) Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Pada model regresi yang baik seharusnya antar variabel independen tidak terjadi korelasi. Untuk mendeteksi ada atau tidaknya multikolonieritas dalam model regresi dapat dilihat dari *Tolrance Value* atau *Variance Inflation Factor (VIF)*. Kedua ukuran ini menunjukkan variabel independen menakah yang dijelaskan oleh variabel independen lainnya. *Tolerance* mengukur variabilitas variabel independen yang terpilih yang tidak dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Jadi nilai *tolerance* yang rendah sama dengan nilai *VIF* yang tinggi. Nilai cut-off yang umum adalah:

- 1. Jika nilai *tolerance* > 0.1 dan nilai *VIF* < 10, maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada multikolonieritas antar variabel independen dalam model regresi.
- 2. Jika nilai tolerance < 10 persen dan nilai VIF > 10, maka dapat disimpulkan bahwa ada multikolonieritas antar variabel independen dalam model regresi.

3) Uji Heteroskedastisitas

Menurut Ghozali (2013), Uji heteroskedatisitas dilakukan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan lainnya. Jika variance ini residual satu pengamatan ke pengamatan

lain tetap, maka disebut homokedastisitas dan jika berbeda disebut

heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah yang homokedastisitas atau

tidak terjadi heteroskedastisitas. Ghozali (2013), menyatakan bahwa untuk

mendeteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas dilakukan dengan melihat grafik

scatterplot antara nilai prediksi variabel dependen yaitu ZPRED dengan

residualnya SRESID. Dasar analisisnya adalah sebagai berikut :

1. Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu

yang teratur bergelombang, melebar kemudian menyempit, maka

mengidentifikasikan telah terjadi heterokedastisitas. Jika tidak ada pola yang

jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y,

maka terjadi heteroskedastisitas.

4) Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam metode regresi linier

terjadi korelasi (hubungan) antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan

kesalahan pengganggu pada periode t-1 (sebelumnya) (Ghozali, 2011). Jika terjadi

korelasi, maka dinamakan ada problem autokorelasi. Cara yang dapat digunakan

dengan menggunakan nilai Durbin Watson dengan hipotesis berikut:

 H_1 = tidak ada autokorelasi

 H_1 = ada autokoelasi

3.6. Pengujian Hipotesis

1) Analisis Regresi Linier Berganda

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adaah model persamaan

linier berganda untuk menguji adanya pengaruh variabel independen terhadap

variabel dependen. Model yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel-

variabe terhadap tingkat penerimaan pajak dalam penelitian ini dapat dijabarkan

sebagai berikut:

 $Y=a+b_1+X_1+b_2+X_2+e$

Keterangan:

Y = Penerimaan Pajak

a = konstanta

 X_1 = Pemeriksaan Pajak

 X_2 = Penagihan Pajak

b1 = koefisien persamaan regresi prediktor X_1

b2 = koefisien persamaan regresi prediktor X_2

e = Faktor Penggangu (*standard of error*)

2) Uji Koefisien Determinasi (R²)

Uji Koefisien Determinasi (R²) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menjelaskan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adaah antara nol dan satu. Semakin besar nilai koefisien determinasi berarti semakin besar kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen. Sebaliknya, semakin kecil nilai koefisien determinasi berarti semakin kecil kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen atau sangat terbatas. Nilai koefisien determinasi ditunjukkan dengan nilai *adjuster* R² dari model regresi karena R² bias terhadap jumlah variabel dependen yang dimasukkan kedalam model, sedangkan *adjuster* R² dapat naik turun jika suatu variabel independen ditambahkan dalam model (Ghozali, 2011).

3) Uji Kelayakan Model (Uji F)

Uji statistik F dilakukan untuk menguji kemampuan seluruh variabel independen secara bersama-sama dalam menjelaskan perilaku variabel dependen. Pengujian dilakukan dengan menggunakan signifikansi tingkat **0,05** (alpha = 5%). Ketentuan penolakan atau penerimaan hipotesis adalah sebagai berikut:

- Jika signifikan ≥ 0,05 maka hipotesis ditolak (koefisien regresi tidak signifikan). Ini berarti bahwa secara bersama-sama variabel independen tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
 - Jika signifikan ≤ 0,05 maka hipotesis tidak dapat ditolak (koefisien regresi signifikan). Ini berarti bahwa secara bersama-sama variabel independen mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

4) Uji Statistik t (T-test)

Setelah melakukan secara simultan, maka langkah selanjutnya adalah melakukan pengujian untuk mengetahui kemampuan masing-masing variabel independen dalam menjelaskan perilaku variabel dependen dengan uji statistik t. Pengujian dilakukan dengan menggunakan signifikansi level **0,05** (alpha = 5%). Penolakan atau penerimaan hipotesis dilakukan dengan kriteria sebagai berikut :

- Jika signifikan ≥ 0,05 maka hipotesis ditolak (koefisien regresi tidak signifikan). Ini berarti bahwa secara parsial variabel independen tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
- Jika signifikan ≤ 0,05 maka hipotesis tidak dapat ditolak (koefisien regresi signifikan). Ini berarti bahwa secara parsial variabel independen mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen