BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada suatu perusahaan salah satu kunci utama keberlangsungan jangka panjang adalah dengan mengelola sumber daya manusia (SDM) yang baik. Pengelolaan SDM dimulai dari proses rekrutmen/seleksi, dilanjutkan dengan penempatan, pembinaan dan pengembangan, serta retensi. Pada tahapan rekrutmen calon tenaga kerja diseleksi agar sesuai dengan keperluan perusahaan. Hal ini adalah tidak mudah, perlu strategi khusus dalam pelaksanaan rekrutmen calon pegawai untuk mendapatkan SDM yang paling sesuai. Proses rekrutmen mempunyai peranan yang sangat penting dalam kesuksesan tiap perusahaan karena proses rekrutmen dapat menunjukan kemajuan. Hal tersebut juga menjadi perhatian di perusahaan PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan, yang merupakan salah satu perusahaan yang menjalankan proses rekrutmen calon pegawainya secara bertahap.

Pelaksanaan rekrutmen pada PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan dilakukan menurut program kerja tahunan dari pihak SATKER (satuan kerja). Program kerja dilaksanakan berdasarkan permintaan kebutuhan pegawai dari setiap divisi, Terakhir proses rekrutmen pada tahun 2021 dengan pelamar sebanyak 2000 orang dan sebanyak 207 orang yang diterima. yakni Tahapan dari rekrutmen kepegawaian PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan terdapat 10 tahapan yang harus dilalui oleh calon pegawai yaitu data diri, *tryout*, psikotes, administrasi, psikotes psikolog, wawancara psikolog, MCU (*medical check up*), wawancara user, BINTALSIK (program pembinaan mental dan sikap) dan training. Setelah calon pegawai sudah melewati tahapan akhir dari proses rekrutmen lalu melakukan tanda tangan kontrak kerja seumur hidup.

Selama ini proses tahapan rekrutmen calon pegawai berbasis web, sistem pemberitahuan akan mengirimi ke via email peserta berupa link konfirmasi, tes selanjutnya diberitahu berupa link tes nya berada di beda tempat pemberitahuan notifikasi, banyak ruang yang akan di akses oleh calon pegawai, sehingga untuk meminimalisirkan keadaan seperti itu dibangunkanlah sebuah aplikasi yakni semua proses kegiatan rekrutmen calon kepegawaian dimulai tahapan awal sampai tahapan akhir registrasi, dalam hal ini tahapan seleksi belum terorganisir dalam satu wadah proses tahapan satu dengan selanjutnya.

Permasalahan yang muncul diantaranya dalam pemberitahuan kelulusan proses rekrutmen para calon pegawai, informasi pemeberitahuan masih berupa via email namun terkadang email calon para pegawai tidak valid sulit untuk mendapatkan link konfirmasi pengumuman, lalu permasalah berikutnya yakni dalam jadwal wawancara calon pegawai misal saja adanya informasi jadwal yang tidak diketahui oleh calon pegawai, dan informasi link jadwal wawancara yang akan mendatang dikirim via email terkadang email tersebut masuk kedalam spam email.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Sistem rekrutmen PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan memiliki sistem informasi yang minimum pada bidang rekrutmennya.
2. Calon pegawai PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan kesulitan mengikuti tahapan-tahapan rekrutmen.

1.3 Ruang Lingkup

1.3.1 Batasan Masalah

1. Penelitian ini hanya berkisar pada informasi tahap rekrutmen.
2. Sistem yang dibuat tidak mempengaruhi proses penilaian rekrutmen.

1.3.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta KM. 15, Tarahan, Srengsem, Kec. Panjang, Kota Bandar Lampung, Lampung.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan membangun sebuah Tracking System rekrutmen pada PT Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan calon pegawai memperoleh informasi mengenai hasil dari tahapan rekrutmen PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan.
2. Membangun citra positif PT. Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan melalui transparasi proses rekrutmennya.

1.6 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai sistematika penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dipaparkan mengenai tinjauan pustaka, serta menyajikan teori-teori yang membahas metode *Sequential* untuk *Tracking System* Rekrutmen Kepegawaian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode pengumpulan data, metode analisis yang dipergunakan sebagai pendekatan penyelesaian permasalahan yang terjadi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menyajikan hasil pengujian dan analisa terhadap sistem yang dirancang. Hasil dan implementasi berupa gambar program dan sistem yang telah dirancang. Hasil dari penelitian lapangan dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab akhir laporan ini penulis menyajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan yang kiranya dapat berguna bagi para peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkannya menjadi jauh lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN