

## DAFTAR ISI

|                                  | <b>Hal</b>      |
|----------------------------------|-----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....       | <b>i</b>        |
| <b>PERNYATAAN</b> .....          | <b>ii</b>       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> ..... | <b>iii</b>      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | <b>iv</b>       |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....       | <b>v</b>        |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> ..... | <b>vi - vii</b> |
| <b>MOTTO</b> .....               | <b>viii</b>     |
| <b>ABSTRAK</b> .....             | <b>ix</b>       |
| <b>ABSTRACT</b> .....            | <b>x</b>        |
| <b>PRAKATA</b> .....             | <b>xi</b>       |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....          | <b>xii</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....        | <b>xv</b>       |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....  | 1  |
| 1.2 Perumusan Masalah .....       | 8  |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 9  |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....       | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....      | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....   | 11 |

### **BAB II LANDASAN TEORI**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Lingkungan Kerja .....                   | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....      | 13 |
| 2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja .....           | 13 |
| 2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....        | 15 |
| 2.2 Kepuasan Kerja.....                      | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....         | 15 |
| 2.2.2 Katagori Kepuasan Kerja.....           | 16 |
| 2.2.3 Mengukur Kepuasan Kerja .....          | 17 |
| 2.2.4 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja ..... | 18 |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja .....               | 18 |
| 2.3 Produktivitas .....                            | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Produktivitas .....               | 19 |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas ..... | 20 |
| 2.3.3 Indikator Produktivitas .....                | 21 |
| 2.3.4 Program Peningkatan Produktivitas.....       | 22 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                     | 24 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran.....                        | 25 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian .....                     | 26 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian .....              | 28 |
| 3.2 Sumber Data .....                   | 28 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data.....        | 28 |
| 3.4 Populasi dan Sampel.....            | 29 |
| 3.5 Variabel Penelitian.....            | 30 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel ..... | 31 |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....     | 32 |
| 3.7.1 Uji Validitas.....                | 32 |
| 3.7.2 Uji Realibilitas .....            | 33 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data ..... | 34 |
| 3.8.1 Uji Linieritas .....              | 34 |
| 3.8.2 Uji Multikolinieritas .....       | 37 |
| 3.9 Metode Analisis Data.....           | 35 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis .....          | 35 |
| 3.10.1 Uji t .....                      | 35 |
| 3.10.2 Uji F .....                      | 37 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Deskripsi Data.....                       | 38 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden ..... | 39 |

|   |    |
|---|----|
| 4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....   | 43 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....   | 48 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas.....              | 48 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....          | 50 |
| 4.3 Hasil Uji Peryaratan Analisi Data ..... | 50 |
| 4.3.1 Hasil Uji Linierits.....              |    |
| 4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....     | 51 |
| 4.4 Hasil Analisis Data.....                | 47 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....         | 48 |
| 4.5.1 Hasil Uji t.....                      | 50 |
| 4.5.2 Hasil Uji F.....                      | 51 |
| 4.6 Pembahasan.....                         | 52 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 57 |
| 5.2 Saran.....     | 57 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Hal</b> |
|--|------------|
| Tabel 1.1 Lingkungan Kerja PT. Basindo Cahaya Anugrah.....               | 5          |
| Tabel 1.2 Ketidakpuasan Karyawan PT. Basindo Cahaya Anugrah.....         | 6          |
| Tabel 1.3 Data Produksi PT. Basindo Cahaya Anugrah .....                 | 7          |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                     | 23         |
| Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....                                    | 28         |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....                             | 30         |
| Tabel 3.3 Intepretasi Nilai R.....                                       | 34         |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 41         |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                  | 42         |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....           | 42         |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....            | 43         |
| Tabel 4.5 Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....                   | 43         |
| Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2).....      | 45         |
| Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y) ..... | 46         |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....              | 48         |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....          | 49         |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Produksi Kerja (Y) .....                  | 49         |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....                                   | 50         |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas.....                                     | 50         |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....                             | 52         |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi.....                                       | 52         |
| Tabel 4.15 Hasil Nilai Koefisien Regresi.....                            | 53         |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t.....  | 54         |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F.....  | 55         |

## DAFTAR GAMBAR

|                                | <b>Hal</b> |
|--------------------------------|------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 26         |