

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (BMKG) selaku Lembaga pemerintah non kementerian, mempunyai tugas pemerintahan dalam penyelenggaraan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (MKG). Dalam penyelenggaraan tersebut, data menjadi elemen yang sangat penting di BMKG, karena tanpa data, informasi MKG yang menjadi tumpuan BMKG dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat tidak dapat dihasilkan. Di dalam Undang-Undang Nomor 31 Tahun 2009, informasi MKG memiliki sebuah peranan yang sangat tepat dalam hal memberikan sebuah peningkatan atas keselamatan jiwa dan harta, ekonomi, serta pertahanan dan keamanan. Oleh karena itu pengelolaan data MKG menjadi penting agar penyelenggaraan MKG menjadi tidak terhambat. Menindak lanjuti hal tersebut BMKG menerapkan E-Government dengan mengembangkan sistem pengelolaan data yang terintegrasi, terpusat, online dan memudahkan dalam pengaksesan data yang disebut dengan Sistem BMKGSoft. Selain sebagai sarana bagi Unit Pelaksana Teknis (UPT) untuk melakukan entry dan pengiriman data hasil pengamatan kepada Pusat Database, Sistem BMKGSoft juga diharapkan dapat menjadi tulang punggung bagi BMKG melalui Pusat Database dalam penyediaan berbagai data MKG yang dibutuhkan stakeholder terkait misalnya Kedeputian Klimatologi dan Puslitbang yang dikenal dengan istilah Single Data Provider.

Di dalam pelaksanaannya, terdapat berbagai permasalahan yang mengindikasikan implementasi sistem ini belum sukses, diantaranya target monitoring pengiriman data yang tidak tercapai akibat kurangnya entry data hasil pengamatan oleh pegawai di UPT, fitur aplikasi yang belum lengkap, ketersediaan data level 2 yang belum lengkap, belum up-to-date dan belum akurat, format keluaran yang belum sesuai harapan mengenai entry data hasil

pengamatan yang mampu mencerminkan tujuan single data provider.

Berdasarkan hal ini perlu adanya audit dalam tata kelola aplikasi database BMKGsoft dimana analisis gap antara harapan dan realita perlu dilakukan untuk melihat sejauh mana kinerja aplikasi BMKGsoft dalam kegiatan operasional dimana tercantum pada “peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pengamatan dan pengelolaan data Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 88, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5304) dan Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2018 tentang Penelitian, Rekayasa, dan Pengembangan Industri Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6199)”. Dimana pada penelitian tersebut masih ada penerapan atas terdapat indikasi implementasi Sistem BMKGSoft belum sukses. Menurut Mcleod (1995), ketidakberhasilan dalam hal penerapan sebuah sistem informasi bisa memberikan penyebab atas turunnya kualitas pelayanan organisasi. Menurut Wang, Y. S., dan Liao, Y. W (2008), terdapat kebutuhan evaluasi bagi pemerintah untuk menilai dan memahami factor-faktor yang menjadi ukuran kesuksesan sistem E-Government, agar pemerintah mendapat kepastian apakah mereka telah melakukan tugas sesuai kebutuhan dan memberikan pelayanan sesuai harapan. Adapun keuntungan dari analisis faktor adalah dapat mengidentifikasi faktor yang penting dan menolak faktor yang memiliki tingkat kepentingan yang rendah (Kim et al, 2013). Berdasarkan hal tersebut, upaya analisis tata Kelola untuk mengetahui penggunaan Aplikasi BMKGSoft perlu dilakukan, sehingga tujuan penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Proses analisis pada Penelitian ini memakai sebuah kerangka kerja (*framework*) COBIT (*Control Objective for Information and Related Teknologi*) versi 2019. COBIT *framework* yakni satu dari beberapa tools standar yang selalu dipakai pada saat proses analisis tata kelola TI. Didalam COBIT *framework* terdapat ukuran, indikator, proses serta praktik-praktik yang baik untuk memberikan bantuan kepada organisasi dalam proses

pengoptimalkan tata kelola TI serta pengembangan proses kendali terhadap manajemen TI (Anas et al., 2017).

## **1.2 Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang Lingkup pada penelitian ini di laksanakan di Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika Provinsi Lampung terkait permasalahan telah di jelaskan pada latar belakang maka perlu dilakukan Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi pada aplikasi BMKGSOFT dimana memakai domain yaitu:

1. MEA01 (Monitoring, Evaluate, Asses performance and Conformance).
2. MEA02 (Monitor System Internal Control)
3. MEA03 (Monitor and Evaluate Compliance with External Requirements)

Domain ini, artinya, metode untuk melakukan analisis objektif tentang efisiensi dan kelangsungan hidup sistem perusahaan dalam memenuhi tujuan dan sasarannya, apakah tujuan dan sasaran tersebut telah dicapai secara aktif atau tidak.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pemaparan tersebut, sehingga disini penulis telah mencoba merumuskan masalah dapat dijelaskan pada penelitian ini, sejauh mana Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika penerapan tata kelola TI dalam pelaksanaan system aplikasi BMKGsoft dimana dalam implementasinya masih ada beberapa kekurangan dalam aplikasi tersebut.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah melihat sejauh mana penerapan tata kelola dalam hal proses implementasi penggunaan aplikasi database BMKGsoft terhadap kinerja yang ada saat ini di lingkungan Badan Meteorologi Klimatologi

dan Geofisika dengan kerangka kerja menggunakan framework cobit 2019 untuk mengatasi GAP yang ada pada sistem aplikasi database BMKGsoft dan memberikan masukan atas hasil yang didapat pada penelitian ini.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diinginkan dalam penelitian ini yaitu bisa memperoleh penilaian atas sistem TI yang ada pada aplikasi BMKGsoft sehingga dapat mengatasi GAP antara kenyataan dan harapan dan memberikan jalan keluar agar sistem dapat optimal penggunaan di waktu yang akan datang.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan Tesis ini terdiri dari lima Bab dengan Sistematika Penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab Pendahuluan ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematikan Penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab ini Menjelaskan Teori - teori yang ada pada penelitian ini yang menggunakan *Framework Cobit 2019*.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Untuk bab ini memberikan penjelasan terkait dengan objek penelitian, identifikasi masalah, studi literatur, konteks dan strategi organisasi, pemetaan faktor desain, Pemetaan domain *COBIT 2019*, analisis hasil, menyimpulkan, dan memberikan rekomendasi.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini akan di terangkan dengan hasil dan pembahasan yang menggunakan *Framework Cobit 2019* ini.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Di Bab penutup ini agar menerangkan hasil dan kesimpulan dari penelitian yang kita buat.