

## DAFTAR ISI

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	15

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.2 Pelatihan kinerja.....	18
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kinerja.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor Pelatihan Kinerja.....	19
2.2.3 Indikator Pelatihan Kinerja .....	19
2.3 <i>Punishment</i> .....	20
2.3.1 Pengertian <i>Punishment</i> .....	20
2.3.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi <i>Punishment</i> .....	20
2.3.3 Indikator <i>Punishment</i> .....	20
2.4 <i>Reward</i> .....	21
2.4.1 Pengertian <i>Reward</i> .....	21
2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Reward</i> .....	21
2.4.3 Indikator <i>Reward</i> .....	22
2.5 Kepuasan Kerja .....	22
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2.5.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	23
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	24

2.6 Penelitian Terdahulu .....	25
2.7 Kerangka Pikir .....	29
2.8 Hipotesis Penelitian.....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Variabel Penelitian .....	38
3.5.1 Variabel Bebas .....	38
3.5.2 Variabel Terikat .....	38
3.6 Definisi Operasi Variabel.....	38
3.7 Pengujian Persyaratan Instrumen .....	41
3.7.1 Uji Validitas .....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	42
3.8.1 Uji Normalitas.....	42
3.8.2 Uji Linieritas .....	43
3.8.3 Uji Multikolinieritas .....	43
3.9 Metode Analisis Data .....	44
3.9.1 Regresi Linier Berganda .....	44
3.10 Pengujian Hipotesis.....	44
3.10.1 Uji t .....	44
3.10.2 Uji F .....	46

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	50

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	57
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	57
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	61
4.3.1 Uji Linieritas .....	61
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	62
4.4 Hasil Metode Analisis Data .....	63
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda .....	63
4.4.2 Hasil Uji t.....	66
4.4.3 Hasil Uji F.....	66
4.5 Pembahasan.....	66
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.5.2 Pengaruh <i>Reward dan Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan ....	67
4.5.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, <i>Reward dan Punishment</i> dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	68

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	70
<b>Daftar Pustaka</b> .....	72
<b>Lampiran</b> .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan.....	5
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja Karyawan .....	6
Tabel 1.3	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	7
Tabel 1.4	Data Turn Over Karyawan .....	9
Tabel 1.5	Data Punishment Kinerja Karyawan.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran.....	29
Tabel 3.1	Instrumen Skala Likert.....	36
Tabel 3.2	Data Jumlah Karyawan .....	37
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 3.4	Intepretasi Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden <i>Reward</i> .....	53
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Responden <i>Punishment</i> .....	55
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Responden Pelatihan.....	56
Tabel 4.10	Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.11	Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 4.12	Validitas Kuesioner <i>Reward</i> .....	59
Tabel 4.13	Validitas Kuesioner <i>Punishment</i> .....	59
Tabel 4.14	Validitas Kuesioner Pelatihan .....	60
Tabel 4.15	Hasil Uji Reabilitas .....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Linieritas.....	61
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolonieritas .....	62
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi.....	63
Tabel 4.19	Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.20	Hasil Uji F.....	66