

Lampiran 1: Surat Kesediaan Responden  
**Kepada Yth, Bapak/Ibu**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) IBI Darmajaya, saya:

**Nama : Niki Suci Sambaka**  
**NPM : 1612129012P**  
**Jurusan : Akuntansi**

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul

**“Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Karang.**

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktu bekerjanya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai penilaian kinerja di tempat Bapak/Ibu bekerja, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Informasi yang diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu merupakan faktor kunci untuk mengetahui pengaruh pelayanan, konsultasi dan pengawasan *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak.

- ❖ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan secara hati-hati dan menjawab dengan lengkap semua pertanyaan, karena apabila terdapat salah satu nomor yang tidak di isi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ❖ Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan anda, yang penting memilih jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam eksperimen ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

## **IDENTITAS RESPONDEN**

### **A. Identitas Responden**

Untuk keperluan keabsahan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk mengisi data-data berikut ini:

Nama : ..... (boleh tidak diisi)

Jenis kelamin :  Pria  Wanita

Jenjang Pendidikan :  SMA  D3  S1  S2

Pekerjaan Anda :  Pegawai Negeri  
 Pegawai Swasta  
 Profesi: Dokter, Pengacara, dll  
 Wiraswasta

### **B. Cara Pengisian kuesioner**

Pernyataan-pernyataan di bawah ini bertujuan untuk mengetahui pendapat anda tentang analisis pengaruh pelayanan, konsultasi, pengawasan, pemeriksaan, dan pemberian sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pada setiap pertanyaan telah disediakan bagian lima poin skala di sampingnya dengan keterangan sebagai berikut:

1. Tidak Baik (TB)
2. Kurang Baik (KB)
3. Cukup Baik (CB)
4. Baik (B)
5. Sangat Baik (SB)

## 1. Pelayanan

Atribut penelitian :

SB : Sangat Baik  
B : Baik

CB : Cukup Baik  
KB : Kurang Baik

TB : Tidak Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	CB	B	SB
1	<i>Account Representative</i> memberikan pelayanan yang sama kepada setiap wajib pajak					
2	<i>Account Representative</i> memberikan solusi yang tepat atas permasalahan wajib pajak					
3	<i>Account Representative</i> bersikap sopan dalam melayani wajib pajak					
4	<i>Account Representative</i> memberikan pelayanan yang optimal kepada wajib pajak					
5	<i>Account Representative</i> memberikan pelayanan yang baik kepada wajib pajak					
6	<i>Account Representative</i> mampu menjawab setiap pertanyaan dari wajib pajak					
7	<i>Account Representative</i> menguasai permasalahan wajib pajak					
8	<i>Account Representative</i> berkomunikasi dengan baik kepada wajib pajak yang menjadi tanggung jawabnya					
9	<i>Account Representative</i> selalu siap dalam menjawab setiap pertanyaan yang diajukan oleh wajib pajak					

## 2. Konsultasi

Atribut penelitian :

SB : Sangat Baik

CB : Cukup Baik

TB : Tidak Baik

B : Baik

KB : Kurang Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	CB	B	SB
1	<i>Account Representative</i> memberikan konsultasi mengenai ketentuan pajak yang berlaku					
2	<i>Account Representative</i> memberikan sosialisasi mengenai pemenuhan hak dan kewajiban perpajakan lainnya					
3	<i>Account Representative</i> memberikan sosialisasi mengenai undang perpajakan yang baru					
4	<i>Account Representative</i> memberikan informasi yang dibutuhkan wajib pajak					
5	<i>Account Representative</i> memberikan motivasi kepada wajib pajak untuk selalu patuh terhadap kewajiban pajaknya					
6	<i>Account Representative</i> memberikan informasi yang tepat dan sesuai dengan undang-undang pajak yang berlaku					
7	<i>Account Representative</i> menguasai permasalahan yang dihadapi oleh wajib pajak					
8	<i>Account Representative</i> memberikan konsultasi yang sehat, jujur dan transparan sehingga tercipta kesadaran wajib pajak					

### 3. Pengawasan

Atribut penelitian :

SB : Sangat Baik

B : Baik

CB : Cukup Baik

KB : Kurang baik

TB : Tidak Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	CB	B	SB
1	<i>Account Representative</i> membuat nota perhitungan penerbitan surat tagih kepada wajib pajak					
2	<i>Account Representative</i> membuat surat pemberitahuan perubahan besarnya nilai pajak wajib pajak					
3	<i>Account Representative</i> memberikan himbauan mengenai penyetoran spt masa dan SPT tahunan					
4	<i>Account Representative</i> mengusulkan pemeriksaan dan penyidikan sesuai dengan undang-undang yang berlaku					
5	<i>Account Representative</i> memberikan motivasi kepada wajib pajak untuk selalu patuh terhadap kewajiban pajaknya					
6	<i>Account Representative</i> selalu mengingatkan akan kewajiban dari wajib pajak untuk segera memenuhi kewajibannya					

#### **4. Pemeriksaan**

Atribut penelitian :

SB : Sangat Baik

CB : Cukup Baik

TB : Tidak Baik

B : Baik

KB : Kurang baik

No	Pertanyaan	TB	KB	CB	B	SB
1	Pemeriksa pajak menyampaikan Surat Pemberitahuan Pemeriksaan Lapangan kepada Wajib Pajak					
2	Pemeriksa pajak memperlihatkan Tanda Pengenal Pemeriksa Pajak dan SP2 kepada Wajib Pajak pada waktu melakukan Pemeriksaan					
3	Pemeriksa pajak memperlihatkan surat yang berisi perubahan tim Pemeriksa Pajak kepada Wajib Pajak apabila susunan keanggotaan tim Pemeriksa Pajak mengalami perubahan					
4	Pemeriksa Pajak melakukan pertemuan dengan Wajib Pajak dalam rangka memberikan penjelasan mengenai alasan dan tujuan Pemeriksaan serta hak dan kewajiban Wajib Pajak selama dan setelah pelaksanaan Pemeriksaan;					
5	Pemeriksa pajak menyampaikan SPHP (Surat Pemberitahuan Hasil Pemeriksaan) kepada Wajib Pajak					
6	Pemeriksa pajak melakukan pembinaan kepada Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan perpajakan dengan menyampaikan saran secara tertulis					

## 5. Sanksi Perpajakan

Atribut penelitian :

SB : Sangat Baik

B : Baik

CB : Cukup Baik

KB : Kurang baik

TB : Tidak Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	CB	B	SB
1	Account Representative melakukan sosialisasi tentang sanksi perpajakan					
2	Petugas pajak mengimbau pemenuhan kewajiban perpajakan sebelum mengenakan sanksi perpajakan					
3	Petugas pajak memberikan surat tagihan atas sanksi perpajakan yang telah dilakukan					

## Kepatuhan Wajib Pajak

Atribut penelitian :

SB : Sangat Baik

B : Baik

CB : Cukup Baik

KB : Kurang baik

TB : Tidak Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	CB	B	SB
1	Wajib Pajak/saya nyaman dengan pelayanan <i>Account Representative</i>					
2	Wajib Pajak/saya tepat waktu dalam menyetorkan pajaknya					
3	Wajib Pajak/saya menyampaikan SPT dan SSP tepat waktu					
4	Wajib Pajak/saya diberikan kemudahan dalam membayarkan Pajaknya					
5	Wajib Pajak/saya tidak telat dalam membayarkan pajaknya dalam 2 tahun terakhir					
6	Wajib pajak/saya menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar					
7	Wajib pajak/saya tidak mempunyai tunggakan pajak atas semua jenis pajak yang dikenakan padanya					
8	Wajib pajak/saya memahami semua ketentuan yang berlaku					

**OLAH DATA SPSS**

PELAYANAN										KONSULTASI								PENGAWASAN						PEMERIKSAAN						SANKSI				KEPATUHAN WAJIB PAJAK														
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	JUM	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	JUM	W1	W2	W3	W4	W5	W6	JUM	R1	R2	R3	R4	R5	R6	JUM	S1	S2	S3	JUM	WP1	WP2	WP3	WP4	WP5	WP6	WP7	WP8	JUMLAH			
4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	3	3	4	4	5	5	2	3	29	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	3	3	3	22	3	3	3	9	3	3	3	4	3	3	3	3	25	144		
5	4	4	5	5	4	4	3	3	37	4	4	4	4	4	4	4	1	29	3	3	3	4	4	4	21	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	12	4	4	4	5	5	5	5	4	36	158		
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3	4	3	3	4	4	21	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	11	3	4	4	3	4	4	4	30	146			
3	3	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	4	4	3	3	3	29	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	4	25	5	5	5	15	4	4	4	5	5	5	4	4	35	162			
3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	2	2	27	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	12	4	4	4	3	4	5	5	4	34	151	
4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	12	5	4	4	4	4	4	35	162			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	2	3	3	3	3	3	17	4	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	32	147		
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	3	4	3	4	5	3	4	3	29	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	4	4	4	4	27	4	4	4	4	12	3	3	5	2	2	2	3	23	152
4	3	4	3	3	3	3	4	3	30	3	4	4	4	4	4	4	2	27	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	3	3	24	4	4	5	13	4	4	5	5	4	4	4	35	153			
5	4	4	3	4	4	4	3	3	34	4	4	4	4	4	3	2	2	27	3	4	3	4	4	4	22	3	4	4	3	4	3	21	4	4	4	12	5	4	4	4	4	4	33	149				
3	3	3	3	3	4	4	4	4	31	5	5	4	4	4	3	2	2	29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	13	4	5	4	4	5	5	36	157			
3	2	3	3	3	2	2	3	3	24	4	4	4	4	4	4	2	2	28	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	5	5	5	4	35	150			
3	3	3	3	3	3	4	4	4	30	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	5	5	5	36	161				
3	4	3	4	4	4	5	5	36	4	4	3	3	4	3	3	4	28	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	3	19	3	4	3	10	3	4	3	3	3	4	27	139					
5	3	3	4	4	3	3	3	2	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	32	154				
4	4	5	5	5	4	4	4	4	40	4	3	3	4	3	2	3	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	27	3	4	4	11	4	4	3	3	3	2	3	24	157				
4	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	5	4	5	4	4	4	4	34	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	13	4	5	4	5	5	4	35	167				
4	4	5	5	4	4	5	5	4	40	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	9	4	4	4	4	4	4	4	32	148			
3	4	3	3	4	3	4	3	4	31	4	4	4	4	4	4	4	2	30	5	5	5	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	23	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	37	164				
4	4	5	5	4	4	5	5	4	41	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	3	3	4	3	4	20	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	9	4	4	4	4	4	4	4	31	156			
4	4	3	3	4	4	4	3	4	33	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	32	159			
3	4	4	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	4	2	27	5	4	4	4	4	5	26	4	4	5	4	3	4	25	5	4	4	13	4	5	5	5	4	4	35	160				
3	3	3	3	4	4	4	4	4	30	4	5																																					

3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	5	5	4	4	4	4	34	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	12	4	4	4	4	5	5	4	35	159				
3	2	3	3	4	4	3	4	4	30	4	4	5	4	5	4	5	5	36	4	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	4	4	24	5	5	5	15	5	5	5	4	4	4	37	168				
4	3	4	4	3	3	3	4	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	4	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	24	124			
4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	4	3	4	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	26	132			
3	3	3	3	3	4	4	4	3	30	4	4	3	3	3	4	3	5	4	30	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	12	3	4	3	4	4	4	3	29	141		
5	4	4	5	4	3	2	3	3	33	5	5	4	4	5	4	5	5	37	4	3	5	4	4	4	24	4	4	4	5	3	4	24	4	4	4	4	12	5	4	3	5	3	4	4	4	32	162	
4	4	3	4	4	2	2	3	3	29	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	5	4	4	5	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	12	4	5	4	4	4	4	34	159			
4	5	5	5	3	3	4	3	37	4	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	13	4	4	4	5	4	4	34	169			
4	4	4	3	3	3	2	4	3	30	3	4	3	4	4	4	4	3	29	3	3	4	4	4	3	20	3	4	4	4	3	4	21	3	4	3	10	3	4	3	4	3	4	27	137				
3	3	3	3	3	4	3	4	29	3	3	3	4	4	3	4	4	28	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	3	4	4	4	20	4	3	3	10	3	3	4	4	4	3	28	136				
4	4	5	5	3	3	4	4	37	4	4	3	4	3	4	4	4	3	29	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	9	3	4	3	3	4	4	3	28	142	
4	3	3	4	4	5	5	5	5	38	4	3	3	4	5	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	5	11	4	3	3	4	4	4	4	3	29	155
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	4	3	3	22	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	40	167					
4	3	4	5	5	3	3	4	3	34	4	4	5	5	4	3	3	4	32	4	3	3	4	5	4	23	4	4	4	4	3	4	23	4	5	5	5	14	4	4	5	4	4	5	4	34	160		
2	2	3	3	3	2	2	4	3	24	3	3	3	3	4	3	4	5	28	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	5	5	26	4	3	4	11	4	4	4	4	3	3	29	148				
5	2	3	3	3	2	2	4	3	27	3	3	4	4	4	4	3	3	28	3	4	3	4	4	4	22	3	4	3	3	4	4	21	4	4	4	4	12	3	4	4	4	4	4	4	31	141		
4	3	4	5	5	3	3	5	3	35	4	4	3	3	3	3	3	3	28	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	12	4	4	4	5	4	4	32	152			
4	4	5	5	3	3	5	3	37	3	3	3	3	3	2	4	24	3	3	3	3	3	3	18	3	5	3	3	4	3	3	21	3	3	4	10	3	4	4	4	3	4	4	30	140				
5	4	5	5	3	3	4	3	37	4	4	4	4	4	3	3	2	28	3	3	3	3	4	4	2	19	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	12	3	3	2	3	3	4	3	24	138		
4	3	5	5	4	4	5	4	39	3	3	2	2	4	3	3	3	23	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	5	5	5	27	3	3	3	9	4	4	4	4	3	4	3	30	150				
4	4	5	5	4	4	5	4	40	4	3	4	4	3	5	4	4	4	31	4	3	3	3	3	19	3	3	2	3	4	4	19	5	4	4	4	13	3	3	4	5	5	4	4	32	154			
3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	3	2	3	3	4	2	2	3	22	3	2	4	2	3	3	17	4	5	3	3	3	2	20	4	3	4	11	3	4	4	5	4	4	3	31	131			
2	2	2	3	3	2	2	4	3	23	4	3	5	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	3	3	19	3	3	2	4	4	5	21	3	3	3	9	3	3	3	4	5	3	3	29	133			
5	4	5	5	5	4	4	5	4	41	4	4	4	3	4	4	4	28	3	4	4	3	4	3	21	3	3	4	3	3	4	20	3	3	3	9	4	4	4	3	4	3	4	28	147				
4	3	4	4	4	3	5	3	33	3	3	4	4	4	4	4	3	29	4	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	12	4	4	4	4	3	3	28	142				
3	3	4	4	4	3	2	3	2	28	3	4	2	3</td																																			

**FORMULIR**

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

**FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR \***

NAMA : NIKI SUCI SAMBAKA .  
 NPM : 1612129012P .  
 PEMBIMBING I : JAKA DARMAWAN, S.E., AK., M.AK., CA., CPA;  
 PEMBIMBING II :  
 JUDUL LAPORAN : Analisa Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, dan Pengawasan yg dilaksanakan oleh AR serta Pemeriksaan Pajak dan Pemberian Sanksi Perpajakan terhadap Kepatihan WPOF di KPP. Tanjung Karang .  
 TANGGAL SK : 12-03-2018 s.d ..... (6+2 bulan)

No	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	22/3/2018. /4.	Cari replika & buku sesuai judul	
2	03/05 18	tambah replika , lanjutkan ke bab. 2 .	
3	18/5 18	Sumber buku, Grand teori, Bulan terbaru ! Daftar pustaka, Format Dj	
4	21/5 18	Ruang legkap , kerangka . Refer jurnal	
5	23/5 18	Acc Proposal	
6	8/8 18.	Questionnaire & Analytics .	
7	27/8 18	- Perbaiki bab IV , Analisis data .	
8	31/8 18	- Acc bab IV	
9	9/9 18	- Acc Bab V .	
10	5/9 18	- Acc Ujian Skripsi	

\*) Coret yang tidak perlu

Bandar Lampung, 07 September 2018.  
Ketua Jurusan( Anik Rawati, S.E., M.Sc. )  
NIK. 01170305



**SURAT KEPUTUSAN  
REKTOR IIB DARMAJAYA  
NOMOR : SK.0191/DMJ/DFEB/BAAK/III-18**  
**Tentang  
Dosen Pembimbing Skripsi  
Program Studi S1 Akuntansi**

**REKTOR IIB DARMAJAYA**

- Memperhatikan : 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IIB Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.  
2. Laporan dan usulan Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
- Menimbang : 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.  
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi  
3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya  
4. STATUTA IBI Darmajaya  
5. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi  
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.

**Menetapkan**

- Pertama : Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi.
- Kedua : Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga : Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung  
Pada tanggal : 12 Maret 2018  
a.n. Rektor IIB Darmajaya,  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

  
Dr. Anuar Sanusi, SE., M.Si  
NIK. 30010203

1. Kabiros. SDM
2. Ketua Jurusan S1 Akuntansi
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

Lampiran : Surat Kepputrahan Rektor IIB Darmajaya  
 Nomor : SK.0191/DMJ/DFFB/BAAK/I/II-18  
 Tanggal : 12 Maret 2018  
 Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi  
 Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi

#### JUDUL SKRIPPSI DAN DOSEN PEMBIMBING

#### PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) AKUNTANSI

No	NPM	Nama	JUDUL	PEMBIMBING
18	1612129012P	Niki Suci Sambaka	Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, Pengawasan, dan Penggalian Potensi Wajib Pajak Oleh Account Representative Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama	Jaka Darmawan, SE.,M.SAK.,CA.,CPAI
19	1312120039	Darwin Fernando	Pengaruh Reformasi Online Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama BDL	
20	1412120142	Diana Lusi Sinaga	Determinan Fee Audit dan Konsekuensinya Terhadap Kualitas Audit	M. Sadat.,SE.,MM.,M.Sak
21	1412120058	Remon Daka Alfares	Pengaruh Agresivitas Pajak dan Media Exposure Terhadap Corporate Social Responsibility	
22	1412120134	Feni Maulia	Pengaruh Corporate Social Responsibility dan Leverage Terhadap Stock Return	Nolita Yeni S, SE.,M.SAK.,Akt
23	1512120008	Dina Yustiana	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kemungkinan Perusahaan Memilih Metode Nilai Wajar Untuk Properti Investasi	
24	1412120060	Aji Apriansyah	Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Profesi Auditor	
25	1412120113	Ayu Mayang Sari	Pengaruh Corporate Governance Terhadap Kelepasatan Waktu Corporate Internet Reporting Pada Perusahaan yang Terdaftar di BEI Tahun 2015-2016	
26	1412120119	Rizky Ari Wibowo	Pengaruh Cash Holding, Bonus Plan, Reputasi Auditor, Profitabilitas, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Income Smoothing	
27	1312128001	Yan Ardi	Pengaruh Kupon, Jangka Waktu, Likuiditas Obligasi, dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Perubahan Harga Obligasi Korporasi	Pebrina Swissia, SE.,MM
28	1312120089	Resti Anita	Karakteristik Audittee, Perusahaan Audit dan Kualitas Auditor Sebagai Penentu Opini Audit Qualified	
29	1412120105	Heti Indah Pertiwi	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Menimbay Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas	
30	1412120055	Eka Epriilia	Pengaruh Tax Avoidance Kepemilikan Manajerial, Kualitas Auditor dan Komite Audit Terhadap Cost of Debt dan Insentif Pajak Sebagai Pemoderasi	
31	1412120068	Tonny Sanjaya	Pengaruh Pajak, Tunneling Incentive, Evaluasi Kinerja Pada Keputusan Transfer Pricing Perusahaan Pertambangan	Reva Meliana, SE.,M.Acc.,Ak
32	1612129014P	Anom Intan Permata	Pengaruh Liquiditas, Leverage, Profitabilitas, Ukuran Perusahaan, Capital Intensity dan Resiko Perusahaan Terhadap EFFECTIVE TAX RATE	
33	1412120123	Romlah Fatimah	Pengaruh Penghindaran Pajak dan Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan dan Biaya Agenzi	
34	1412120128	Ryan Dwi Setyawan	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Laporan SPT	



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DJP BENGKULU DAN LAMPUNG

JL. PANGERAN EMIR M NOER NO. 5A TELUK BETUNG UTARA BANDAR LAMPUNG  
TELEPON : (0721)485673, 488251 FAX : (0721)471257; SITUS : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200  
Email : [pengaduan.pajak@pajak.go.id](mailto:pengaduan.pajak@pajak.go.id); [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S- 103 /WPJ.28/BD.05/2018  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Pemberian Izin Riset/Penelitian

03 September 2018

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya  
Jl. Z.A. Pagar Alam No. 9  
Labuan Ratu – Bandar Lampung

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya Nomor Izin Penelitian.063/DMJ/DEKAN/BAAK/VII-18 tanggal 31 Juli 2018 hal Permohonan Izin Penelitian, atas :

Nama / NPM : Niki Suci Sambaka / 1612129012P  
Perguruan Tinggi : IIB Darmajaya  
Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, Pengawasan, Pemeriksaan dan Sanksi Admininstrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Tanjung Karang

dengan ini Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung memberikan izin untuk membantu memberikan kesempatan untuk melakukan penyebaran kuesioner/penelitian dan/atau memberikan bahan-bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, agar kepada mahasiswa yang bersangkutan diminta untuk memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut : [perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id) dan [p2humas2@gmail.com](mailto:p2humas2@gmail.com).

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung  
Plt Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Joga Saksono  
NIP 19710917199503 1 001

Tembusan:  
Kepala Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung

**LAMPIRAN 7**  
**HASIL UJI DESKRIPSI**

**Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pria	45	47,9	47,9	47,9
Valid Wanita	49	52,1	52,1	100,0
Total	94	100,0	100,0	

**Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA	17	18,1	18,1	18,1
D3	30	31,9	31,9	50,0
Valid S1	39	41,5	41,5	91,5
S2	8	8,5	8,5	100,0
Total	94	100,0	100,0	

**Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pegawai Negeri	24	25,5	25,5	25,5
Pegawai swasta	42	44,7	44,7	70,2
Valid Profesi	13	13,8	13,8	84,0
Wiraswasta	15	16,0	16,0	100,0
Total	94	100,0	100,0	

### Hasil Uji Descriptive Statistics Variabel Independen

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error
Pelayanan	94	19	23	42	3110	33,09	,455
	94	26	13	39	2728	29,02	,472
Konsultasi							
Pengawasan	94	15	15	30	2178	23,17	,326
Pemeriksaan	94	13	17	30	2152	22,89	,290
Sanksi	94	7	8	15	1078	11,47	,170
Valid N (listwise)	94						

### Descriptive Statistics

	Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Pelayanan	4,411	19,455	,139	,249	-,616	,493
Konsultasi	4,572	20,903	-,564	,249	,916	,493
Pengawasan	3,161	9,992	-,258	,249	-,528	,493
Pemeriksaan	2,807	7,881	-,145	,249	-,545	,493
Sanksi	1,651	2,725	,167	,249	-,448	,493
Valid N (listwise)						

## Hasil Uji Descriptive Statistics Variabel Dependen

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error
Kepatuhan_WP	94	19	21	40	2926	31,13	,417
Valid N (listwise)	94						

Descriptive Statistics

	Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Kepatuhan_WP	4,046	16,371	-,390	,249	-,499	,493
Valid N (listwise)						

## LAMPIRAN 8

**Hasil Uji Validitas**

Pernyataan	R hitung	R table	Keterangan Valid
P1	0,854	0,170	Valid
P2	0,850	0,170	Valid
P3	0,858	0,170	Valid
P4	0,858	0,170	Valid
P5	0,853	0,170	Valid
P6	0,850	0,170	Valid
P7	0,848	0,170	Valid
P8	0,856	0,170	Valid
P9	0,850	0,170	Valid
K1	0,841	0,170	Valid
K2	0,840	0,170	Valid
K3	0,843	0,170	Valid
K4	0,840	0,170	Valid
K5	0,846	0,170	Valid
K6	0,842	0,170	Valid
K7	0,842	0,170	Valid
K8	0,846	0,170	Valid
W1	0,844	0,170	Valid
W2	0,844	0,170	Valid
W3	0,848	0,170	Valid
W4	0,843	0,170	Valid
W5	0,846	0,170	Valid
W6	0,841	0,170	Valid
R1	0,842	0,170	Valid
R2	0,845	0,170	Valid
R3	0,844	0,170	Valid

R4	0,842	0,170	Valid
R5	0,845	0,170	Valid
R6	0,843	0,170	Valid
S1	0,841	0,170	Valid
S2	0,840	0,170	Valid
S3	0,842	0,170	Valid
KW1	0,840	0,170	Valid
KW2	0,843	0,170	Valid
KW3	0,847	0,170	Valid
KW4	0,846	0,170	Valid
KW5	0,846	0,170	Valid
KW6	0,841	0,170	Valid
KW7	0,842	0,170	Valid
KW8	0,840	0,170	Valid

## **LAMPIRAN 9**

### **Hasil Uji Reabilitas**

Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan Reliabel
X1 (Pelayanan)	0,838	Reliabel
X2 (Konsultasi)	0,839	Reliabel
X3 (Pengawasan)	0,824	Reliabel
X4 (Pemeriksaan)	0,778	Reliabel
X5 (Sanksi)	0,758	Reliabel
Y (Kepatuhan WP)	0,816	Reliabel

## LAMPIRAN 10

### Hasil Uji Normalitas

#### *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

		<i>Unstandardized Residual</i>
N		94
	<i>Mean</i>	152,37
<i>Normal Parameters<sup>a,b</sup></i>	<i>Std.</i>	14,332
	<i>Deviation</i>	
	<i>Absolute</i>	,068
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Positive</i>	,042
	<i>Negative</i>	-,068
<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>		,655
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		,784

## LAMPIRAN 11

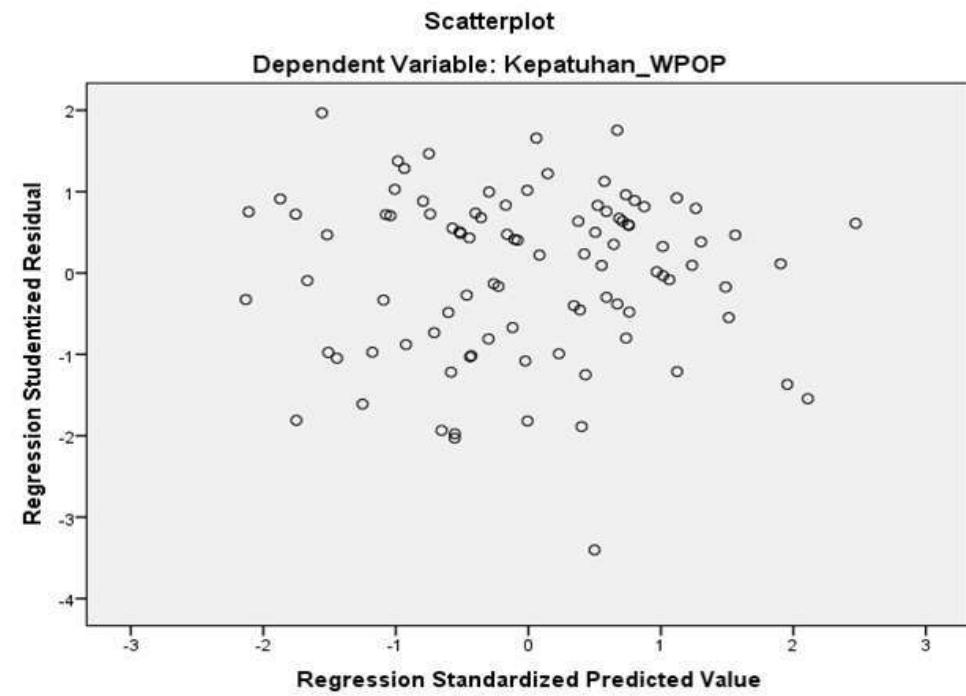
### Hasil Uji Multikolineritas

*Coefficients<sup>a</sup>*

Model	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics		
	Lower Bound	Upper Bound	Toleran ce	VIF	
1	(Constant)	6,478	23,262		
	Pelayanan	-,330	-,051	,931	1,074
	Konsultasi	,004	,329	,638	1,566
	Pengawasan	-,402	,111	,537	1,862
	Pemeriksaan	,107	,661	,581	1,720
	Sanksi_Perpjakan	,601	1,545	,581	1,720

## LAMPIRAN 12

### Hasil Uji Heteroskedastisitas



## LAMPIRAN 13

### Hasil Uji Regresi

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	14,870	4,223		,001
	Pelayanan	-,191	,070	-,208	,008
	Konsultasi	,167	,082	,189	,044
	Pengawasan	-,145	,129	-,114	,263
	Pemeriksaan	,384	,140	,266	,007
	Sanksi_Perpajakan	1,073	,237	,438	,000

## LAMPIRAN 14

### HASIL UJI HIPOTESIS

#### Hasil Uji Koefisien Determinasi

*Model Summary<sup>b</sup>*

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,721 <sup>a</sup>	,520	,493	2,880	2,014

#### Hasil Uji F

*ANOVA<sup>a</sup>*

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	792,414	5	158,483	19,103	,000 <sup>b</sup>
	Residual	730,054	88	8,296		
	Total	1522,468	93			

a. Dependent Variable: Kepatuhan\_WPOP

b. Predictors: (Constant), Sanksi\_Perpjakan, Pelayanan, Pemeriksaan, Konsultasi, Pengawasan

#### Hasil Uji t

*Coefficients<sup>a</sup>*

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	14,870	4,223		3,521	,001
	Pelayanan	-,191	,070	-,208	-2,719	,008
	Konsultasi	,167	,082	,189	2,042	,044
	Pengawasan	-,145	,129	-,114	-1,128	,263
	Pemeriksaan	,384	,140	,266	2,751	,007
	Sanksi_Perpjakan	1,073	,237	,438	4,522	,000