

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang seberapa besar pengaruh Kualitas Pelayanan dan Daya Tarik Wisata terhadap Kepuasan wisatawan setelah masa pandemi di Taman Wisata Way Jernih Kabupaten Pesawaran. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan wisatawan di Taman Wisata Way Jernih Kabupaten Pesawaran.
2. Daya tarik wisata secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan wisatawan di Taman Wisata Way Jernih Kabupaten Pesawaran.
3. Kualitas Pelayanan dan Daya tarik wisata secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan wisatawan di Taman Wisata Way Jernih Kabupaten Pesawaran.

5.2 Saran

Bagi pengelola Taman Wisata Way Jernih untuk lebih menjaga kebersihan dan keindahan Taman Wisata Way Jernih, dan pengelola juga agar tetap menjaga keunikan tersendiri dari Taman Wisata Way Jernih untuk terus mengembangkan Taman Wisata Way Jernih terkhusus pada infrastruktur jalanan menuju lokasi serta sarana dan prasarana untuk terus di kembangkan. Sehingga Taman Wisata Way Jernih bisa lebih maju lagi dan lebih terkendali dalam menarik minat para wisatawan untuk berkunjung Taman Wisata Way Jernih.