

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung. Lampung 35142

Kuesioner Penelitian

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DAYA TARIK WISATA TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN PASCA MASA PANDEMI
DI TAMAN WISATA WAY JERNIH**

Responden Yth,

Perkenalkan Saya

Nama : ADITYA APRI PRATAMA

NPM : 1712110290

Prodi : Manajemen IIB Darmajaya

Saat ini sedang melakukan penelitian skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Daya Tarik Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan Pasca Masa Pandemi Di Taman Wisata Way Jernih.” Dalam rangka menyelesaikan skripsi saya pada program Strata-1 Fakultas Ekonomi & Bisnis Program Studi Manajemen, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya tersebut, maka saya memerlukan bantuan Ibu/ Ibu/ Saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini sebagai sumber data penelitian.

Saya mengharapkan kerja sama Ibu/Saudara(i) untuk memberikan jawaban pada kuesioner ini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari Ibu/Saudara(i) akan di rahasiakan oleh peneliti dan hanya digunakan untuk penelitian ini.

Selain untuk kepentingan akademis, hasil penelitian ini akan dapat di ajukan kembali kepada Pengelola Taman Wisata Way Jernih Kabupaten Pemasaran agar dapat digunakan sebagai masukan dan saran perbaikan.

Cara Pengisian Kuesioner:

Isilah kolom pertanyaan dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom pilihan jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi Ibu/Saudara(i) dalam lembar kuesioner yang telah disediakan. Jawaban yang disediakan antara lain:

Jawaban	Bobot
Sangat setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Atas perhatian dan kerja sama Ibu/Saudara(i), saya mengucapkan terima kasih.

Aditya Apri Pratama

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

Beri tanda silang (X) pada huruf alternatif jawaban yang tersedia, yang sesuai dengan kondisi riil Anda.

Nama : (Boleh Tidak Diisi)

Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan

Usia : 17 tahun – 25 Tahun 26 Tahun – 35 Tahun
 36 Tahun – 50 Tahun >50 Tahun

Pendidikan Terakhir : SMP Sarjana (S1)
 SMA/SMK Pasca Sarjana (S2)
 Diploma (D3)

Pekerjaan : ASN Wiraswasta
 Karyawan Swasta Lain-lain
 Pelajar/ Mahasiswa

Berapa kali berkunjung: 2 – 3 kali 6 – 7 kali
 4 – 5 kali > 7 kali
 Tidak Pernah

KUESIONER

1. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Taman Wisata Way Jernih memiliki kondisi lahan yang luas dan nyaman bagi pengunjung.					
2.	Taman Wisata Way Jernih memiliki lingkungan yang bersih.					
3.	Penampilan Petugas di Taman Wisata Way Jernih sangat rapi saat melayani pengunjung.					
4.	Petugas Taman Wisata Way Jernih memberikan solusi terhadap keluhan pengunjung.					
5.	Petugas Taman Wisata Way Jernih bersikap cepat tanggap dalam pelayanan di loket tiket.					
6.	Petugas Taman Wisata Way Jernih cepat tanggap dalam menangani keluhan.					
7.	Petugas Taman Wisata Way Jernih memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik.					
8.	Petugas Taman Wisata Way Jernih sopan terhadap pengunjung.					

2. Daya Tarik Wisata

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Objek Taman Wisata Way Jernih memiliki objek wisata pegunungan sebagai daya tarik.					
2.	Objek Taman Wisata Way Jernih memikat perhatian wisatawan dengan air sungainya jernih.					
3.	Jalan menuju Objek Taman Wisata Way Jernih sangat mudah dilalui oleh kendaraan.					
4.	Tersedianya transportasi publik menuju lokasi taman wisata Way Jernih.					
5.	Tersedia lahan parkir yang memadai untuk kendaraan wisatawan.					
6.	Tersedia toilet yang memadai dan terpisah antara toilet wanita dan toilet laki-laki.					
7.	Objek Taman Wisata Way Jernih menyediakan <i>tourist information</i> yang lengkap.					
8.	Objek Taman Wisata Way Jernih dikelola oleh biro tour & travel lokal.					

3. Kepuasan Wisatawan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kejernihan air sungai di Taman Wisata Way Jernih menjadi daya tarik berkunjung di objek wisata ini.					
2.	Lokasi Taman Wisata Way Jernih memiliki kekuatan sendiri sebagai daya tarik di tujuan wisata.					
3.	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke Taman Wisata ini karena pelayanan yang diberikan oleh karyawan memuaskan.					
4.	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke Taman Wisata ini karena nilai dan manfaat yang diperoleh setelah berkunjung ke objek wisata ini.					
5.	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke Taman Wisata ini karena akses jalan yang mudah menuju ke objek wisata ini.					
6.	Saya berkenan untuk menyarankan teman atau kerabat untuk berkunjung ke Taman Wisata ini karena pelayanan yang memuaskan.					
7.	Saya berkenan untuk menyarankan teman atau kerabat untuk berkunjung ke Taman Wisata ini karena nilai atau manfaat yang didapat setelah berkunjung ke objek wisata ini.					
8.	Saya berkenan untuk merekomendasikan teman atau kerabat untuk berkunjung ke Taman Wisata ini karena akses jalan yang mudah menuju ke objek wisata ini.					

4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	5	4	5	5	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	4	3	3	4	3	4	28
4	4	4	4	4	4	4	5	33
5	5	5	4	4	5	4	5	37
4	5	4	5	4	3	5	5	35
5	4	3	3	4	3	4	4	30
5	5	5	5	5	5	4	5	39
5	3	2	3	5	3	4	5	30
5	4	4	5	5	4	5	4	36
4	5	4	3	4	4	5	4	33
5	4	3	4	3	3	4	4	30
4	5	4	5	5	3	3	5	34
3	3	3	4	4	3	3	3	26
3	2	3	3	3	3	3	3	23
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	4	4	4	5	3	34
4	5	5	3	4	4	4	3	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	3	3	4	3	3	3	26
3	4	4	4	4	4	3	3	29
3	4	3	3	4	4	3	4	28
3	5	5	3	2	3	3	4	28
4	4	4	4	4	3	4	4	31
4	4	3	3	3	3	4	4	28
5	4	4	4	3	3	4	4	31
4	3	4	5	4	4	3	4	31
4	3	2	5	2	1	5	4	26
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	3	3	5	4	4	4	29
5	4	4	4	4	3	4	3	31
5	5	4	4	4	4	4	5	35
4	4	3	4	5	4	3	4	31
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	3	3	4	4	4	5	31
3	3	3	3	2	2	2	3	21
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	3	3	1	5	3	5	5	30

5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	5	4	5	5	4	3	34
4	4	5	4	5	4	4	4	34
5	5	4	5	5	4	4	4	36
5	5	4	4	5	5	4	4	36
5	5	5	4	4	3	5	4	35
5	4	4	5	4	5	5	5	37
4	4	4	5	3	4	4	5	33
5	5	4	4	5	3	5	4	35
5	5	4	5	5	4	3	4	35
5	4	4	4	4	5	5	4	35
4	4	4	5	4	4	5	4	34
5	4	4	5	5	4	3	4	34
5	4	4	4	5	5	5	4	36
4	4	5	5	4	4	3	4	33
5	4	4	5	4	5	3	4	34
4	5	5	4	4	3	3	5	33

Lampiran 3: Tabulasi Variabel Daya Tarik Wisata (X2)

DAYA TARIK WISATA (X2)								
DW01	DW02	DW03	DW04	DW05	DW06	DW07	DW08	JML
4	4	5	4	5	3	3	5	33
5	4	4	4	4	4	4	4	33
5	3	3	2	2	2	3	3	23
4	4	3	3	3	4	4	3	28
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	3	3	4	4	3	4	31
2	5	4	3	3	4	1	3	25
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	5	4	5	5	38
4	4	3	3	3	4	4	3	28
5	5	5	5	5	4	4	5	38
3	3	3	3	3	3	3	2	23
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	2	4	2	1	4	1	22
4	5	4	4	4	4	4	5	34
5	4	4	4	4	4	5	4	34

3	5	4	5	3	4	3	4	31
5	5	4	4	4	5	4	5	36
4	4	5	4	4	5	3	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	4	3	5	5	5	5	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	3	4	3	4	4	3	3	28
4	3	3	3	3	4	4	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	3	4	2	5	3	4	4	30
4	4	3	5	1	3	2	4	26
4	4	3	3	3	4	4	3	28
5	3	4	4	4	5	3	4	32
4	5	3	4	5	4	5	2	32
5	4	5	5	4	4	4	3	34
4	5	4	5	3	4	3	4	32
4	5	3	4	5	5	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	3	4	4	4	3	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	4	4	4	4	3	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	3	4	3	3	3	4	27
5	5	3	4	3	4	4	5	33
5	4	3	5	4	5	4	3	33
5	4	4	4	4	3	4	4	32
5	4	4	3	3	4	4	4	31
5	5	5	3	5	5	5	5	38
5	3	4	5	1	3	2	4	27
4	4	3	5	4	4	5	3	32
5	4	3	4	4	5	4	3	32
4	4	3	4	3	4	3	4	29
5	5	4	4	4	4	3	4	33
4	4	4	4	4	4	3	4	31
4	3	3	2	2	3	4	3	24
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	3	5	4	3	4	5	33
4	4	4	4	4	4	5	4	33
5	5	5	3	5	5	5	3	36

4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	3	3	4	4	4	30
5	4	3	3	3	3	3	3	27
4	4	3	4	4	3	4	4	30
4	3	4	4	5	5	4	4	33
3	3	3	4	5	3	3	3	27
4	5	3	4	4	4	3	4	31
5	5	4	3	3	4	4	3	31
4	3	3	3	4	4	5	4	30
4	4	4	3	4	4	4	4	31
5	4	5	5	1	1	2	2	25
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	3	4	4	4	3	31
5	5	4	5	5	5	5	5	39
4	4	4	4	3	3	4	4	30
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	3	3	3	3	4	3	27
4	4	3	3	3	4	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	5	3	1	3	1	3	1	20
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	3	4	5	5	3	4	4	33
5	4	3	4	4	5	4	4	33
5	4	5	4	4	4	5	5	36
4	4	3	4	5	4	5	5	34
4	5	5	5	4	4	3	5	35
5	4	5	5	5	4	5	5	38
5	4	4	3	5	5	4	5	35
5	4	5	5	3	5	5	5	37
5	5	5	4	4	5	5	4	37
5	3	3	4	3	3	2	4	27
5	4	4	5	5	5	4	4	36
5	4	4	4	5	4	3	4	33
5	4	4	4	5	5	4	5	36
4	4	4	5	5	4	4	3	33
4	4	4	5	4	5	5	3	34
4	5	4	5	5	3	4	4	34

4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	4	4	4	4	3	4	4	31
3	4	4	3	4	3	4	4	5	30
5	4	5	4	3	5	4	4	4	34
4	4	5	5	4	4	5	3	3	34
5	5	4	4	4	3	3	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	3	4	3	3	4	4	4	30
5	5	5	4	4	4	4	3	4	34
4	4	5	5	4	4	5	5	5	36
3	4	3	5	5	4	2	3	3	29
4	4	4	5	5	5	5	5	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	3	3	2	2	3	3	3	4	22
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	5	4	5	4	4	4	4	35
5	5	4	4	5	5	4	4	4	36
5	3	4	5	5	5	5	5	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	3	4	4	4	4	4	3	4	31
5	4	4	4	4	4	5	4	5	35
4	3	3	5	2	3	3	3	3	26
4	4	4	4	3	4	4	4	4	31
4	4	4	3	3	4	4	4	4	30
4	4	5	4	3	4	3	4	4	31
3	3	4	4	5	3	5	5	5	32
4	3	4	4	4	5	4	4	3	31
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	4	4	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	3	4	4	4	4	5	5	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	3	4	3	4	4	30
4	4	3	4	3	3	4	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	1	5	3	2	5	1	1	1	21

5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	5	4	5	5	4	36
5	5	5	5	4	5	5	5	39
5	5	3	4	4	3	4	4	32
5	5	4	3	4	3	4	4	32
4	5	5	3	4	5	5	4	35
4	5	5	5	5	4	4	5	37
5	5	4	4	5	4	5	3	35
5	4	5	5	4	4	4	4	35
4	5	5	4	5	5	4	4	36
5	5	3	4	4	4	4	4	33
5	4	4	5	5	4	4	4	35
3	3	3	4	4	3	4	4	28
5	4	5	4	4	4	4	4	34
4	4	3	3	4	4	5	4	31
5	4	4	4	4	5	4	5	35
4	4	3	4	3	3	5	4	30
4	4	3	5	5	3	4	5	33
5	3	4	3	4	4	3	4	30

Lampiran 5: Data Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

KP01

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2.0	2.0	2.0
3	11	11.0	11.0	13.0
4	44	44.0	44.0	57.0
5	43	43.0	43.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KP02

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2.0	2.0	2.0
3	14	14.0	14.0	16.0
4	42	42.0	42.0	58.0
5	42	42.0	42.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KP03

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	4.0	4.0	4.0

	3	22	22.0	22.0	26.0
	4	48	48.0	48.0	74.0
	5	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP04

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	3	3.0	3.0	4.0
	3	22	22.0	22.0	26.0
	4	41	41.0	41.0	67.0
	5	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	5.0	5.0	5.0
	3	12	12.0	12.0	17.0
	4	47	47.0	47.0	64.0
	5	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	5	5.0	5.0	6.0
	3	26	26.0	26.0	32.0
	4	42	42.0	42.0	74.0
	5	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	3	3.0	3.0	4.0
	3	23	23.0	23.0	27.0
	4	40	40.0	40.0	67.0
	5	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		KP08			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	1	1.0	1.0	2.0
	3	14	14.0	14.0	16.0
	4	50	50.0	50.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 6: Data Frekuensi Variabel Daya Tarik Wisata (X2)

		DW01			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	12	12.0	12.0	14.0
	4	39	39.0	39.0	53.0
	5	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		DW02			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	3	16	16.0	16.0	17.0
	4	45	45.0	45.0	62.0
	5	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		DW 03			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	22	22.0	22.0	23.0
	4	42	42.0	42.0	65.0
	5	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		DW 04			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.0	3.0	3.0
	3	20	20.0	20.0	23.0
	4	43	43.0	43.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

DW 05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	5	5.0	5.0	6.0
	3	19	19.0	19.0	25.0
	4	43	43.0	43.0	68.0
	5	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

DW 06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	1	1.0	1.0	2.0
	3	21	21.0	21.0	23.0
	4	46	46.0	46.0	69.0
	5	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

DW 07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0	2.0
	2	2	2.0	2.0	4.0
	3	20	20.0	20.0	24.0
	4	42	42.0	42.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

DW 08

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0	2.0
	2	1	1.0	1.0	3.0
	3	16	16.0	16.0	19.0
	4	49	49.0	49.0	68.0
	5	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 7: Data Frekuensi Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)

KW01

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	7	7.0	7.0	8.0
	4	41	41.0	41.0	49.0
	5	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KW02

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	12	12.0	12.0	13.0
	4	51	51.0	51.0	64.0
	5	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KW03

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.0	1.0	1.0
	3	36	36.0	36.0	37.0
	4	38	38.0	38.0	75.0
	5	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KW04

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0	2.0
	2	3	3.0	3.0	5.0
	3	25	25.0	25.0	30.0
	4	39	39.0	39.0	69.0
	5	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KW05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0	2.0
	2	3	3.0	3.0	5.0
	3	26	26.0	26.0	31.0
	4	36	36.0	36.0	67.0
	5	33	33.0	33.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

KW06

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2.0	2.0	2.0
2	1	1.0	1.0	3.0
3	23	23.0	23.0	26.0
4	39	39.0	39.0	65.0
5	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KW07

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	5.0	5.0	5.0
3	21	21.0	21.0	26.0
4	42	42.0	42.0	68.0
5	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KW08

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2.0	2.0	2.0
2	4	4.0	4.0	6.0
3	24	24.0	24.0	30.0
4	40	40.0	40.0	70.0
5	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 8: Output Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

KUALITAS PELAYANAN (X1)									
NO	KP01	KP02	KP03	KP04	KP05	KP06	KP07	KP08	Jumlah
1	3	4	3	4	4	4	3	3	28
2	4	4	4	5	5	4	4	3	33
3	4	5	4	2	2	3	3	3	26
4	3	4	4	4	4	4	4	3	30
5	2	3	3	4	4	3	2	3	24
6	4	5	4	5	5	3	4	3	33
7	4	4	4	5	4	3	4	3	31
8	4	5	4	5	5	4	4	4	35
9	4	5	5	3	4	4	4	4	33
10	4	5	4	5	5	5	4	4	36
11	3	3	4	3	3	2	4	3	25

12	3	3	3	4	3	3	3	2	24
13	4	5	4	3	3	5	4	4	32
14	3	4	3	2	4	3	3	3	25
15	4	4	4	4	5	4	4	4	33
16	3	4	4	3	3	4	4	4	29
17	3	4	4	5	5	4	4	4	33
18	3	3	4	2	2	3	3	4	24
19	3	4	4	4	4	4	4	4	31
20	3	3	3	4	4	3	4	3	27
21	4	4	4	5	5	4	4	4	34
22	3	3	3	3	3	3	4	4	26
23	4	4	4	5	5	5	3	4	34
24	3	4	5	3	3	4	4	4	30
25	4	5	4	5	5	5	4	4	36
26	4	5	3	4	4	3	3	3	29
27	2	3	4	2	5	3	4	3	26
28	3	4	4	4	4	3	3	3	28
29	3	4	2	3	3	3	2	2	22
30	3	4	3	3	3	3	3	3	25
	3,37	4,03	3,73	3,77	3,93	3,60	3,57	3,40	3,68

Lampiran 9: Output Uji Validitas Variabel Daya Tarik Wisata (X2)

DAYA TARIK WISATA (X2)

NO	DT01	DT02	DT03	DT04	DT05	DT06	DT07	DT08	Jumlah
1	3	4	3	4	4	4	4	5	31
2	3	3	4	5	4	4	4	3	30
3	3	3	4	2	3	3	3	3	24
4	4	3	4	4	3	4	4	5	31
5	3	3	3	4	3	3	3	3	25
6	4	4	4	5	3	4	3	4	31
7	3	3	3	3	3	3	3	4	25
8	4	3	4	5	3	3	3	5	30
9	5	4	5	3	5	4	4	5	35
10	4	5	4	5	4	4	5	4	35
11	3	3	3	3	2	3	2	3	22
12	3	3	3	3	3	3	3	3	24
13	4	4	4	3	3	4	5	5	32
14	3	2	3	2	3	3	3	3	22
15	4	4	4	5	3	3	4	5	32
16	3	4	3	4	4	4	4	4	30
17	3	3	4	5	4	4	4	4	31
18	3	3	4	2	3	3	3	3	24

19	4	4	4	4	3	4	4	5	32
20	3	3	3	4	3	4	3	4	27
21	4	4	4	5	3	4	3	4	31
22	3	4	3	3	4	4	3	5	29
23	4	4	4	3	3	3	3	4	28
24	5	4	5	3	5	4	4	4	34
25	4	4	4	5	4	4	5	5	35
26	3	3	3	4	4	3	3	3	26
27	4	3	4	2	3	4	3	3	26
28	3	3	2	2	3	3	3	3	22
29	3	4	2	3	2	2	3	5	24
30	3	4	3	3	3	3	3	4	26
	3,50	3,50	3,57	3,60	3,33	3,50	3,47	4,00	3,56

Lampiran 10: Output Uji Validitas Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)

KEPUASAN WISATAWAN (Y)

NO	KW01	KW02	KW03	KW04	KW05	KW06	KW07	KW08	JML
1	4	3	4	4	4	3	3	4	29
2	5	4	5	5	4	4	3	4	34
3	2	4	2	2	3	3	3	4	23
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	3	4	4	3	3	3	3	27
6	5	4	5	5	3	4	4	4	34
7	4	3	3	4	3	3	4	3	27
8	5	4	5	5	4	4	3	4	34
9	5	5	3	4	4	4	4	5	34
10	5	4	5	5	5	4	4	4	36
11	3	3	3	3	2	4	3	3	24
12	3	3	3	3	3	3	2	3	23
13	3	4	3	3	5	4	4	4	30
14	2	3	2	4	3	3	3	3	23
15	5	4	5	5	4	5	4	4	36
16	3	3	4	3	4	4	4	4	29
17	5	4	5	5	4	4	4	4	35
18	2	4	2	2	3	3	2	4	22
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	3	4	4	3	4	3	3	28
21	5	4	5	5	4	4	4	4	35
22	3	3	3	3	3	4	4	3	26
23	5	4	5	5	5	3	4	4	35
24	5	5	3	3	4	4	3	5	32
25	5	4	5	5	5	4	4	4	36
26	4	3	4	4	3	3	3	3	27

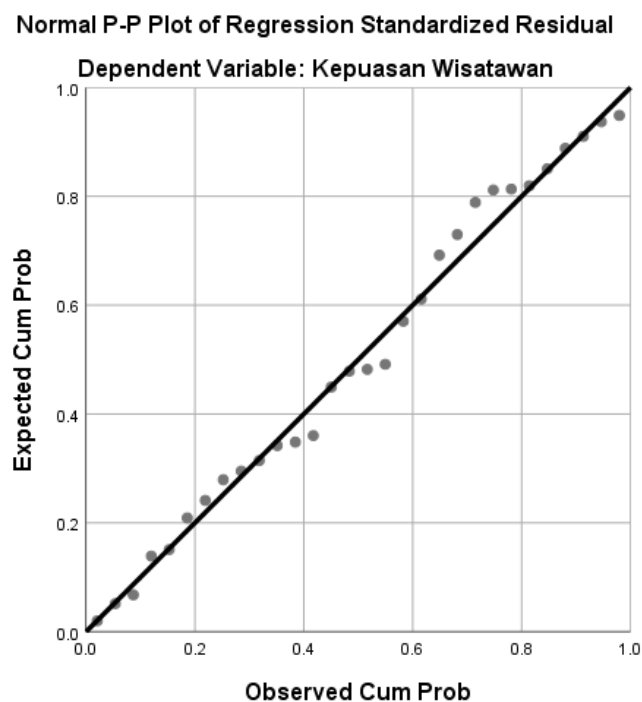
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.002	.016		.041	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KW06	Pearson Correlation	.434*	.595**	.413*	.423*	.375*	1	.559**	.587**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.017	.001	.023	.020	.041		.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KW07	Pearson Correlation	.409*	.365*	.400*	.530**	.518**	.559**	1	.384*	.676**
	Sig. (2-tailed)	.025	.047	.029	.003	.003	.001		.036	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KW08	Pearson Correlation	.381*	.939**	.186	.217	.598**	.587**	.384*	1	.671**
	Sig. (2-tailed)	.038	.000	.325	.250	.000	.001	.036		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JUMLAH	Pearson Correlation	.851**	.668**	.787**	.770**	.765**	.700**	.676**	.671**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 15: Output Uji Normalitas

(1) Uji Normalitas menggunakan P-P Plot



(2) Uji Normalitas menggunakan One-sample Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.34832871
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.097
	Positive	.078
	Negative	-.097
Test Statistic		.097
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 16: Output Uji Linearitas

(1) Output Hasil Uji Linearitas Daya Tarik Wisata Dan Kepuasan Pelayanan

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Wisatawan * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined)	659.800	13	50.754	19.871	.000
		Linearity	620.296	1	620.296	242.857	.000
		Deviation from Linearity	39.504	12	3.292	1.289	.312
	Within Groups		40.867	16	2.554		
Total			700.667	29			

(2) Output Hasil Uji Linearitas Daya Tarik Wisata Dan Kepuasan Pelayanan

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
--	--	--	----------------	----	-------------	---	------

Kepuasan Wisatawan * Daya Tarik Wisata	Between Groups	(Combined)	602.700	12	50.225	8.715	.000
		Linearity	520.787	1	520.787	90.371	.000
		Deviation from Linearity	81.913	11	7.447	1.292	.307
		Within Groups	97.967	17	5.763		
		Total	700.667	29			

Lampiran 17: Output Uji T dan Uji F

(1) Output Hasil Uji-t

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-7.615	2.077		-3.666	.001
	Kualitas Pelayan	.845	.105	.689	8.070	.000
	Daya Tarik Wisata	.420	.112	.321	3.763	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan

(2) Output Hasil Uji-F

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	647.945	2	323.972	165.914	.000 ^b
	Residual	52.722	27	1.953		
	Total	700.667	29			

a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan

b. Predictors: (Constant), Daya Tarik Wisata, Kualitas Pelayan

Lampiran 18: Output Uji R-square

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.962 ^a	.925	.919	1.397

a. Predictors: (Constant), Daya Tarik Wisata, Kualitas Pelayan

b. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan

Lampiran 19: Output Analisis Linear Berganda

		Coefficients ^a				Sig.
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-7.615	2.077		-3.666	.001
	Kualitas Pelayanan	.845	.105	.689	8.070	.000
	Daya Tarik Wisata	.420	.112	.321	3.763	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan