

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PASCA MASA PANDEMI DI TAMAN WISATA WAY JERNIH

Oleh:

Aditya Apri Pratama

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan pasca masa pandemi di taman wisata Way Jernih. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wisatawan yang berkunjung ke objek taman wisata Way Jernih sepanjang tahun 2020 sebanyak 1.974 pengunjung. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan teknik *purposive judgement sampling*. Penentuan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 orang responden. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis yang mencakup uji-t dan uji-F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan. Kualitas Pelayanan yang diberikan kepada pengunjung Wisata Way Jernih dirasa sudah baik, dari segi lingkungan yang bersih dan petugas yang cepat tanggap dalam menangani keluhan dari wisatawan, dan untuk Daya Tarik Wisata di Way Jernih terkenal akan objek pegunungannya dan juga air sungai yang bersih serta jernih sehingga berpengaruh besar terhadap Kepuasan wisatawan untuk datang kembali ke taman Wisata Way Jernih pasca masa pandemi.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Daya Tarik Wisata, Kepuasan Wisatawan, Pasca Pandemi