

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER* DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA BARU
(Studi Pada Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya)**

SKRIPSI



**Disusun oleh:
Dwi Indah Maharani
1812110301**

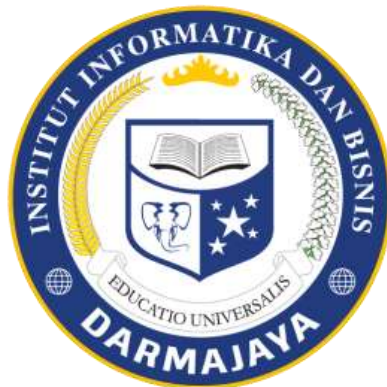
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER* DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA BARU
(Studi Pada Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya



Disusun oleh:

Dwi Indah Maharani

1812110301

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2022**