



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dwi Indah Maharani

NPM : 1812110301

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 08 Maret 2022



Dwi Indah Maharani

1812110301

HALAMAN PERSETUJUAN

**JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA BARU (Studi Pada Institut
Informatika dan Bisnis Darmajaya)**

NAMA : DWI INDAH MAHARANI

NPM : 1812110301

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan
Manajemen IIB Darmajaya.

**Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing**


**Aswin, S.E., M.M.
NIK. 10190605**

**Mengetahui :
Ketua Program Studi**


**Susanti, S.E., M.M.
NIK. 10111204**

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 8 Maret 2022 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul:
“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA BARU (Studi Pada Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya)”

Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : **DWI INDAH MAHARANI**

No. Pokok Mahasiswa : **1812110301**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. M. Ariza Eka Yusendra, M.M.	Penguji I	
2. Novita Sari, Sos., M.M	Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya



Aswin, S.E., M.M.
NIK. 10190605