

SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN MITRA PT. KELOLA JASA ARTHA DENGAN MENGUNAKAN METODE FUZZY TOPSIS

Oleh

Achmad Ramadhan Adfa

ABSTRAK

PT. Kelola Jasa Artha Lampung, adalah perusahaan yang menyediakan layanan terpadu untuk memenuhi kebutuhan pemrosesan dan pendistribusian uang tunai dan warkat kliring kepada industri perbankan. Dengan demikian PT. Kelola Jasa Artha membantu industri perbankan dalam mengurangi biaya operasional, mencegah duplikasi dan beban kerja serta meningkatkan produktifitas, menjaga kerahasiaan dan keamanan di dalam operasional perbankan dan perusahaan lainnya. Dalam pemilihan penambahan layanan PT. Kelola Jasa Artha belum tersedianya suatu metode yang objektif untuk memutuskan dengan cepat dengan data yang ada siapa saja yang layak, yang terkadang menyebabkan team di lapangan bekerja tidak optimal sehingga menimbulkan komplain dari perusahaan yang sudah kontrak layanan dengan PT. Kelola Jasa Artha Lampung oleh sebab itu penulis membuat sebuah sistem yang tekomputerisasi dengan menggunakan metode Fuzzy Topsis dalam menentukan mitra pada PT. Kelola Jasa Artha Lampung.

Kata kunci— Fuzzy Topsis, *Fuzzy*, *MCDM*, Selection

SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN MITRA PT. KELOLA JASA ARTHA DENGAN MENGUNAKAN METODE FUZZY TOPSIS

Oleh

Achmad Ramadhan Adfa

ABSTRACT

PT. Kelola Jasa Artha Lampung is a company that provides integrated services to meet the needs of processing and distributing cash and clearing notes to the banking industry. Thus PT. Kelola Jasa Artha assists the banking industry in reducing operational costs, preventing duplication and workloads as well as increasing productivity, maintaining confidentiality and security in banking operations and other companies. In the selection of additional services PT. Kelola Jasa Artha is not yet available an objective method to decide quickly with available data who is eligible, which sometimes causes the team in the field to work not optimally, causing complaints from companies that have service contracts with PT. Kelola Jasa Artha Lampung, therefore the author makes a computerized system using the Fuzzy Topsis method in determining partners at PT. Kelola Jasa Artha Lampung.

Keywords— Fuzzy Topsis, Fuzzy, MCDM, Selection