

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	6
2.2 Proses Pengambilan Keputusan	7
2.3 Tahap Pengambilan Keputusan	8
2.4 Karakteristik dan Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	8
2.5 Pengertian Layanan atau Jasa	10
2.6 Fuzzy Logic	10
2.6.1 Himpunan Fuzzy	11
2.6.2 Fungsi Keanggotaan	13
2.6.3 Operator dasar logika fuzzy	18
2.7 TOPSIS.....	20
2.8 Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Tahapan Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Kriteria Pemilihan Layanan.....	31
3.4.1 Pengukuran Jarak	32
3.4.2 Jenis layanan	32
3.4.3 Pengukuran Jarak Satu Arah	33
3.4.4 Pengukuran Tingkat Resiko	33
3.4.5 Pengukuran Sumber Daya Manusia	34
3.4.6 Pengukuran Waktu Tempuh	34
3.4.7 Pengukuran Waktu Tempuh Jarak Satu Arah	34
3.4.8 Penawaran Harga Yang Ditawarkan	35
3.5 Metode – metode Pendekatan Penyelesaian Permasalahan	35
3.6 Flow Chart Sistem yang berjalan	36
3.7 Analisis Kebutuhan	36

3.8	Desian Global Sistem Baru	38
3.8.1	Metode Fuzzy AHP	38
3.9	Pengujian Sistem	39
3.10	Langkah Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Perhitungan Bobot Kriteria	42
4.2	Tahapan Pengelompokan Data	43
4.3	Perhitungan Himpunan Fuzzy	43
4.4	Menentukan kriteria penilaian berdasarkan perhitungan fuzzy	52
4.5	Menghitung matrix normalisasi bobot.....	57
4.6	Menentukan Solusi Ideal Positif (A+) dan Matriks Ideal Negatif (A-).	58
4.7	Menghitung jarak solusi ideal positif dan negatif.	59
4.8	Menentukan perankingan kandidat	62
4.9	Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Himpunan <i>fuzzy</i> untuk umum	13
Gambar 2. 2. Representasi Linier Naik	14
Gambar 2. 3. Representasi Linier Turun	15
Gambar 2. 4. Representasi Kurva Segitiga	15
Gambar 2. 5. Representasi Kurva Trapesium.....	16
Gambar 2. 6. Representasi Kurva Bentuk Bahu.....	17
Gambar 2. 7. Representasi Fungsi Kurva S.....	18
Gambar 2. 8. Representasi Fungsi Kurva S Pertumbuhan	18
Gambar 2. 9. Representasi Fungsi Kurva S Penyusutan.....	18
Gambar 3. 1. Kerangka Kerja Penelitian.....	28
Gambar 3. 2. Kriteria Penilaian.....	37
Gambar 3. 3. Bagian Alur Metode Fuzzy Topsis.....	39
Gambar 3. 4. Langkah Penelitian	40
Gambar 4. 1. Kurva Segitiga Menurun Perhitungan Jarak	44
Gambar 4. 2. Kurva Trapesium Jenis Layanan.....	45
Gambar 4. 3. Kurva Segitiga Menurun Jarak Satu arah	46
Gambar 4. 4. Kurva Trapesium Tingkat Resiko	47
Gambar 4. 5. Kurva Segitiga Menurun Sumber Daya Manusia	48
Gambar 4. 6. Kurva Segitiga Menurun Waktu Tempuh	49
Gambar 4. 7. Kurva Segitiga Menurun Waktu Tempuh Satu Arah	50
Gambar 4. 8. Kurva Segitiga Penawaran Harga	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian terlebih dahulu	24
Tabel 2. 2 Tabel kriteria	27
Tabel 3. 1 Tabel Prosentase Setiap Kreteria	30
Tabel 3. 2 Mengenal Karakteristik Pengukuran Jarak	31
Tabel 3. 3 Jenis layanan yang diinginkan perusahaan	31
Tabel 3. 4 Pengukuran Jarak Satu Arah	32
Tabel 3. 5 Kegiatan Pengukuran Tingkat Resiko	32
Tabel 3. 6 Pengukuran Sumber Daya Manusia	33
Tabel 3. 7 Pengukuran Waktu Tempuh	33
Tabel 3. 8. Pengukuran Waktu Tempuh Jarak Satu Arah	34
Tabel 3. 9 Penawaran Harga Yang Ditawarkan	34
Tabel 3.10 Tabel kriteria	38
Tabel 4. 1 Kriteria Kriteria Layanan	42
Tabel 4. 2 Matrik Perbandingan Berpasangan	43
Tabel 4. 3 Nilai – nilai karakteristik pemilihan layanan	52
Tabel 4. 4 Matrik yang Ternormalisasi	57
Tabel 4. 6 Matrik yang Ternormalisasi terbobot	58
Tabel 4. 7 Perhitungan Solusi Ideal Positif (A^+) dan Matriks Ideal Negatif (A^-).	59
Tabel 4. 8 Hasil Perangkingan Fuzzy Topsis	64
Tabel 4. 9 Hasil Perangkingan Manual	65