

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
2.1 Teknologi Informasi.....	6
2.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	6
2.3 Modifikasi Model TAM	7
2.4 Persepsi Kemudahan Pengguna (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	7
2.5 Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	8
2.6 Penerimaan Sistem (<i>Acceptance of IT</i>)	8
2.7 Importance-Performance Analysis (IPA).....	8
2.8 Audit Sistem Informasi	9
2.9 Control Objective for Information and Related Technology (COBIT 5.0)	9
2.10 Proses Capability dan Maturity Level COBIT 5.....	10
2.11 Tinjauan Studi.....	11

2.12	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	11
BAB III	13
3.1	Perencanaan.....	14
3.2	Penyebaran Koesioner	14
3.3	Pelaporan	17
3.4	Tindak Lanjut (Rekomendasi)	17
BAB IV	18
HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1	Penyebaran Kuesioner	18
4.2	Interpretasi Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	20
4.3	Interpretasi Persepsi Pengguna Terhadap Kemanfaatan & Kemudahan	21
4.4	Penilaian Persepsi Kemanfaatan & Kemudahan Terhadap <i>Acceptance IT</i>	24
4.5	Audit Aplikasi Mobile JKN Menggunakan COBIT 5.....	26
4.6	Penilaian <i>Maturity Level</i> Kondisi Saat Ini & Kondisi Harapan	27
4.7	Pelaporan	29
4.8	Hasil GAP Analisis Audit Aplikasi Menggunakan COBIT 5	32
4.9	Tindak Lanjut (Rekomendasi Perbaikan)	34
BAB V	36
KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Proses Capability dan Maturity Level COBIT 5.....	10
Tabel 3. 1 Kuesioner Persepsi Pengguna.....	15
Tabel 3. 2 Tabel Aktivitas Domain COBIT 5	16
Tabel 4. 1 Kriteria Interpretasi Responden.....	22
Tabel 4. 2 Interpretasi Skor Kemanfaatan (PU)	22
Tabel 4. 3 Interpretasi Skor Kemudahan (PEU).....	23
Tabel 4. 4 Analisa Kemanfaatan Aplikasi Secara Kinerja (Performance).....	24
Tabel 4. 5 Analisa Kemudahan Aplikasi Secara Kinerja (Performance)	24
Tabel 4. 6 Analisa Kemanfaatan Aplikasi Secara Kinerja (Importance).....	25
Tabel 4. 7 Analisa Kemudahan Secara Ideal (Importance).....	25
Tabel 4. 8 Hasil Analisa Maturity Level Kondisi Saat Ini (Performance)	28
Tabel 4. 9 Hasil Analisa Maturity Level Kondisi Harapan (Expected)	28
Tabel 4. 10 Analisis GAP Kemanfaatan (PU).....	30
Tabel 4. 11 Analisis GAP Kemudahan (PEU).....	31
Tabel 4. 12 Nilai Kesenjangan (GAP) Semua Dimensi TAM.....	31
Tabel 4. 13 Analisis GAP Audit Aplikasi Menggunakan COBIT 5	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Tekchnology Acceptance Model.....	6
Gambar 2. 2 Skema Modifikasi TAM.....	7
Gambar 3. 1 Tahapan Metodologi Penelitian	13
Gambar 4. 1 Penyebaran Kuesioner TAM Menggunakan Google Form.....	19
Gambar 4. 2 Penyebaran Kuesioner COBIT 5 Menggunakan Google Form.....	20
Gambar 4. 3 Grafik Persentase Interpretasi Responden (Google Form).....	21
Gambar 4. 4 Skema Keterkaitan TAM dan COBIT 5	27
Gambar 4. 5 Grafik Analisis GAP Aplikasi Mobile JKN.....	33