

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	12
DAFTAR TABEL .....	14
BAB I .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II .....	12
2.1 Komitmen Organisasi .....	12
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	14
2.1.3 Karakteristik Komitmen Organisasi .....	15
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	15
2.1.5 Indikator Komitmen Organisasi .....	16
2.2 Kepuasan Kerja .....	17
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	19
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja .....	19
2.2.5 Karakteristik Kepuasan Kerja .....	20
2.3 <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.3.4 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	26
2.4 Penelitian Terdahulu .....	27
2.5 Kerangka Pikir .....	30
2.6 Hipotesis .....	31
2.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	31

2.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	31
2.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	34
BAB III .....	36
3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2. Sumber Data .....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.5 Variabel Penelitian.....	39
3.5.1 Variabel Independen.....	39
3.5.2 Variabel Dependen .....	39
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	42
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	43
3.9 Metode Analisis Data.....	45
3.10 Pengujian Hipotesis .....	46
BAB IV .....	48
4.1. Deskripsi Data.....	48
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	58
4.3. Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	62
4.3. Hasil Analisis Data .....	64
4.4. Pembahasan .....	68
BAB V .....	71
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Keluar 2017-2020.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2. 2 Teori Dua Faktor Frederick Herzberg.....	33
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	38
Tabel 3. 2 Data Karyawan PT. Prima Alindra Perkasa.....	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 4 Interpretasi nilai r.....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4. 4 Frekuensi Jenjang Pendidikan.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	50
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	54
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y).....	56
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....	60
Tabel 4. 11 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji Linieritas.....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Coefficientsa.....	65
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Uji Model Summary.....	66
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan Uji t.....	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	84
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	88
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas .....	92
Lampiran 6 Hasil Uji Linearitas .....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda .....	93
Lampiran 9 Hasil Uji t .....	93
Lampiran 10 Hasil Uji F .....	94
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	94