

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN PADA *E-SERVICE QUALITY* SHOPEEFOOD  
MENGUNAKAN METODE IPA DAN CSI**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Rahmat Rizki Pratama**

**1812110168**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2022**