

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi

: **ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN PADA  
E-SERVICE QUALITY SHOPEEFOOD  
MENGUNAKAN METODE IPA DAN CSI**

Nama Mahasiswa

: **RAHMAT RIZKI PRATAMA**

NPM

: **1812110168**

Program Studi

: **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.

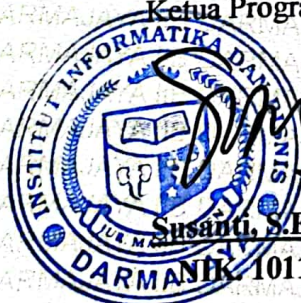
Disetujui oleh :

Pembimbing

**Niken Paramitasari, S.E., M.M**

**NIK. 00711003**

Ketua Program Studi



**Susanti, S.E., M.M**

**NIK. 10111204**



## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 9 September 2022 telah diselenggarakan sidang Skripsi dengan judul **ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN PADA E-SERVICE QUALITY SHOPEEFOOD MENGGUNAKAN METODE IPA DAN CSI**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama : **RAHMAT RIZKI PRATAMA**

NPM : **1812110168**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

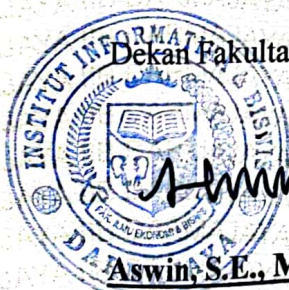
Nama

Status

Tanda Tangan

**1. Muhamad Ariza Eka Yusendra, S.P., M.M** - Penguji 1

**2. Muhammad Saputra, S.E., M.M** - Penguji 2



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya

**Aswin, S.E., M.M**  
**NIK. 10190605**