

**PROFESIONALISME, KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA DAN  
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
PARIWISATA**

**Oleh**

**Romas Ari Dandi**

**ABSTRAK**

Kinerja pegawai merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi suatu instansi pemerintah, kinerja sebagai perwujudan perilaku kerja seorang pegawai yang di tampilkan sebagai suatu prestasi kerja sesuai dengan perannya dalam instansi pemerintah dalam jangka waktu tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh profesionalisme, komunikasi dan kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai Dinas Pariwisata. Sampel penelitian ini menggunakan pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Bandar Lampung yang berjumlah 75 orang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengujian hipotesis menggunakan Regresi linear Berganda. Berdasarkan hasil penelitian baik secara simultan maupun secara parsial variabel profesionalisme, komunikasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Bandar Lampung

**Kata Kunci :** *Profesionalisme, Komunikasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Dan Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Bandar Lampung.*

**PROFESSIONALISM, COMMUNICATION, JOB SATISFACTION AND  
ITS INFLUENCE ON THE PERFORMANCE OF TOURISM  
DEPARTMENT EMPLOYEES**

**By**

**Romas Ari Dandi**

**ABSTRACT**

Employee performance is a very important factor for a government agency, performance as a manifestation of the work behavior of an employee which is displayed as a work performance in accordance with its role in a government agency within a certain period of time. This study aims to determine the effect of professionalism, communication and job satisfaction on improving the performance of Tourism Office employees. The sample for this study used 75 employees from the Bandar Lampung Tourism and Creative Economy Service. This study uses primary data with the hypothesis testing method using multiple linear regression. Based on the results of the study both simultaneously and partially the variables of professionalism, communication and job satisfaction have a significant effect on employee performance at the Department of Tourism and Creative Economy Bandar Lampung

**Keywords :** *Professionalism, Communication, Job Satisfaction, Employee Performance, and the Department of Tourism and the Creative Economy of Bandar Lampung.*