ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN RASA KOPI TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS (STUDY KASUS : BERINGIN KOPI TANGGAMUS)

Oleh
M. IFAN HALINZA
1711050073

Beringin Kopi adalah tempat minuman atau salah satu wisata kuliner yang ada di daerah Sinar Semendo Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tanggamus. Beringin Kopi adalah tempat minuman atau salah satu wisata kuliner yang ada di daerah Sinar Semendo Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tanggamus, Beringin Kopi mempunyai produk andalan berupa minuman kopi dengan jumlah karyawan sebanyak 3 orang dan barista berjumlah 2 orang serta memiliki kurang lebih 80 pelanggan setiap *weekend* dan 50 pelanggan untuk di hari biasa yang datang ke Beringin Kopi. Ketika pelangan ingin memesan minuman kopi di Beringin mereka akan meminta saran kepada barista terkait dengan kopi terbaik yang sering dicari oleh pelanggan tetapi terkadang terdapat masalah yaitu banyak pelanggan yang salah dalam memilih kopi sesuai dengan rasa yang diinginkan karena sistem masih dilakukan secara manual yaitu hanya bertanya langsung kepada seorang barista. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *prototype* didalam *prototype* terdapat beberapa tahapan yaitu mendengarkan pelanggan, merancang dan membuat *prototype*, uji coba. Dalam perancangan sistem menggunakan UML yang terdapat beberapa tahapan yaitu *Usecase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, Squencial Diagram.* Sistem diimplementasikan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai *database*. Solusi dari masalah diatas maka akan dibuat sistem pendukung keputusan untuk penilaian kopi terbaik di Beringin Kopi dengan menerapkan metode TOPSIS. Tujuan penelitian ini adalah untuk membantu dan membangun sistem untuk penilaian kopi terbaik di Beringin Kopi sehingga membantu pelanggan dalam memilih kopi. Manfaat penelitian ini dapat membantu pelanggan memilih keputusan rasa kopi terbaik sesuai dengan keiinginan pelanggan. Hasil sistem yang dibangun dapat mengelola data penilaian kopi terbaik secara cepat, tepat dan aman, serta menghasilkan nilai kopi yang dibutuhkan oleh Beringin Kopi.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, TOPSIS, *Prototype*