BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah memiliki manfaat yang sangat banyak dibuktikan dengan banyaknya masyarakat yang menggunakan perangkat *computer*, selain untuk mengolah data dan menyimpan data teknologi juga bisa digunakan untuk mendukung penerapan dan pemanfaatan dalam perkembangan negara kita sendiri, seperti yang kita ketahui perkembangan teknologi sangatlah pesat, tak heran jika setiap menit dan waktu sudah ada perkembangan teknologi yang terbaru. Hal ini disebabkan oleh keinginan masyarakat untuk memperoleh kemudahan dalam melakukan kegiatan sehari – hari. Mendorong pesatnya kemajuan teknologi banyak teknologi yang sudah digunakan untuk memberikan kemudahan contohnya seperti Website dalam memilih rasa kopi terbaik. Dengan adanya website tersebut lebih mempermudah seseorang untuk memilih rasa kopi yang di inginkan.

Beringin Kopi adalah tempat minuman atau salah satu wisata kuliner yang ada di daerah Sinar Semendo Kec.talpa Kabupaten Tanggamus, Beringin Kopi mempunyai produk andalan berupa minuman kopi dengan jumlah karyawan sebanyak 3 orang dan barista berjumlah 2 orang, Beringin Kopi sudah berdiri sejak tahun 2017. Beringin Kopi ini menjual kopi dengan dua kategori yaitu kopi panas dan kopi dingin, Adapun jenis kopi yang dijual dengan tipe *Kopi Arabica, Kopi Robusta, Kopi Kompas Dunia, Kopi Jempol, Kopi Merah* dan *Kopi Premium Sultan Coffe* yang disajikan dengan bermacam-macam rasa seperti *Cappuciona,*

Long Black, Kopi Susu Gula Aren, Latte, Vanilla Latte, Coffe Lychee, Espresso Americano, Original, Avocado Latte, Mocha, Mocha Caramel, Tubruk. Selain itu juga Beringin Kopi menyediakan pelayanan penjualan minuman kopi yang dimulai dari pukul 08.00-23.00 WIB. Beringin Kopi memiliki tempat nyaman sehingga cocok untuk menjadikan tempat nongkrong, berkumpul, mengobrol, bersantai, dan diskusi. Dengan fasilitas dan kenyamanan yang diberikan di Beringin Kopi, Beringin kopi ini memiliki kurang lebih 80 pelanggan setiap weekend dan 50 pelanggan untuk di hari biasa yang datang ke Beringin Kopi , Ketika pelangan ingin memesan minuman kopi di Beringin mereka akan meminta saran kepada barista terkait dengan kopi terbaik yang sering dicari oleh pelanggan ,kopi yang sering di beli oleh pelanggan adalah jenis kopi *Robusta.* Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan kebanyakan pelanggan belum mendapatkan solusi yang tepat untuk menentukan rasa kopi yang di inginkan sehingga terkadang banyak pelanggan yang salah dalam memilih kopi sesuai dengan rasa yang diinginkan karena sistem masih dilakukan secara manual yaitu hanya bertanya langsung kepada seorang barista.

Berdasarkan masalah diatas banyaknya konsumen yang kesulitan dalam menentukan pilihan kopi Ketika di Beringin Kopi dengan beraneka ragam tipe konsumen yang memiliki selera bermacam – macam sehingga untuk memudahkan barista memberikan pelayanan pada pelanggan, maka dibutuhkan sebuah sistem aplikasi pemesanan untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan di Beringin Kopi. Berdasarkan hal inilah yang melatar belakangi penelitian ini sehingga diangkat judul **"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN RASA KOPI TERBAIK MENGGUNAKAN METODE**

TOPSIS” peneliti mengharapkan dengan adanya website ini dapat membantu dalam memberikan pelayanan yang di inginkan oleh pelanggan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang banyak ditemukan mengetahui informasi mengenai sistem, masalah yang dapat dirumuskan dalam proposal ini adalah :

1. Kebanyakan pelanggan belum mendapatkan solusi yang tepat untuk menentukan jenis kopi untuk rasa yang dipilih
2. Terkadang banyak pelanggan yang salah dalam memilih kopi sesuai dengan rasa yang diinginkan
3. Sistem pemilihan rasa kopi masih dilakukan secara manual yaitu hanya bertanya kepada seorang barista.

1.3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menentukan rasa kopi terbaik menggunakan metode TOPSIS ?
2. Bagaimana membangun sistem pendukung dalam menentukan pemilihan rasa kopi terbaik menggunakan metode TOPSIS ?

1.4. Batasan Masalah

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dilakukan pada Café Beringin Kopi Sinar Semendo Kec.Talpa Kab.Tanggamus.

2. Kriteria yang digunakan dalam penentuan rasa kopi yaitu, Harga, Rasa, Ukuran, jenis kelamin, kategori, umur.
3. Jenis kopi yang digunakan yaitu, Kopi Arabica, Kopi Robusta, Kopi Kompas Dunia, Kopi Jempol, Kopi Merah, Kopi Premium Sultan Coffe.
4. Inputan sistem yaitu data jenis kopi, data kriteria, data sub kriteria, dan analisis perhitungan.
5. *Output* sistem yaitu laporan hasil perhitungan.
6. Sistem yang dibangun hanya sebagai rekomendasi pemilihan rasa kopi terbaik pelanggan.
7. Sampel dalam penelitian ini adalah 10 responden.

1.5. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk menentukan rasa kopi terbaik menggunakan metode TOPSIS
2. Membangun sistem pendukung dalam menentukan rasa kopi terbaik menggunakan metode TOPSIS.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

   Dapat meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem pendukung keputusan rasa kopi terbaik dengan metode TOPSIS.
2. Bagi Beringin Kopi

Dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat keputusan, khususnya mengenai pemilihan rasa kopi terbaik dan dapat mempercepat proses pemilihan rasa kopi terbaik

3. Bagi IIB Darmajaya

   Dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa untuk penelitian selanjutnya