

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang

Pada era globalisasi ini, teknologi informasi berperan sangat penting untuk menunjang aktivitas sehari-hari, baik dalam dunia pendidikan, pemerintahan, bisnis, kesehatan, dan lain sebagainya. Komputer merupakan salah satu pendukung perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat sekarang ini. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi di segala bidang baik dibidang pemerintahan, maupun dibidang kesehatan seperti puskesmas diharapkan dapat mewujudkan suatu sistem yang dapat berjalan dengan baik. Puskesmas merupakan institusi pelayanan umum yang bergerak dibidang Kesehatan Kabupaten atau Kota maupun desa untuk menyelenggarakan tugas-tugas operasional dan bertanggung jawab terhadap pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya. Sebuah Puskesmas seharusnya memiliki sistem informasi tentang fasilitas dan pelayanan yang ada dalam Puskesmas tersebut. Sistem informasi tersebut sangatlah dibutuhkan agar dapat membantu masyarakat untuk mengetahui informasi fasilitas dan pelayanan yang ada pada Puskesmas.

Puskesmas adalah salah satu tempat pelayanan kesehatan untuk meningkatkan mutu kesehatan masyarakat desa. UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates menyelenggarakan pelayanan masyarakat dalam bidang kesehatan untuk pasien rawat jalan dan pasien rawat inap. Sistem pelayanan kesehatan yang digunakan selama ini belum optimal, karena sistem pelayanan dan pengelolaan data masih bersifat konvensional, belum dikembangkan menggunakan aplikasi berbasis *website*. Dan dalam pengelolaan data tersebut belum terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik terlihat dari petugas medis yang ada pada Puskesmas masih melakukan pencatatan data-data pasien secara tertulis dan diproses pada buku besar sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan tersebut. Kemudian data-data tersebut tersimpan dalam lemari arsip dan tidak tersusun secara rapi. Hal tersebut menyebabkan dalam proses pencarian rekam medis terkadang berkas sulit

ditemukan karena belum adanya database yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan data. Seringkali ada kartu rekam medis yang hilang dan rusak lalu dibuat kembali hal itu mengakibatkan semakin menumpuknya kartu rekam medis di lemari arsip. Oleh karena itu, perlu dibangun suatu sistem informasi untuk menunjang pelayanan kesehatan sesuai dengan perkembangan teknologi informasi seperti informasi pendaftaran pasien, penginputan data pasien dan rekam medis secara online oleh tenaga medis atau admin.

Dari latar belakang masalah yang telah di uraikan di atas, maka penulis mempunyai gagasan untuk merancang suatu sistem informasi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB MOBILE PADA UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP WATES”**. Dengan pemanfaatan sistem yang baru tersebut diharapkan mampu berperan sebagai solusi terhadap permasalahan yang ada dan digunakan untuk mendukung peningkatan pelayanan kesehatan serta memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi tentang pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas diperoleh rumusan masalah bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Web Mobile* Pada UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates?

1.3 Ruang Lingkup

Agar permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates.
2. Perangkat lunak yang di bangun berbasis *web mobile*.
3. Sistem yang di bangun hanya meliputi proses pelayanan kesehatan rawat jalan dan rawat inap.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisa sistem pelayanan kesehatan yang berjalan.
2. Merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Web Mobile* Pada UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates.
3. Membantu petugas medis UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates dalam melakukan pengolahan data rekam medis pasien.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Web Mobile* Pada UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates diharapkan dapat membantu petugas medis UPTD Puskesmas Rawat Inap Wates dalam melakukan pengolahan data rekam medis pasien.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Web Mobile* diharapkan dapat membantu masyarakat dalam proses pendaftaran secara online.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang mendasari penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan beberapa hal diantaranya: Tempat dan waktu penelitian, metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang akan digunakan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil analisis dan pembahasan yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan juga memberikan gambaran tentang desain aplikasi yang baru.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Berisi suatu rangkuman dari keseluruhan hasil penelitian yang kemudian dibuat menjadi suatu kesimpulan, selain itu, penulis juga memberikan saran yang berguna untuk perkembangan sistem kedepannya bagi penelitian selanjutnya.