LAMPIRAN

Gambar wawancara dengan pemilik CV.Jetoz Steel

Gambar wawancara dengan customer CV.Jetoz Steel

Gambar wawancara dengan customer 2 CV.Jetoz Steel

Pewawancara / Peneliti	**Narasumber / Owner CV.Jetoz Steel**
1. Sejak kapan usaha CV.Jetoz *Steel* ini berdirinya?	CV.Jetoz *Steel* merupakan badan usaha yang dimiliki oleh beberapa orang yang bergerak pada bidang penjualan dan pembuatan Pertamini Digital untuk seluruh penjual bahan bakar eceran yang ada di seluruh Nusantara yang terletak di Desa Sumber Baru, Kecamatan Seputih Banyak. Kabupaten Lampung Tengah, Provinsi Lampung pertaminiyang sudah berdiri sejak tahun 2017.
2. Apa saja produk yang dijual di CV.Jetoz *Steel?*	CV.Jetoz *Steel* menerapkan sistem penjualan dengan menampilkan berbagai macam jenis Pertamini digital dari yang *single mini, single standard, double mini, double standard,* dan juga *custom.*
3. Bagaimana cara sistem pembelian pertamini digital pada CV.Jetoz *Steel?*	Konsumen bisa menghubungi CV.Jetoz *Steel* kemudian konsumen akan berbicara dengan marketing CV.Jetoz *Steel* dan bisa melakukan negosiasi harga.
4. Bagaimana sistem pembayaran yang digunakan CV.Jetoz *Steel?*	CV.Jetoz *Steel* menggunakan sistem pembayaran transfer bank langsung ke rekening tim marketing CV.Jetoz Steel.
5. Apakah pembelian produk CV.Jetoz *Steel* dapat dilakukan secara online?	Tidak, dikarenakan belum memiliki sistem pemasaran produk-produk

	CV.Jetoz *Steel*
6. Apa kendala yang terjadi pada CV.Jetoz Steel?	Kurangnya relasi antara konsumen dengan CV.Jetoz *Steel* karena sulitnya komunikasi antara konsumen dengan CV.Jetoz *Steel* jika terjadi kendala atau kerusakan pada unit Pertamini Digital yang sudah dibeli oleh konsumen, konsumen akan menghubungi pihak CV.Jetoz *Steel* untuk menangani kendala tersebut.
7. Apakah owner berkenan untuk dibuatkan sebuah aplikasi berbasis website yang didalamnya terdapat sistem Customer Reltionship Management (CRM) untuk untuk meningkatkan relasi antara CV.Jetoz *Steel* dengan konsumen?	Ya, dikarenakan CV.Jetoz Steel belum memiliki admin dalam menangani sebuah permasalahan yang terjadi pada customer.

Daftar Wawancara Penelitian