



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, 19 Agustus 2022


METERAI
TEMPEL
AKX189718190
Yonistira Satriatama
NPM. 1811010114

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Laporan : Rancang Bangun Aplikasi *Customer Relationship Management (CRM)* Pada CV.Jetoz Steel (Studi Kasus: CV.Jetoz Steel)

Nama Mahasiswa : Yudhistira Satriatama

Nomor Pokok Mahasiswa : 1811010114

Program Studi : Teknik Informatika

**Dosen
Pembimbing**



Sulyono, S.Kom., M.T.I
NIK. 0205057906

**Ketua Program Studi
Teknik Informatika**



Dr. Chalrani, S.Kom., M.Eng
NIK. 01190305

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Teknik Informatika Institut Informatika & Bisnis Darmajaya Bandar Lampung dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Mengesahkan

1. Tim Penguji :

Tanda Tangan :

Pembahas 1 : ~~Hariyanto~~ **Wibowo S.Kom.,M.T.I**



Pembahas 2 : Siti Nur Laila S.Kom.,M.T.I

2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Agustus 2022

PERSEMBAHAN

Semoga hasil karya pikiran ini dapat menjadi persembahan terbaikku untuk :

- ❖ Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, rahmat, hidayah dan segala kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Ayah dan Ibu yang selalu menjadi penyemangat dalam hidup saya hingga membuktikan kepada mereka bahwa saya bisa menjalani dan menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Seluruh keluarga dan saudara yang telah memberi semangat, do'a dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan selalu memberi motivasi.
- ❖ Ketua Program Studi Teknik Informatika (Dr. Chairani, S.Kom., M.Eng) serta para Dosen IIB Darmajaya Bandar Lampung.
- ❖ Dosen Pembimbingku Bapak Sulyono, S.kom.,M.T.I yang paling mengerti, memahami, dan meyakinkanku, serta selalu sabar untuk menyemangatiku menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Perusahaan CV.Jetoz *Steel* yang telah memberikan izin penelitian.
- ❖ SCG Coding yang telah memberi referensi aplikasi pada penelitian ini.
- ❖ Sahabatku tersayang sekaligus teman seperbimbingan Muhammad Aldhonny yang selalu memberi solusi, dan tak henti memberikan semangat dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
- ❖ Kelompok belajarku Mahatau.com, yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar dapat menyelesaikan skripsi ini bersama-sama.
- ❖ Teman-teman dari kampung halamanku Agung Saputra dan Muhammad Khoerul Luthfi yang selalu menyemangatiku untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Kekasih hatiku Lia Susanti yang selalu mendukungku dalam kelancaran skripsi ini, terimakasih atas dukungan, ketulusan hati dan support yang tak terlupakan.
- ❖ Teman-teman mahasiswa Teknik Informatika di sekret, kelas, dan DSC yang telah menemani serta memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

MOTTO

“Tidak ada yang lebih indah dari dua raga yang saling menjaga, tidak bertemu namun saling menunggu, tidak berpapasan namun saling memantaskan”

RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Yudhistira Satriatama
b. NPM : 1811010114
c. Tempat / Tanggal Lahir : Seputih Banyak, 30 Oktober 1999
d. Agama : Islam
e. Alamat : Seputih Banyak 6 Tanjung Harapan
Timur Pasar, Kab. Lampung Tengah,
Lampung
f. Suku : Palembang Jawa
g. Kewarganegaraan : Indonesia
h. E-mail : yudhistiraa183@gmail.com
i. Hp : 081360429351

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Tanjung Harapan
b. Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Seputih Banyak
c. Sekolah Menengah Kejuruan : SMA Negeri 1 Seputih Banyak

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang menyatakan,

Bandar Lampung, 19 Agustus 2022


YUDHISTIRA SATRIATAMA
NPM.1811010114

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penyusun panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan anugerah yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM) Pada CV.Jetoz *Steel* (Studi Kasus: CV.Jetoz *Steel*)”.

Skripsi merupakan kegiatan wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa/i Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai salah satu syarat kelulusan menempuh Program Studi S1 Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya..

Proses penyusunan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1.Allah SWT atas segala anugerah dan rahmat-Nya yang senantiasa diberikan dan memberi kelancaran serta kemudahan kepada saya dari awal penulisan hingga diselesaikannya skripsi ini.
- 2.Orang tua yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam bentuk material dan non-material yang tak terbalaskan.
- 3.Bapak Dr. Hi. Andi Desfiandi, SE., MA selaku Ketua Yayasan Alfian Husein Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- 4.Bapak Ir. Hi. Firmansyah YA, MBA., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- 5.Dr.Sutedi,S.Kom,M.T.I selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- 6.Ibu Dr. Chairani, S.Kom., M.Eng Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika yang telah memberikan petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik .

7. Dosen Pembimbingku Bapak Sulyono, S.Kom., M.T.I yang paling mengerti, memahami, dan meyakinkanku, serta selalu sabar untuk menyemangatiku menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak CV. Jetoz Steel yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian di desa Sumber Baru, kec. Seputih Banyak, Kab. Lampung Tengah, Lampung.
9. Saudara dan teman-teman tercinta yang telah mendoakan dan memberi dukungan baik material maupun spiritual.

Semoga amal dan perbuatan baik mereka dalam memberikan dukungan bagi kami mendapatkan balasan dari Allah SWT. Saya berharap Skripsi ini dapat berguna bagi Mahasiswa yang akan menyusun Skripsi di Periode Selanjutnya. Saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun. Terimakasih.

Bandar Lampung, 19 Agustus 2022



Yudhistira Satriatama
NPM.1811010114