

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB I PENDAHULUAN	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
BAB III METODE PENELITIAN.....	4
BAB IV HASIL PENELITIAN	4
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	5
DAFTAR PUSTAKA	5
LAMPIRAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Rancang Bangun	6
2.2 Pengertian Aplikasi	6

2.3 Pengertian Customer Relationship Management	6
2.4 Pengertian CV (Commanditaire Venootschap).....	7
2.5 Pengertian HTML (Hypertext Markup Language)	7
2.6 Pengertian PHP (Hypertext Preprocessor).....	7
2.7 Pengertian CSS (Cascading Style Sheet).....	7
2.8 Pengertian <i>Database</i>	7
2.9 Pengertian XAMPP	8
2.10 Pengertian MySQL	8
2.11 Pengertian Phpmyadmin	8
2.12 Pengertian Visual Studio Code	9
2.13 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	9
2.14 Pemodelan Perancangan Secara Cepat	10
2.14.1 Unified Modelling Language (UML).....	10
2.14.2 Use Case Diagram.....	10
2.14.4 Activity Diagram.....	11
2.15 Black Box Testing	12
2.16 Penelitian Terdahulu	13
2.16.1 RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI <i>E-COMMERCE</i> DENGAN PENERAPAN <i>CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT</i> BERBASIS WEB	13
2.16.2 RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI <i>CUSTOMER</i> <i>RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)</i> BERBASIS WEB PADA IFA INTERIOR	13
2.16.3 RANCANG BANGUN <i>CUSTOMER RELATIONSHIP</i> <i>MANAGEMENT</i> PENJUALAN BARANG ELEKTRONIK PADA PT.PRIMAKARSA NIAGA INDONESIA BERBASIS WEBSITE	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Objek Penelitian.....	16
3.2 Metode Pengumpulan Data	16
3.2.1 Wawancara	16
3.2.2 Observasi	16
3.2.3 Dokumentasi	16

3.3 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	17
3.3.1 Komunikasi.....	17
3.3.2 Perencanaan Cepat	17
3.3.3 Pemodelan Desain.....	17
3.3.4 Pembentukan Prototype.....	17
3.4 Perancangan Secara Cepat	18
3.4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	18
3.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	18
3.5 Pemodelan Perancangan Secara Cepat	18
3.5.1 Use Case Diagram.....	19
3.5.2 Activity Diagram	20
3.6 Struktur <i>Database</i>	27
3.7 Rancangan Interface	35
3.7.1 Rancangan <i>Interface Admin</i>	37
3.7.2 Rancangan <i>Interface Customer</i>	42
3.8 Pengkodean	44
3.9 Pengujian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Implementasi	46
4.1.1 Implementasi Menu Halaman Awal	46
4.1.2 Implementasi Menu Halaman Login	47
4.1.3 Implementasi Menu Halaman Daftar Akun	47
4.1.4 Implementasi Menu Halaman <i>Dashboard Admin</i>	48
4.1.5 Implementasi Menu Halaman Data <i>Feedback</i> Pada Halaman Admin. .	48
4.1.6 Implementasi Halaman Promo dan Produk.....	49
4.1.7 Implementasi Halaman <i>E-Mail</i> Promosi.	49
4.1.8 Implementasi Halaman Customer.	50
4.1.9 Implementasi Halaman <i>Service</i>	50
4.1.10 Implementasi Halaman Semua Pesanan.....	51
4.1.11 Implementasi Halaman Data Peminat.	51
4.1.12 Implementasi Halaman <i>Dashboard Customer</i>	52
4.1.13 Implementasi Halaman Feedback Customer.	52

4.1.14 Implementasi Halaman Order Pada Halaman Customer.....	53
4.1.15 Implementasi Halaman My Order Pada Customer.....	53
4.1.16 Implementasi Halaman Profil Customer.....	54
4.2 Pembahasan Hasil Pengujian Aplikasi.....	54
4.2.1 Hasil Pengujian Fungsi Kinerja <i>Loading</i>	55
4.2.2 Pembahasan Hasil Pengujian <i>Interface</i>	55
4.3 Pembahasan.....	57
4.3.1 Pemasaran.....	57
4.3.2 Penjualan.....	57
4.3.3 Layanan Pelanggan.....	57
4.4.4 Email <i>Marketing</i>	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
5.2.1 Saran Untuk CV.Jetoz <i>Steel</i>	59
5.2.2 Saran Untuk Customer.....	59
5.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram <i>Prototype</i>	10
Gambar 3. 1 <i>Use Case Diagram</i> dari perangkat lunak yang diajukan.	19
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram Login Admin</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan	20
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram Feedback</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan	21
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram Info Promo dan Produk</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan	21
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram E-Mail Promosi</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan. ...	22
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram Customer</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan.	22
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram Service</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan	23
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram Semua Pesanan</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan.	24
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram Data Peminat</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan.	24
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram Feedback</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan.	25
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram Pembelian Produk</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan.	25
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram Melihat Keranjang Pembelian</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan.	26
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram Profil Customer</i> dari Perangkat Lunak yang Diajukan. .	26
Gambar 3. 14 Rancangan Tampilan Halaman Awal.	35
Gambar 3. 15 Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i>	36
Gambar 3. 16 Rancangan Tampilan Halaman Daftar Akun.	36
Gambar 3. 17 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	37
Gambar 3. 18 Rancangan Tampilan Halaman <i>Feedback</i>	38
Gambar 3. 19 Rancangan Tampilan Halaman Promosi dan Produk.	38
Gambar 3. 20 Rancangan Tampilan Halaman <i>E-Mail Promosi</i>	39
Gambar 3. 21 Rancangan Tampilan Halaman data <i>Customer</i>	40
Gambar 3. 22 Rancangan Tampilan Halaman <i>Service</i>	40
Gambar 3. 23 Rancangan Tampilan Halaman Semua Pesanan.	41
Gambar 3. 24 Rancangan Tampilan Halaman Data Peminat.	41
Gambar 3. 25 Rancangan Tampilan Halaman <i>Feedback Customer</i>	42
Gambar 3. 26 Rancangan Tampilan <i>Login</i> Pada Halaman <i>Order</i>	43
Gambar 3. 27 Rancangan Tampilan Halaman <i>My Order</i>	43

Gambar 3. 28 Rancangan Tampilan Profil <i>Customer</i>	44
Gambar 4. 1 Halaman Awal.	46
Gambar 4. 2 Halaman Login.	47
Gambar 4. 3 Halaman Daftar Akun.	47
Gambar 4. 4 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.	48
Gambar 4. 5 Halaman <i>Feedback</i>	48
Gambar 4. 6 Halaman Promo dan Produk.	49
Gambar 4. 7 Halaman E-Mail Promosi.	50
Gambar 4. 8 Halaman <i>Customer</i>	50
Gambar 4. 9 Halaman <i>Service</i>	51
Gambar 4. 10 Halaman Semua Pesanan.	51
Gambar 4. 11 Halaman Data Peminat.	52
Gambar 4. 12 Halaman Dashboard Customer.	52
Gambar 4. 13 Halaman Feedback Customer.	53
Gambar 4. 14 Halaman Order Pada Halaman Customer.	53
Gambar 4. 15 Halaman My Order Pada Halaman Customer.	54
Gambar 4. 16 Halaman Profil Customer.	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 3. 1 Customer	27
Tabel 3. 2 <i>E-mail</i>	28
Tabel 3. 3 <i>Feedback</i>	28
Tabel 3. 4 Jenis Service	28
Tabel 3. 5 Minat Produk	29
Tabel 3. 6 Minat Promosi	29
Tabel 3. 7 <i>Service</i>	30
Tabel 3. 8 Produk	30
Tabel 3. 9 Promosi	31
Tabel 3. 10 E-Mail Promosi	31
Tabel 3. 11 Balasan <i>Feedback</i>	32
Tabel 3. 12 <i>Order Customer</i>	32
Tabel 3. 13 Status <i>Order Customer</i>	33
Tabel 3. 14 User	33
Tabel 3. 15 Bank Transfer	34
Tabel 3. 16 Bukti Pembayaran	34
Tabel 3. 17 Bank	34
Tabel 3. 18 Spesifikasi Perangkat Pengujian	45
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Fungsi Kinerja Loading	55
Tabel 4. 2 Tabel Pengujian	55