

**PEMANFAATAN DIGITAL MARKETING UNTUK PENINGKATAN
PENJUALAN UMKM WARUNG TEGAL DAN PENERAPAN PROTOKOL
5M DALAM PELAYANAN PENJUALAN**

**PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



Disusun Oleh :

Marcellino Rangga Saputra 1812120022

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2020/2021

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

**PEMANFAATAN DIGITAL MARKETING UNTUK PENINGKATAN
PENJUALAN UMKM WARUNG TEGAL DAN PENERAPAN PROTOKOL
KESEHATAN 5M DALAM PELAYANAN PENJUALAN**

Oleh :

Marcellino Rangga Saputra 1812120022

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Penanggung Jawab

Yusminar Wahyuningsih, SE., MM.

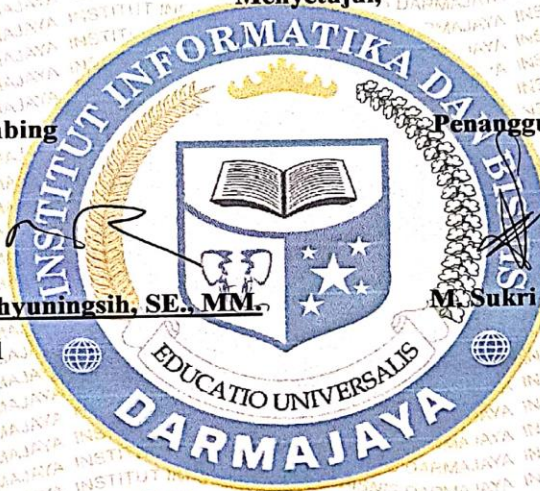
M. Sukri Atmadi

NIK. 11120001

Ka.Prodi Akuntansi

Toni Nurhadianto, SE., M.Sc

NIK.14900319



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Profil UMKM	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19	3
1.4.1 Tujuan Umum	3
1.4.2 Tujuan Khusus	3
1.4.3 Manfaat Kegiatan	4
1.5 Mitra yang Terlibat	5
BAB II	6
PELAKSANAAN PROGRAM	6
2.1 Program – Program yang dilaksanakan	7
2.2 Waktu Kegiatan	9
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi	11
2.3.1 Membantu pemilik UMKM	11
2.3.2 Sosialisasi pencegahan COVID-19.	12

2.3.3	Sosialisasi tentang pentingnya pengaruh Media Sosial terhadap penjualan.	13
2.4	Dampak Kegiatan.....	14
2.4.1	Dampak Kegiatan Membantu pemilik UMKM	14
2.4.2	Dampak Kegiatan Sosialisasi pencegahan COVID-19	14
2.4.3	Dampak Kegiatan Sosialisasi Perkenalan Media Sosial.....	15
BAB III	16
3.1	Kesimpulan	16
3.2	Saran.....	17
3.2.1	Bagi IIB Darmajaya	17
3.2.2	Bagi Masyarakat Kelurahan Sukarame	17
3.3	Rekomendasi.....	17
3.3.1	Bagi IIB Darmajaya	17
3.3.2	Bagi Kelurahan Sukarame	17
3.3.3	Bagi Mahasiswa	18

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Wilayah Kelurahan Sukarame	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Membantu Pemilik UMKM.....	11
Gambar 3. Sosialisasi Penerapan 5M.....	12
Gambar 4. Perkenalan Media Sosial.....	13

DAFTAR TABEL

Table 1. Daftar Program Kegiatan.....	7
Table 2. Tabel Kegiatan.....	9

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dengan tema “Lampung Economic Recovery Melalui Optimalisasi Digital Smart Solution Darmajaya”.

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu syarat mata kuliah wajib agar mahasiswa dapat mengeluarkan ide kreatifitas dalam Optimalisasi Teknologi Informasi di Kelurahan Sukarame. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) tahun 2021 dilakukan selama 1 (satu) bulan di Kelurahan Sukarame Kecamatan Sukarame Baru.

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dapat terlaksana dengan baik karena mendapat dukungan dari beberapa pihak, Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada kami dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar yang telah memberi semangat, doa dan motivasi kepada kami.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc. selaku Rektor IIB DARMAJAYA.
4. Ibu Anik Irawati, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi IIB DARMAJAYA.
5. Ibu Yusminar Wahyuningsih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Lapangan.

6. Bapak Sukri Atmadi selaku Kepala Desa Kelurahan Sukarame Kota Bandar Lampung.

7. Ibu Siti Supari selaku pemilik UMKM yang menjadi target PKPM.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu demi kesempurnaan laporan ini kami mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun guna mencapai hasil laporan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Bandar Lampung, September 2021

Marcellino Ranga Saputra

1812120022

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bentuk wujud dari pelaksanaan Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu bidang pengabdian masyarakat. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh mahasiswa sebagai syarat dalam penyelesaian tugas akhir. Sasaran kegiatan ini adalah UMKM yang mengalami penurunan penjualan pada masa pandemi Covid-19.

Dalam pelaksanaan PKPM tahun 2021 ini Indonesia tengah dilanda pandemi COVID-19. Hal ini tidak memungkinkan instansi untuk menerjunkan mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan PKPM secara berkelompok. Pandemi COVID-19 ini menjadi pertimbangan IIB Darmajaya dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) secara langsung yang dapat menimbulkan keramaian.

Oleh karena itu, berdasarkan pertimbangan pandemi COVID-19, maka pelaksanaan PKPM periode genap 2020/2021 akan dilaksanakan secara mandiri/individu oleh mahasiswa dan berlokasi di daerah domisili tempat tinggal peserta PKPM dengan tetap menjalankan protocol kesehatan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah. Hal ini bertujuan untuk memutus mata rantai penyebaran COVID-19.

Adanya pandemi COVID-19 ini juga membawa dampak buruk kepada setiap aspek kehidupan bermasyarakat dimana seluruh kegiatan dibatasi dan merubah setiap

kebiasaan yang ada. Aspek yang terkena pengaruh besar terdapat pada bidang pendidikan, kesehatan, dan ekonomi. Pada bidang pendidikan seluruh aktifitas kegiatan belajar mengajar menjadi tidak efektif karena kegiatan tersebut dilakukan secara daring. Pada bidang kesehatan juga menjadi sangat terhambat karena penyebaran virus COVID-19 yang begitu cepat sehingga memerlukan perawatan yang intensif agar virus COVID-19 dapat teratasi. Kemudian pada bidang ekonomi terdapat beberapa pekerja yang harus terpaksa diberhentikan karena beberapa dari kegiatan operasional perusahaan terganggu akibat pandemi COVID-19.

Dalam kondisi seperti ini, para peserta PKPM Darmajaya dituntut untuk dapat berkontribusi dalam upaya pencegahan virus COVID-19 di daerah tempat tinggal sekitar, dapat membantu masyarakat sekitar terdampak COVID-19 untuk terus dapat mengembangkan usahanya, dan membantu meningkatkan ekonomi dan kesehatan untuk masyarakat sekitar lingkungan tempat tinggal.

1.2 Profil UMKM

UMKM yang menjadi target PKPM adalah milik salah satu warga setempat yaitu Ibu Siti Supari, beliau menjajahkan makanan siap saji dan menamai warteg nya dengan nama Warung Soto, berlokasi di Kelurahan Sukarame, RT. 11. Usaha warteg ini merupakan suatu usaha dalam bidang jasa boga yang memberikan pelayanan terhadap pemesanan makanan dan minuman untuk jamuan makan yang berskala kecil.

1.3 Rumusan Masalah

1. Apa masalah yang dihadapi masyarakat kelurahan sukarame khususnya UMKM selama pandemi covid-19?

2. Bagaimana optimalisasi ketahanan masyarakat kelurahan Sukarame dalam bidang perekonomian selama pandemi covid-19?
3. Bagaimana optimalisasi ketahanan masyarakat kelurahan Sukarame dalam bidang kesehatan selama pandemi covid-19?

1.4 Tujuan dan Manfaat Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19

1.4.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19 adalah mewujudkan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu bidang pengabdian kepada masyarakat dengan mengedepankan kepada pencegahan dan penanggulangan COVID-19 yang dilakukan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

1.4.2 Tujuan Khusus

Tujuan Khusus Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19 sebagai berikut:

- a. Untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh UMKM kelurahan Sukarame selama pandemi COVID-19.
- b. Untuk mengoptimalkan ketahanan masyarakat kelurahan Sukarame dalam bidang ekonomi selama pandemi COVID-19.
- c. Untuk memajukan kualitas UMKM agar tetap bisa bertahan dan berjalan pada masa pandemi COVID-19.

1.4.3 Manfaat Kegiatan

1.4.3.1 Bagi IIB Darmajaya

- a. Memberikan tambahan referensi untuk perguruan tinggi IIB Darmajaya mengenai perkembangan teknologi informasi yang dapat digunakan oleh pihak yang memerlukan.
- b. Membangun kerjasama yang baik antara lingkungan akademis dengan lingkungan kerja.
- c. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya pada Kelurahan Sukarame Kecamatan Sukarame Baru.

1.4.3.2 Bagi Kelurahan Sukarame

- a. Meningkatkan kualitas UMKM di daerah setempat dan menambah pengetahuan tentang pentingnya pengaruh teknologi informasi terhadap kegiatan bisnis
- b. Menambah kesadaran pemilik UMKM terhadap pentingnya protokol kesehatan melalui penerapan 5M di tempat proses jual beli terjadi dan pengaruhnya terhadap para calon pelanggan.
- c. Meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai hidup sehat selama pandemi COVID-19.
- d. Memberikan pengetahuan kepada masyarakat mengenai bahaya dari COVID-19 dan cara pencegahannya.

1.4.3.3 Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik dengan masyarakat.
- b. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab dan kepemimpinan.
- c. Melatih kepekaan mahasiswa dalam menyelesaikan masalah dan memberikan solusi yang baik bagi masyarakat.

1.5 Mitra yang Terlibat

Selain itu juga tidak terlepas dari dukungan beberapa pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada :

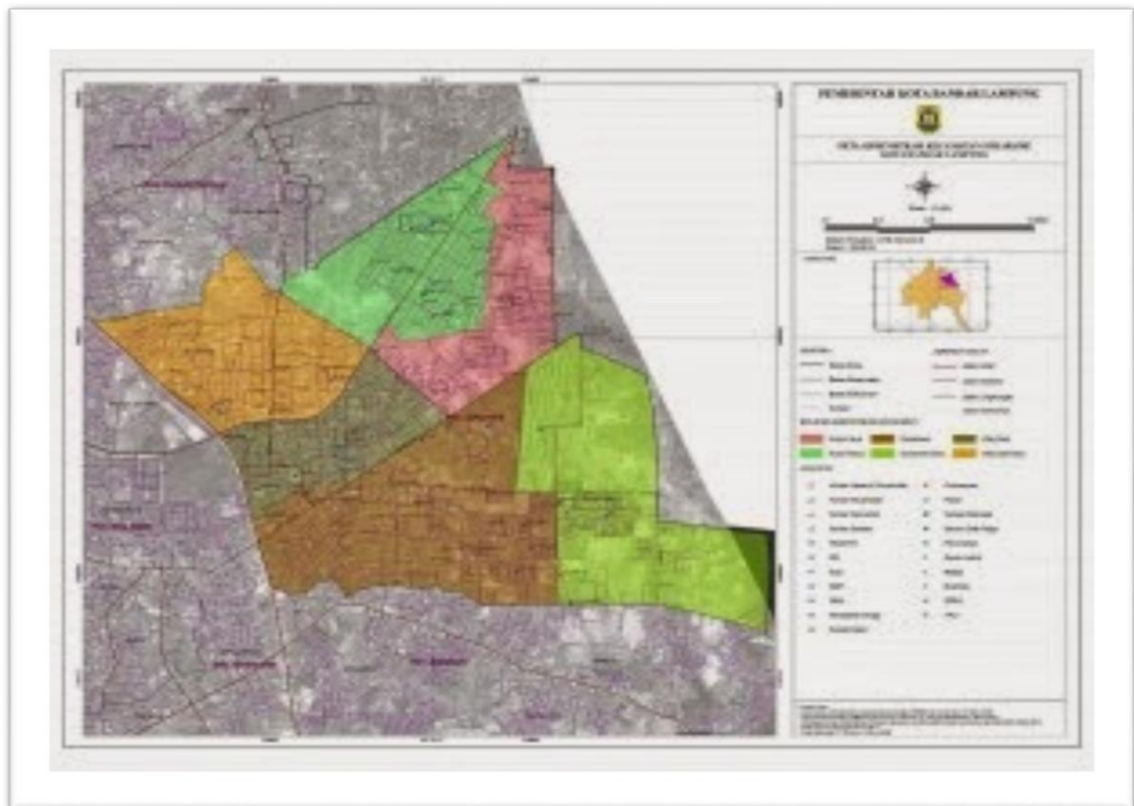
1. Bapak Ir.Firmansyah YA, MBA, M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya
2. Bapak Dr.RZ Abdul Aziz , S.T., M.T selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya
4. Bapak Muprihan Thaib, S.SOS., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
5. Ibu Anik Irawati, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi
6. Ibu Yusminar Wahyuningsih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
7. Bapak Sukri Atmadi selaku Kepala Desa Kelurahan Sukarame yang telah melibatkan saya dalam segala kegiatan yang berhubungan dengan program kerja saya.
8. Ibu Siti Supari selaku pemilik UMKM yang menjadi target PKPM.

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

Pada pelaksanaan program praktek kerja pengabdian masyarakat yang bertempat di kelurahan Sukarame. Kelurahan Sukarame sendiri berada di lingkup Kecamatan Sukarame Baru kota Bandar Lampung. Untuk luas wilayah sendiri adalah sekitar 16,87 Hektar. Untuk total warga di Kelurahan Sukarame terdapat sebanyak 70,761 jiwa yang terbagi dalam 6 Desa/Kelurahan.

Gambar 1. Peta Wilayah Kelurahan Sukarame



2.1 Program – Program yang dilaksanakan

Rencana program kerja yang telah saya susun berdasarkan masalah pada salah satu UMKM pada kelurahan Sukarame ada 3 program kerja. Program kerja tersebut antara lain :

1. Membantu pemilik UMKM dalam menyiapkan segala kebutuhan untuk persiapan penjualan setiap harinya, dari memasak, membersihkan tempat dan mengantarkan makanan untuk pelanggan yang memesan secara online.
2. Sosialisasi tentang pencegahan COVID-19 dengan penerapan protokol 5M kepada pemilik UMKM dalam bentuk penjelasan dan pemasangan poster disekitar Kelurahan Sukarame dan pada UMKM yang menjadi target PKPM dalam upaya pencegahan penyebaran virus COVID-19.
3. Sosialisasi tentang cara penggunaan Media Social untuk mendongkrak pendapatan UMKM terdampak yaitu dengan cara pembuatan beberapa Media Social serta pembuatan logo dan list menu guna melengkapi kekurangan pada UMKM tersebut.

Table 1. Daftar Program Kegiatan

No	Program yang Dilaksanakan	Tujuan dan Sasaran Program
1.	Membantu pemilik UMKM dalam persiapan dan kegiatan sehari-hari dalam berjualan.	Tujuan dari program ini adalah untuk membantu pemilik UMKM serta mempermudah kegiatan PKPM. Kegiatan yang dilakukan

		terdiri dari membantu menyiapkan tempat dipagi hari, membeli beberapa kebutuhan dapur dipasar, membantu proses memasak, melakukan pengemasan dan pengiriman pesanan kepada konsumen.
2.	Sosialisasi pencegahan COVID-19 dengan penerapan protokol 5M	Program ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran pemilik UMKM untuk meningkatkan kebersihan demi mendapatkan kepercayaan dari para calon konsumen yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas warung tegal dan juga meningkatkan pendapatan UMKM tersebut.
3.	Sosialisasi tentang pentingnya pengaruh Media Social terhadap penjualan.	Program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas daripada si pemilik UMKM, demi mendapatkan pendapatan yang lebih dan bisa bertahan pada masa pandemi covid-19, penggunaan media social ini merupakan cara baru dan ampuh untuk

		mendapatkan pelanggan baru dari tempat-tempat baru.
--	--	---

2.2 Waktu Kegiatan

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilakukan selama 1 (satu) bulan yang berlangsung dari tanggal 16 Agustus 2021 – 16 September 2021.

Dengan kegiatan sebagai berikut :

Table 2. Tabel Kegiatan

NO	Hari/Tanggal	Kegiatan
1	Senin, 16 Agustus 2021	Memberikan surat pengantar PKPM kepada RT
2	Selasa, 17 Agustus 2021	Memberikan surat pengantar PKPM kepada calon target UMKM
3	Kamis, 19 Agustus 2021	Melakukan wawancara dengan pemilik UMKM
4	Jum'at, 20 Agustus 2021	Membantu pemilik UMKM menyiapkan makanan
5	Senin, 23 Agustus 2021	Melakukan sosialisasi tentang protocol kesehatan
6	Selasa, 24 Agustus 2021	Penempelan beberapa poster dilokasi target PKPM
7	Kamis, 26 Agustus 2021	Kegiatan sosialisasi perkenalan media sosial kepada pemilik UMKM
8	Jumat, 27 Agustus 2021	Memberikan penjelasan tentang cara penggunaan aplikasi BukuWarung

9	Senin, 30 Agustus 2021	Pembuatan Logo dan List Menu untuk UMKM
10	Selasa, 31 Agustus 2021	Pembuatan Media Sosial berupa Instagram
11	Kamis, 2 September 2021	Membantu pemilik UMKM dalam menyiapkan makanan
12	Jumat, 3 September 2021	Melakukan sosialisasi dan makan siang bersama anak-anak penghuni pondok
13	Senin, 6 September 2021	Membantu UMKM melayani pelanggan
14	Selasa, 7 September 2021	Membantu UMKM mengantarkan pesanan pelanggan
15	Kamis, 9 September 2021	Memasang Logo dan List Menu yang sudah di siapkan
16	Jumat, 10 September 2021	Kegiatan bersih-bersih pada lokasi sekitar UMKM guna menjaga kebersihan
17	Senin, 13 September 2021	Mempromosikan Instagram dan makanan yang dijual di Media Sosial
18	Selasa, 14 September 2021	Membantu pemilik UMKM menyiapkan makanan sekaligus mengantarkan pesanan pelanggan
19	Kamis, 16 September 2021	Membantu belanja keperluan dapur dan memasak

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Berikut saya lampirkan tentang hasil kegiatan saya berikut dengan dokumentasi selama PKPM yang saya laksanakan dikelurahan Sukarame, kecamatan Sukarame Baru pada masa pandemi COVID-19 dan dilaksanakan secara mandiri dan mematuhi Protokol Kesehatan.

2.3.1 Membantu pemilik UMKM



Gambar 2. Membantu pemilik UMKM dalam persiapan untuk berjualan

Kegiatan ini bertujuan untuk meringankan pekerjaan pemilik UMKM dan mempermudah kegiatan PKPM yang saya lakukan, kegiatan nya meliputi belanja keperluan dapur di pasar terdekat, memasak sayur yang akan diperjual belikan, dan melayani pesanan pelanggan yang ingin makan di tempat sampai mengantarkan pesanan ke para pembeli. Kegiatan ini berlangsung dari jam 07.00 s/d 16.00 WIB. Sembari membantu saya juga menyampaikan beberapa pertanyaan yang bertujuan untuk mengetahui segala kekurangan dan keluhan pemilik UMKM.

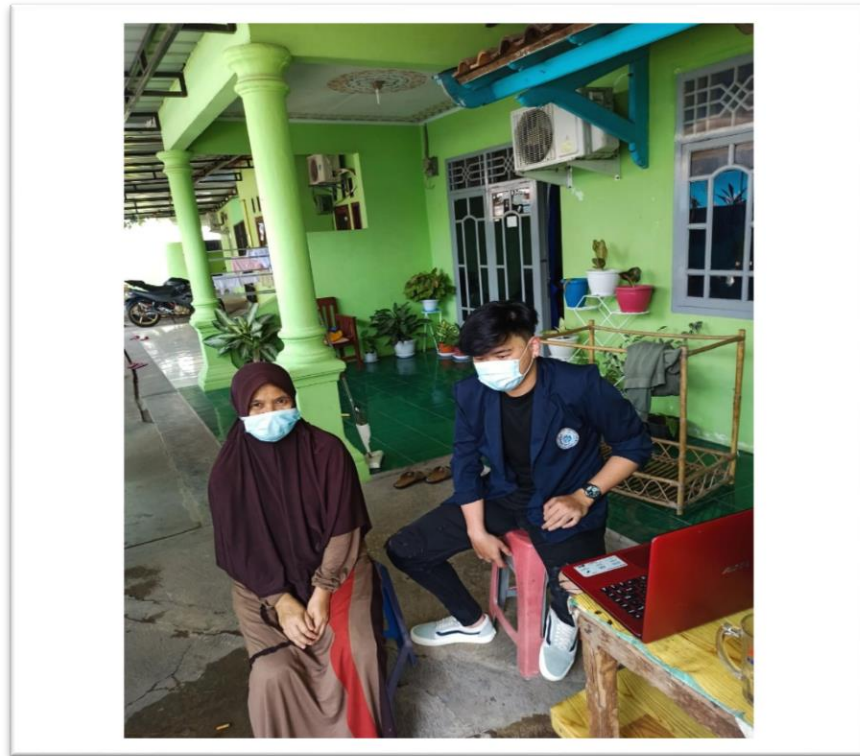
2.3.2 Sosialisasi pencegahan COVID-19.



Gambar 3. Penempelan poster protokol kesehatan 5M

Pada masa pandemi COVID-19 ini banyak orang ragu untuk membeli makanan siap saji karena kekhawatiran mereka terhadap faktor kebersihan tempat mereka ingin membeli makanan. Jadi, guna menambah kepercayaan para calon pelanggan saya melakukan sosialisasi tentang protokol kesehatan dengan penerapan 5M pada lokasi UMKM dan sekitar kelurahan Sukarame. Selain menambah wawasan pemilik UMKM dan warga sekitar tentang pentingnya kesehatan dan mematuhi protokol kesehatan, dari program ini saya berharap dapat membangun kepercayaan para calon pelanggan tentang kebersihan UMKM tersebut dan secara tidak langsung juga bisa menambah pendapatan pemilik UMKM agar dapat bertahan dimasa pandemi COVID-19.

2.3.3 Sosialisasi tentang pentingnya pengaruh Media Sosial terhadap penjualan.



Gambar 4. Kegiatan Sosialisasi tentang Media Sosial

Kegiatan ini bertujuan untuk mengenalkan media sosial kepada pemilik UMKM guna menambah wawasan dan jangkauan UMKM tersebut. Perkenalan Media Sosial ini disusul juga dengan pembuatan akun Instagram, Logo dan menu list dan perkenalan kepada aplikasi Buku Warung yang bertujuan untuk mengetahui pemasukan dan pengeluaran UMKM tersebut secara lebih detail. Diharapkan dengan kegiatan ini pemilik UMKM dan Warung Tegal nya dapat mencakup daerah yang lebih luas, sehingga calon pelanggan tidak hanya itu-itu saja, tetapi juga nama UMKM nya dapat terdengar keluar daerah demi mendapatkan keuntungan lebih dan mampu bertahan dimasa pandemi COVID-19.

2.4 Dampak Kegiatan

Dampak secara umum yang dapat dilihat adalah keringanan bagi pemilik UMKM dalam menjalani kegiatan sehari-hari dalam menyiapkan dagangan, dan juga perkembangan yang dapat di rasakan dari bagian penjualan setelah menerapkan program kerja yang saya lakukan pada lokasi PKPM.

2.4.1 Dampak Kegiatan Membantu pemilik UMKM

Dampak yang dapat dirasakan dari kegiatan ini adalah keringanan daripada pemilik UMKM dalam menjalani kegiatan sehari-harinya, dari kegiatan membeli keperluan dapur, memasak, menyajikan ke pelanggan dan mengantarkan pesanan untuk para konsumen. Dengan kegiatan ini pemilik UMKM dapat mendapatkan pengetahuan baru dan pencapaian baru, yang biasanya dalam sehari hanya bisa menjual beberapa porsi dikarenakan kurangnya kemampuan dalam memenuhi pesanan tetapi dengan sedikit bantuan sekarang dalam sehari bisa menjual sebanyak 20 porsi atau lebih. Dampak jangka panjang yang diraih adalah ketertarikan dan semangat bagi si pemilik UMKM agar dapat terus berjualan dan melebarkan sayap Warung Tegalnya ke ranah yang lebih luas dan tentunya tanpa batas.

2.4.2 Dampak Kegiatan Sosialisasi pencegahan COVID-19

Tidak hanya untuk memutus rantai penyebaran COVID-19 tetapi juga berguna untuk UMKM yang menyediakan makanan contohnya seperti Warung Tegal, dengan menerapkan protokol kesehatan berupa 5M diyakini dapat mengurangi keraguan para calon pembeli untuk membeli makanan, dampak yang didapat pun

terbukti berhasil meyakinkan para calon pembeli khususnya dalam faktor kebersihan dan kesehatan, dengan menerapkan protokol kesehatan UMKM yang bergerak dibidang kuliner tidak lagi mengalami masalah tentang keraguan dari calon pembeli nya. Di masa pandemi COVID-19, UMKM yang khususnya bergerak di bidang kuliner sangat disarankan untuk memenuhi protokol kesehatan guna mendapatkan kepercayaan dari calon pembelinya.

2.4.3 Dampak Kegiatan Sosialisasi Perkenalan Media Sosial

Program sosialisasi ini dilakukan dengan tujuan untuk menambah wawasan dan menambah skill pemasaran si pemilik UMKM, dengan diadakannya sosialisasi ini diharapkan Warung Tegal ini tidak tertinggal di tengah perkembangan jaman yang serba bisa dilakukan secara online. Media Sosial yang digunakan salah satunya adalah Instagram, dengan menyertakan beberapa foto dan video berikut dengan penjelasannya diharapkan dapat menambah ketertarikan para calon pembeli. Pada bagian pemesananya untuk sementara masih menggunakan aplikasi Whatsapp untuk mempermudah calon pembeli dalam memesan makanan. Dampak dari kegiatan ini dapat dirasakan langsung oleh pemilik UMKM, salah satunya adalah bertambahnya pesanan yang diterima dan adanya beberapa kritik dan saran yang diberikan oleh pembeli untuk pemilik UMKM yang dimana bisa membuat UMKM ini menjadi lebih baik kedepannya.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Sukarame Kecamatan Sukarame Baru Kota Bandar Lampung difokuskan untuk membantu UMKM yang terdampak pada masa pandemi COVID-19 dan juga fokus terhadap upaya meningkatkan kesadaran masyarakat dalam penerapan protokol kesehatan dalam kegiatan sehari-hari. Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini mengikuti arahan pemerintah untuk selalu menerapkan protokol kesehatan COVID-19. Kegiatan yang dilakukan juga menggunakan teknologi sebagai salah satu media untuk membantu program-program yang dijalankan. Hasil kegiatan yang telah dilaksanakan di Kelurahan Sukarame Kecamatan Sukarame Baru Kota Bandar Lampung sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan sehari – hari yang di lakukan oleh UMKM terdampak demi kelangsungan dan kemampuan bertahan pada masa pandemi COVID-19.
2. Memberikan pengetahuan dan saran tentang protokol kesehatan berupa prosedur 5M demi melancarkan dan mengembangkan UMKM.
3. Mengoptimalkan penggunaan media online (Instagram) dan media cetak (poster dan brosur) untuk melakukan sosialisasi terkait pencegahan penularan virus COVID-19 dan kemajuan UMKM.

3.2 Saran

3.2.1 Bagi IIB Darmajaya

Semoga pelaksanaan kegiatan PKPM tahun selanjutnya lebih terorganisir dan komunikasi antara pihak IIB darmajaya dengan pihak kelurahan yang dijadikan tempat pelaksanaan kegiatan PKPM lebih baik lagi.

3.2.2 Bagi Masyarakat Kelurahan Sukarame

- a. Untuk masyarakat kelurahan Sukarame agar lebih memperhatikan kebersihan lingkungan dan penerapan protokol kesehatan karena pada saat kegiatan PKPM berlangsung masih banyak ditemukan warga sekitar tidak mematuhi protokol kesehatan.
- b. Untuk pemilik UMKM yang berada di kawasan kelurahan Sukarame dapat melakukan inovasi atau trobosan baru demi kelangsungan dan kesejahteraan UMKM nya.

3.3 Rekomendasi

3.3.1 Bagi IIB Darmajaya

- a. Dalam proses kegiatan dimulai atau diakhiri seharusnya pihak institusi melakukan koordinasi dengan pihak kelurahan.
- b. Pihak institusi seharusnya memberikan fasilitas kepada mahasiswa guna mendukung kegiatan.

3.3.2 Bagi Kelurahan Sukarame

- a. Masyarakat dapat mendukung dan memajukan UMKM sekitar.

- b. Pihak kelurahan palapa agar dapat selalu memberikan fasilitas atau edukasi bagi masyarakat agar kelurahan Sukarame menjadi semakin maju.

3.3.3 Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat lebih kreatif dalam mengembangkan ide – ide nya untuk kemajuan desa.
- b. Mahasiswa dapat membangun kerjasama yang baik dengan masyarakat sekitar.

LAMPIRAN



Bandar Lampung, 16 Agustus 2021

Nomor : EM. 0234/DMJ/WR I/BAAK/VIII-21
Lampiran :-
Perihal : Pengantar Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)
Semester Genap T.A 2020/2021

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Perangkat Desa/RT/RW
Di -
Tempat


Sehubungan dengan peraturan Akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa yang ditetapkan dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

Mengingat pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dimasa pandemi Covid - 19 dan untuk memutus mata rantai penyebaran Virus tersebut, maka pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dilaksanakan di daerah tempat tinggal masing - masing mahasiswa/i dan bersifat individu/mandiri.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal 16 Agustus 2021 s.d 16 September 2021 (selama satu bulan). Adapun Nama - Nama Mahasiswa/i tersebut terlampir :



Wakil Rektor I

RZ. Abdul Aziz, S.T.,M.T.Ph.D. 
NIK.01050904

Tembusan :
1. Mahasiswa
2. Arsip



Penyerahan Surat Izin PKPM Kepada Pemilik UMKM



Penyerahan Surat Izin PKPM Kepada Ketua RT Kelurahan Sukarame



Kegiatan Memasak Yang Dilakukan Setiap Pagi



Melakukan Dokumentasi Berupa Foto Untuk Media Sosial



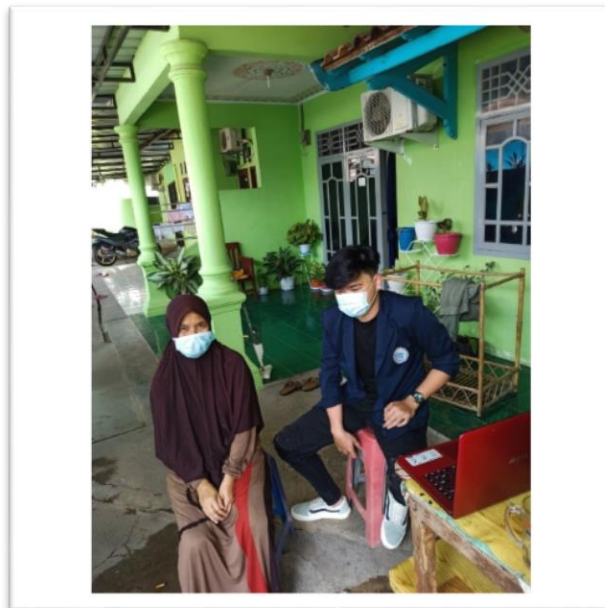
Pembuatan Menu List & Logo UMKM



Tempat Lokasi PKPM



Penempelan Poster Protokol Kesehatan 5M



Memperkenalkan Media Sosial Kepada Pemilik UMKM



Membantu Dalam Menyiapkan Makanan



**Sosialisasi Bersama Anak – Anak
Penghuni Pondok**

DAFTAR PUSTAKA

Buku Panduan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat COVID – 19
Data Rincian Kependudukan Kelurahan Sukarame Agustus 2021